

深圳两名机器人城管“上班”

坂田街道综合行政执法队试点应用机器人“城城”“管管”

广东建设报讯 记者陈小珊报道：“老板，无证摆摊脏乱差，城市整洁靠大家哦。”近日，在深圳市龙岗区坂田街道，两名智能机器人以温和亲切的语言劝导游商摊贩，吸引了不少市民驻足关注。这是坂田街道综合行政执法队（以下简称坂田执法队）在全市率先试点应用的机器人“城城”与“管管”，是科技赋能城市管理的一项创新实践。

智能机器人上街 柔性劝导有新招

坂田执法队综合科负责人陈瑜丰介绍，“城城”和“管管”具备丰富自然的人机交互能力，能够同步实现语音劝导、手势引导与表情互动，动作执行灵活精准，有效发挥柔性劝导与政策宣导的作用。这是将人形机器人应用于“直面摊贩的占道经营劝导”这一城市管理场景的开创性实践。

作为龙岗区人工智能产业集群的核心区域，坂田街道正积极完善机器人产业链条，与科技企业联合探索多元应用场景。“本次应用的机器人由本土科技企业研发，坂田执法队深度参



智能人形机器人“城城”和“管管” 陈小珊 摄

与场景打磨与技术对接，是‘我为企业搭场景’的生动实践。”陈瑜丰表示。

在推进过程中，坂田执法队不仅对机器人语音、横幅内容进行合规审查，还联合技术团队对执法人员开展系统培训，涵盖操控、应急处理与人机协同要点等，体现出政企协同创新

的发展模式。

三大创新显成效 人机协作效率高

据悉，坂田执法队将江南时代广场、坂李大道与宝吉路交汇处、星河双子塔周边、天安云谷园区、铭乐商

务酒店、岗头社区新围仔村村口等区域列为首批试点，通过科学分析人流高峰与影响范围，精准规划行动时段，运用“城城”“管管”直面占道经营的摊贩开展劝导。自8月20日投入使用以来，已累计开展劝导行动8次。

陈瑜丰介绍，在实际运用中，机器人有效降低冲突风险，提升市民对城市管理的认同感。其创新主要体现在三个方面：一是场景定位创新。明确机器人劝导职能，借助拟人化形象（“城城”为女性、“管管”为男性）与亲切的语言手势交互，直面摊贩开展劝导，提升公众接受度。二是人机协同创新。执法人员处置复杂事件与技术保障，机器人执行标准化劝导，分工明确既优化人力配置、减少冲突，又提高管理效率与现场管控能力。三是传播引导创新。机器人凭借其科技感和话题性转移公众注意力，并借助市民围观自然形成“公众监督场”，潜移默化地推动“合法经营”成为社会共识。

目前，“城城”与“管管”仍处于试点阶段。未来坂田执法队将联合相关公司进一步拓展机器人功能。

深圳首部垃圾分类工作白皮书发布

盐田区生活垃圾分类教育体验馆同步揭牌

广东建设报讯 记者陈小珊报道：近日，《深圳市推进生活垃圾分类工作白皮书（2020—2025年）》（以下简称《白皮书》）研讨会——《深圳市生活垃圾分类管理条例》（以下简称《条例》）实施五周年系列活动，在深圳市盐田区资源化利用环境园举办。

据悉，自2020年《深圳市生活垃圾分类管理条例》实施五年来，深圳市垃圾分类工作取得丰硕成果。资源化水平全国领先，生活垃圾回收利用率超过50%，资源化利用率达87.8%，年均实现碳减排约487万吨，可回收物和厨余垃圾回收量分别增长57.3%和281.7%，原生生活垃圾实现“零填埋”。

本次研讨会的举办，标志着深圳

垃圾分类工作进入高质量发展阶段。记者了解到，该白皮书是深圳首部垃圾分类工作白皮书，由深圳市环境卫生协会联合清华大学深圳国际研究生院等专业力量共同编制，汇聚了多部门、多领域、多层次的实践数据与智慧，旨在为全国垃圾分类提供可复制、可推广的“深圳经验”与“深圳方案”。

在专题研讨环节，垃圾分类领域行业专家、市人大代表、市政协委员、盐田区城市管理和综合执法局代表、社区书记代表、垃圾分类行业企业代表、公益机构代表、垃圾分类志愿者代表等汇聚一堂，聚焦核心议题“基于垃圾分类‘十五五’展望、《白皮书》和《条例》修订，如何破解当

