

扫一扫
关注广东建设发布

省住房城乡建设厅发布《关于公开征集物业服务领域问题线索的公告》

线索征集剑指四大类物业乱象

广东建设报讯 记者赵文霞、通讯员岳建轩报道：小区物业“摆烂”？公共收益成了糊涂账？老旧电梯总“卡壳”？……日前，广东省住房和城乡建设厅正式出手，发布《关于公开征集物业服务领域问题线索的公告》（以下简称《公告》），剑指四大类物业乱象，全省21地市及横琴粤澳深度合作区同步开通举报渠道，业主们可通过电话、邮箱、12345热线等多途径维权。

此次征集范围明确涵盖四大类问题：

一是物业服务履约不到位问题，重点整治未按照物业服务合同约定内容和标准提供服务、未履行信息公示

和报告义务、未履行物业服务企业的移交义务等问题。

二是侵占业主公共收益问题，重点整治小区公共收益底数不清和管理不规范、擅自利用小区公共部位经营、未公示公共收益收支情况、违规侵占小区公共收益等问题。

三是住宅老旧电梯更新不及时问题，重点整治住宅电梯故障频发、运行状况差、出现问题维修不及时、群众反映未及时申报更新等问题。

四是其他问题，重点整治群众反映强烈的其他物业服务问题，如物业服务企业擅自改变物业服务用房用途、无正当理由拒不退出物业服务项目等违法违规行为。

为方便群众举报，《公告》公布了全省21个地市及横琴粤澳深度合作区的受理渠道。各地住建部门均开通了举报电话和电子邮箱，政府12345热线为通用举报途径。部分地市还增设了特色渠道，如深圳市民可通过“民意速办”微信小程序、“i深圳”APP举报，惠州市民可借助智慧物业平台反馈问题。

《公告》要求，举报人需遵守法律法规，如实提供线索，内容应包括但不限于涉及的小区名称、物业服务企业名称、问题发生时间、具体情况、相关证据材料等，并注明真实姓名和联系方式，以便核实调查。主管部门将对线索及时受理、依法核实，

严格保护举报人信息，严肃处理违法违规行为。

此次覆盖全省范围的物业问题线索征集，并非孤立行动。早在今年5月，省住房城乡建设厅联合广东省高级人民法院、省委社会工作部、省司法厅召开物业服务多元解纷工作联席会议，创新构建“党建引领+行政规范+多元调解+司法保障”的综合治理新模式。

据悉，近两年来，广东物业纠纷案件数持续呈下降趋势，2024年诉前、诉中调处各类物业纠纷7.6万余件，一审结案4.2万件，其中1.1万件在诉中通过调解方式结案，调解结案案件同比增加125%。

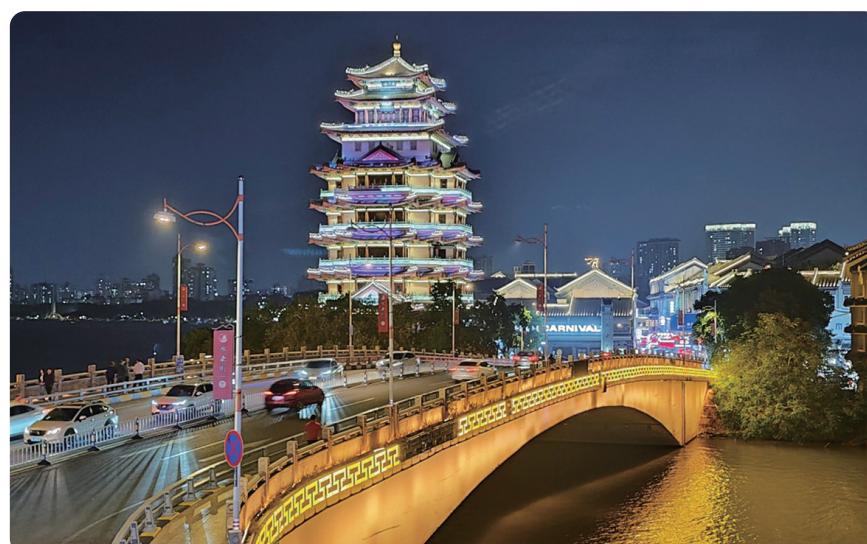
《广东省历史文化名城申报管理办法》发布

近3年有重大文物事故将被“一票否决”

广东建设报讯 记者唐培峰报道：近日，广东省住房和城乡建设厅会同广东省文化和旅游厅联合制定《广东省历史文化名城申报管理办法》（以下简称《办法》）。该《办法》明确六大历史文化价值标准，创新提出“历史地段”保护要求，并建立量化评分、指定申报与退出机制，填补了省级历史文化名城申报管理的制度空白。

广东作为历史文化遗产大省，现有8个国家历史文化名城和15个省级历史文化名城，总数量居全国前列。近年来，珠海、江门、阳江、湛江等多地提出申报需求，但此前缺乏省级层面的统一规范。《办法》的出台是落实中央《关于在城乡建设中加强历史文物保护传承的意见》及广东省配套措施的关键举措，与2025年5月施行的《广东省历史文化名城名镇名村保护条例》形成制度衔接。

《办法》明确名城申报的六大价值导向，省级历史文化名城需具备以下任一核心价值：见证中华文明连续性（如制度文明、商贸交流等）；反映广东近现代工商业发展与社会变迁；彰显中国共产党光辉历程；记录新中国成立与广东建设成就；体现改革开



中国历史文化名城惠州 唐培峰 摄

放与现代化征程（如经济特区发展）；突出岭南文化、侨乡文化等多元特色。

此外，《办法》在物质载体标准上突破传统模式，除历史文化街区外，创新纳入“历史地段”作为省级历史文化名城的考核选项，满足以下三者之一即可：一是具有不少于2片历史

文化街区；二是具有1片历史文化街区和不少于1处历史地段；三是具有不少于3处历史地段。每片历史文化街区的核心保护范围或每处历史地段的保护范围面积不小于1公顷，且需保存完好。每片历史文化街区内的历史建筑不少于6处，每处历史地段内历

史建筑、传统风貌建筑或古树名木等纳入保护名录的遗产不少于6处，且保存状态良好。

同时，《办法》要求省级历史文化名城须具有不少于10处保存完好的文物保护单位（省级以上文物保护单位至少1处）且能够体现城市历史文化核心价值。

《办法》还配套制定《广东省历史文化名城保护评估标准表》，对资源普查、测绘建档、规划编制等设定具体分值，并增设“保护不力”扣分项，近3年发生重大文物事故或破坏事件者将被“一票否决”，文物安全事件同样纳入负面清单。

在申报机制方面，《办法》提出，对符合标准但未申报的城市，省级部门可建议申报；拒不申报的，可直接提请省政府将其确定为名城。

此外，省级历史文化名城因保护不力造成历史文化价值受到严重影响的，省住房城乡建设厅会同省文化和旅游厅组织专家进行评估论证后，提请省人民政府将其列入濒危名单并公布，限期整改。拒不整改或按期整改不合格且拒绝继续整改的由原批准机关撤销其名城称号，退出保护名录。

● 导读

复盘信宜避险经验
广东部署后汛防御工作

—02

6月广州一手房
成交量创年内新高

—03

广东省工程造价协会荣誉会长钟泉：
以“工程造价+”破局行业内卷

—04