

“党员+志愿者+微管家”成为社区治理中坚力量

荔湾逢源北社区“绣”出老西关新面貌

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、陈紫芬报道：破损的红砖路面焕新成复古的水泥灰砖，零散的空调外机铁皮棚统一更换，裸露在外的变电箱也穿上了“新外套”。近日，广州荔湾逢源街道逢源北社区在“社区绣花”行动中实现软硬件综合提升，形成服务便民、居住舒心的空间，进一步提升了社区文化影响力和吸引力。

硬件升级，构建舒适空间

位于荔湾区老西关核心地带的逢源北社区因建成年代久远，面临基础设施老化、公共空间不足等问题。在“社区绣花”行动过程中，街道针对社区内“三线”杂乱的问题，组织专业团队逐街排查，清理废弃线缆，对留存线路规范架设、布线，条件允许处统筹规划。截至目前，共推动“三线”下地1000余米，建设雨污分流管道2360米，完成无物业大楼楼道整治21栋，铺设内街小巷1500余米，不仅提升了社区的美观度，还消除了“三线”杂乱带来的安全隐患。

同时，街道采用新旧石材相结合的方式对主要道路进行升级改造。在保证质量的前提下充分利用旧石材，减少资源浪费，同时确保路面平整、坚固，保障居民出行的便利性和安全性。

此外，为解决停车空间和休闲空间缺乏的问题，街道对公共空间进行重新设计利用，建设了停车长廊、晾衣架、运动广场和口袋公园等公共设施，促进了邻里之间的交流与互动。

软件优化，彰显文化底蕴

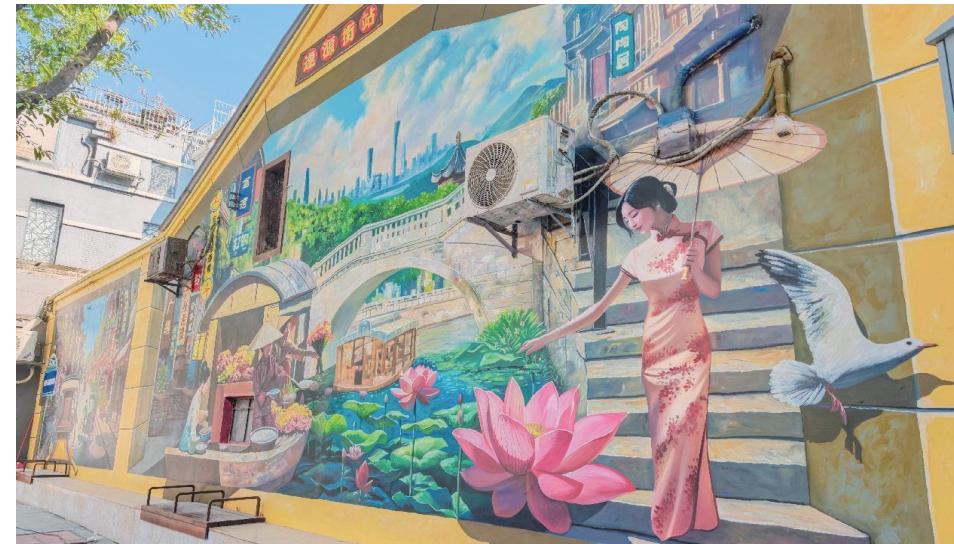
走进逢源北社区，各色建筑体现出深厚的文化底蕴。该社区历史文化资源丰富，在“社区绣花”行动中，街道邀请市设计院专家前来指导，在路牌、门牌、空调机罩等细微处增加逢源标识，融入西关文化元素，如满洲窗、西关历史文化特色宣传栏等，让游客和居民在细微之处感受逢源的独特魅力。

同时，街道还打造了面积上百平方米的3D彩绘墙打卡点，生动展现了西关美食和荔湾非遗文化，使游客能够直观领略到岭南文化的魅力。

多方协作，凝聚强大合力

在“社区绣花”行动中，逢源北社区党委着力锻造一支“党员+志愿者+微管家”的守望相助队伍，使其成为社区治理的中坚力量。逢源北社区充分发挥党员先锋模范作用，动员党员带头清理街巷、楼道杂物56车，开展卫生行动158次。通过整合党建、文化、服务等各类资源，组建社区特色“守望营”，为群众提供全方位服务。2024年以来“一心五点”党建矩阵已组织开展各类党群服务活动32场，服务群众3778人次，成为凝聚社区群众的重要平台。

