

“城管+社区” “城管+部门” “城管+商户” “城管+平台”

# 肇庆端州以“城管+”模式提升城市品质

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员陈琳报道：近日，记者从肇庆市端州区城市管理和综合执法局获悉，该局创新城市管理理念，深入推进“城管+社区”“城管+部门”“城管+商户”“城管+平台”等“城管+”工作模式，有效提升城市品质。

## 构建“城管+社区” 共治生态圈

据了解，该局坚持经营城市理念，以端州区岩前社区为试点，引进第三方物业公司开展“城市大管家”项目，通过环境综合整治，链接基础设施建设、民生保障工程、特色产业导入等管理服务，形成“党建+网格+智慧”全域化治理体系。

此外，该局实行党员带头的精细化网格服务管理，搭建“星火站”党建共建阵地，组建以“第三方物业+社区居民小组+专业人员+党员志愿”为主体的“星火连”队伍，设置3个“星火哨”，每日巡查网格发现问题，收集商家、居民意见建议，形成20项民生“微事清单”“难点清单”，推动实现网格内事项网格内解决，多次获得社区商家和居民赠送的锦旗。



端州区美丽街景（通讯员供图）

## 打造“城管+部门” 治理共同体

“我们以‘美学思维’为引领，充分发挥城管职能作用，与各部门形成合力，全面提升城市面貌。”端州区城管局有关负责人表示。

例如，针对“拆违透绿”专项工作，该局凝聚多部门力量促进整治效果提升，并构建起完整的责任链条。2025年以来，累计出动3000余人次协助街道开展人居环境整治行动，开展会商50余次、联合巡查200余次、联合执法200次，共清拆辖区内主干道沿线、“村改居”社区违建铁棚、闲置

违建旧砖房、废弃违建（构）筑物380宗，拆除违建面积8.79万平方米、旧围挡1.92千米。

## 激活“城管+商户” 共建微循环

该局将民生需求与管理要求相结合，推出一系列惠民生、暖民心的举措，让城市管理既有力更有“温度”。

一方面，合理划线保经营。根据商铺实际情况、路况等因素，在不影响交通、居民正常出行的前提下，在临街商铺门外合适的位置施划黄线，允许商铺在黄线范围内经营。目前，

已在二马路、睦民路、跃龙南路海鲜街等路段开展划线经营工作，约划线2330米，服务门店270间。

另一方面，科学疏导稳秩序。针对敏捷商圈周边流动摊贩集聚问题开展专项治理工作，广泛征求周边商家、流动摊贩、群众及路人意见建议，选定89区（益华广场东侧）闲置停车场作为临摆点，实现流动摊贩与城市环境管理的“合作共赢”。

## 扩展“城管+平台” 应用新场景

该局利用智慧城管平台，通过AI识别方式主动发现城市管理问题，积极开展人居环境视频巡逻，提升数字化治理效能。智慧城管平台特别设置了群众投诉功能，2025年以来共接收处理市民上报问题656宗，抓拍发现、处理问题15467宗。

此外，该局将航拍技术引入违法建设治理工作中，开启“空中+地面”巡查模式，有效解决执法人员少及执法难、取证难等问题。2025年以来，累计完成飞行架次200余次，飞行距离250余公里，图片信息采集1000余条，视频采集100余起，发现违法建设行为5宗，有力助推城市精细化管理提档升级。

清死角 治顽疾 提品质

# 江门蓬江开展环境卫生专项整治行动

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员袁美清报道：2025年4月是第37个爱国卫生月。为营造更加整洁、舒适、健康的生活环境，江门市蓬江区城市管理和综合执法局以“人居环境再提升，全民共享健康城”为目标，聚焦城市环境卫生的薄弱环节，全面开展“清死角、治顽疾、提品质”的环境卫生专项整治行动，推动城市“颜值”与“健康值”双提升。

## 筑牢卫生安全网 乡村月扫掀热潮

垃圾转运站作为城市卫生的关键枢纽，其运行管理状况直接关系到市

民的身体健康。为从源头消除隐患，该局领导深入一线，对辖区内的垃圾转运站等重点场所开展全面巡查督导。

在督导过程中，检查组重点检查了除臭设备的正常运行情况、消杀台账的详细记录以及消防设施的配备情况等，并现场督导保洁项目公司严格规范作业流程，确保垃圾日产日清、环境整洁有序。