前垃圾分类工作的核心瓶颈”，结合自身业务场景从多元视角展开探讨，为深圳垃圾分类高质量发展提供智力支持和实践参考。

此外，现场还举行了盐田区生活垃圾分类教育体验馆揭牌仪式。该馆依托盐田区资源化利用环境园设立，集展示、科普、互动体验于一体，通过智能沙盘演示分类全链条、黑水虻处理系统实景呈现等场景化设计，以及智能回收箱应用、可回收物制成的艺术作品与文创产品等，生动展现垃圾“变废为宝”。目前，深圳市共有25个生活垃圾分类科普馆，该体验馆的启用，进一步扩大了垃圾分类宣教覆盖面，为市民搭建起“沉浸式”环保学习平台，助力深化社会参与垃圾分类。

东莞清溪一藏身果园违建被拆除

柔性沟通与刚性执法相结合实效显现

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员连彩锦报道：近日，东莞市城管局清溪分局依法查处清溪一处果园内违规搭建的棚屋案件。据介绍，当事人在未取得相关报建手续的情况下，擅自占用林地建设，违反《中华人民共和国土地管理法》《城乡规划法》相关规定。

处置过程中，清溪城管分局坚持“教育在先、强制在后”原则，城管执法人员前期通过主动约谈涉事户主，认真听取了解当事人的实际困难与合理诉求，并同步宣讲政策法规，明确违建性质、危害及法律责任。

任，依法留置送达限期拆除执法文书。

后续，因当事人逾期未整改，清溪城管分局严格按照程序依法实施强制拆除。此次行动还组织了镇自然资源分局、农林水务局、农技中心、规划管理所、住房和城乡建设局、综合行政执法队、供电服务中心、粤海水务以及属地村（社区）等多个单位部门共同参与，拆除面积约100平方米。拆除过程由各相关单位现场见证，充分确保了程序合法、行为规范。后续，将由属地村（社区）协调做好善后工作，并落实

监管责任。

“此案凸显柔性沟通与刚性执法结合的实效，也为后续城管工作提供经验。”清溪城管分局相关负责人表示，接下来，清溪城管分局将继续强化重点区域动态巡查，整合无人机航拍与网格巡查力量，对新增违建实行高频监测，建立违建风险分级预警机制。同时，继续深化源头防控，加强靶向普法，制作“以案释法”短视频，进一步优化多部门协同机制，明确部门分工，构建全域联动的长效治理格局，携手打造规范、安全、可持续发展的美丽乡镇。

从夏日清凉到中秋暖意 珠海城管多措并举 致敬“城市美容师”

广东建设报讯 记者唐培峰报道：中秋佳节来临之际，珠海市城市管理综合执法局带队前往前山街道开展环卫工人中秋慰问活动，将节日祝福与城市关怀精准送达一线。

在前山清扫队现场，爱心企业珠海市森沅供应链管理有限公司为环卫工人捐赠206盒月饼。该企业近两年已联动多部门累计送出慰问品1200余份，以实际行动践行社会责任。珠海市城管局有关负责人在慰问中肯定了环卫工人的突出贡献，并嘱咐他们在作业中落实环卫工人“三防一保”（防车撞、防叮咬、防中暑、保安全）制度，做好“桦加沙”台风防御与安全防护。前山街道有关负责人表示，将持续完善关爱举措，优化环卫工人工作生活条件，对环卫工人的关怀落到实处，让这份温暖陪伴大家安心工作、舒心过节，共同维护好辖区的整洁环境。

此前，珠海市城管局已联合市总工会在翠香街道开展“送清凉”活动，东鹏饮料（集团）股份有限公司现场为翠香街道、香湾街道环卫工人捐赠矿泉水260箱。

系列慰问活动是珠海市庆祝第32个广东省环卫工人节部署的重要组成部分。今年10月26日是广东省环卫工人节，珠海市城管局通过系列活动护航环卫事业；权益政策上，推行工资专用账户制度，建立“安全长、安全员”与“三防一保”安全指引；行业培训上，聚焦防疫消杀、作业规范等，实现全员覆盖；9月底计划开展珠海市第三届环卫（垃圾分类）技能比赛，10月将开展多层次慰问及主题集市活动。