此外，街道还引入社区“微管家”，提供群防共治、应急处置、文明劝导、环境整治等全域化服务，探索无物业楼栋集聚区服务新模式，引领社区治理迈向新高度。



墙面彩绘凸显文化底蕴（广州市城管局供图）

既能饮水热饭，又能休憩阅读

东莞又一座城市服务驿站启用

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：4月15日上午，东莞市松山湖南部片区服务驿站、工会驿站与城市阅读驿站揭牌启用。该驿站集城市服务驿站、工会驿站和城市阅读驿站的功能于一体，是完善城市功能、提升民生福祉的重要举措。

该驿站位于湖岸路与大学路交界处，占地面积213平方米。据东莞城管相关负责人介绍，这座城市服务驿站聚焦户外劳动者的实际需求，提供饮水、热饭、休憩等便民惠民服务，同时开展困难帮扶、权益维护等活动，切实为职工群众排忧解难，并为广大居民提供便捷的阅读空间。

松山湖城管分局依托驿站大力推进“城管进一线，服务面对面”工作，延伸城管触角，拓展服务深度。该驿站是南部城管片长队伍的“根据地”“联络处”，市民可以在此与城管片长面对面沟通，城市管理问题咨询与求助都能更加便捷、高效解决。



环卫工人在驿站内享用茶歇（图源：东莞市城管局）

值得一提的是，驿站内成功打造了东莞市首个城市环卫服务管理的展示平台，创新打造“管理、服务、运营”相融合的精细化城市管理模式。通过实时互联松山湖园区环卫设备终端，该平台实现了“一屏统览、智能预警、远程调度”，充分凸显了智慧城管建设成果，创新构建了“管理、服务、运营”相融合的精细化城市管理模式。

“因为工作特殊性，我们经常会开展跨区域清扫保洁作业，现在不论到哪个片区都有驿站，感受到东莞的包容、友好和关爱，干活也更有劲道了。”环卫工人骆列梅说。驿站的建立成为户外劳动者的港湾，里面不仅开着空调，还有微波炉，可以让他们吃上热饭热菜。

据统计，2023年以来，松山湖各城市服务驿站累计开展普法宣传32次、慰问活动46次、垃圾分类主题活动48次，送温暖、赠清凉、节日关爱、爱心接力、志愿服务、普法宣传成为松山湖各驿站的品牌活动，受到户外劳动者和市民游客的点赞好评，实现“双向奔赴”。

松山湖城管分局相关负责人表示，将持续深化“小驿站、大情怀”服务理念，联合园区总工会、图书馆等单位，打造集便民服务、文化传播、温情关怀于一体的多功能服务空间，让城市发展更有质感、民生幸福更有温度。

既保障娱乐休闲，又维护生活环境

禅城城管巧解公园噪音难题

广东建设报讯 记者陈克正、通讯员梁志成报道：近日，佛山禅城城管通过一系列有效举措，成功解决中山公园噪声扰民难题，赢得了居民的认可与好评，并收到周边住户的书面表扬。

中山公园是佛山禅城一处大型综合公园。据了解，此前中山公园附近住户曾多次投诉公园内广场舞、唱歌等娱乐活动的噪声问题。对此，禅城城管迅速行动，指导、协调公园管理单位通过制度优化、硬件改造、柔性引导、联合执法等有力措施为周边居民排忧解难。

通过与投诉人深入沟通交流，禅城城管及公园管理单位详细了解公园内产生噪声的具体时间和位置，并开展精准管控。公园管理单位对《中山公园游园须知》进行了

修订，将距离居民住宅区较近的东门广场至公园旧牌坊区域划定为24小时禁唱区域，其它区域使用音响设备的活动时间统一调整为8时至12时及14时至18时。同时，公园还对硬件设施进行优化改造，在出入口设置限宽通道，在一定程度上减少市民携带大型音响设备入园活动的情况。

为进一步强化宣传引导，公园管理单位与全部活动团体签署“文明健身、娱乐活动承诺书”，并派发禅城城管印发的《关于文明开展广场舞活动的倡议书》。同时，积极与部分活动团体的负责人进行沟通，一方面要求将活动位置迁移至远离居民生活区的场地，另一方面要求对音响放置位置和朝向进行合理调整。此外，在唱歌跳舞聚集场所还

设置多个“控制音量，请勿扰民”和“中山公园开展娱乐、健身活动规范”的提示牌，并向参与唱歌、广场舞活动的市民宣传关于噪声污染的法律法规和公园管理的相关规定。

针对部分不听劝阻的市民，禅城城管联合公园管理单位、属地派出所对噪声扰民问题开展联合执法行动，要求各活动团队严格控制好音量和活动时间。公园管理单位还建立一支专门的管理队伍，一旦发现噪声扰民行为及时进行劝阻。

通过系列举措，中山公园噪声扰民问题得到了有效解决，市民投诉明显减少。下一步，禅城城管及中山公园管理单位将持续优化管理措施，在保障市民娱乐休闲权利的同时，维护好周边居民的生活环境。