为深入打造“一支部一特色”党建品牌，推动党建与业务深度融合，该局组织党员干部联合棠下镇政府、结对共建社区、项目公司等多方力量，对棠下镇玖云府和灏昌园周边环境顽疾以及未接管区域开展清理整治大行动。

在清理过程中，党员及志愿者手持工具，认真清理辖区内的卫生死角、村巷道杂物，清运无主垃圾，清排边沟污水，并对蚊、蝇、鼠、蟑等病媒孳生地进行全面消杀。此次行动共清理垃圾约5吨，有效改善了该区域的环境卫生状况。

## 政企联动破难题 改善环境治顽疾

针对全区卫生黑点“脏、乱、差”问题，该局搭建政企协作平台，组织环卫公司、镇街及村居力量，利用“乡村月扫”“区爱国卫生专项行动”、城市管理“八大行动”等契机，

对路边闲置地、未移交管养路段等垃圾乱倾倒的卫生死角进行集中整治。

“在此次专项行动中，我局构建‘巡查-整治-反馈’的全流程闭环管理机制。借助这一机制，我们能及时发现卫生黑点，并迅速组织政企多方力量，高效消除卫生隐患，确保问题不反弹。”蓬江区城市管理和综合执法局相关负责人表示，通过一系列有力措施，城市环境卫生状况得到有效改善，市民的环保意识显著增强。

据统计，本次专项行动累计发动环卫工人7150人，清理生活垃圾、小广告、杂草杂物等844处，清理各类垃圾5279吨，消杀病媒孳生地199处。

## 东莞大朗 萌娃时装秀潮酷又环保

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员黄泽鹏报道：4月20日，由大朗镇生活垃圾分类办指导，东莞市志愿者拓展服务总队启德分队主办的“童创绿色未来·环保时装秀”（初选）活动，在大朗镇大和国际购物中心举行。

活动现场，小模特们身着由废旧物品制作的精美服装，迈着轻快的步伐，勇敢地展示自己。舞台上的每件创意服装都在传递着环保强音。

除时装展示外，活动融入垃圾分类手势舞、知识竞答、分类游戏等互动环节。工作人员和志愿者通过有奖问答环节，向居民讲解分类误区，并发放宣传手册普及分类知识。

据悉，“童创绿色未来·环保时装秀”是大朗镇生活垃圾分类办指导开展的第二届环保时装秀活动。活动



小朋友们用废品制作时装（大朗城管分局供图）

通过艺术形式打破传统宣传模式，创新引入“海选+决赛”双赛制，以公益为导向深化活动价值，向全镇3岁以上儿童及家庭开放，吸引更多孩子及家庭勇敢展示创意，让环保行动从个人才艺展示升华为具有社会价值的集体实践。本次初选晋级选手将在11月参加决赛。

## 东莞洪梅 28名“城市观察员”上岗

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：日前，东莞市城管局洪梅分局举行洪梅镇“城市观察员”活动启动仪式，28名“城市观察员”正式上岗。

“文明城市的建设和城市精细化管理的推进，离不开城管蓝、园林绿、环卫橙，更离不开无数热爱城市、热心公益的志愿者们无私奉献。”洪梅城管分局相关负责人表示。

此前，洪梅城管开展了针对“城市观察员”的招募宣传活动，市民踊跃报名。经过资格核查、线下沟通，最终招募了28名“城市观察员”，涵盖教师、工程师、外卖骑手、沿街商铺店主、小区物业人员等不同群体。

启动仪式上，洪梅城管分局相关负责人为“城市观察员”代表颁发聘书，并对其开展“百千万·全莞拍”

与云报事小程序操作、城管领域日常法律法规解读等内容的培训。这些“城市观察员”将依托“百千万·全莞拍”小程序或“水乡城安全域智能运营平台”，通过“日常生活轨迹即巡查路径、日常生活场景即治理现场”的模式，精准捕捉六大城管领域问题并拍照上传，由城管部门限时响应，实现“问题上报-精准派单-闭环处置”全链条数字化治理。他们还将聚焦细节、传达民声，对洪梅镇城市管理工作提出意见和建议，搭建城管与市民的沟通平台。

此外，洪梅城管分局还将每季度组织“城市观察员”参与市容巡查、垃圾分类等主题实践，推动市民角色从“旁观者”向“治理参与者”深度转化，构建政府主导、社会协同、全民共建的城镇治理新生态。