

东莞城管：主动有为，以系统思维推动城市精细化管理不断提质增效

文/唐培峰 管佳

城市治理是衡量城市品质的核心标尺，更是践行民生初心的重要载体。作为制造业名城与人口大市，东莞的城市管理需应对全域发展复杂需求，兼顾千万市民生活温度。东莞市城市管理与综合执法局（以下简称东莞城管）以“主动有为、系统管理、源头治理”为脉络，从顶层设计、全域服务到民生破解，探索城市治理新路径。

主动有为，积极推进，筑牢治理根基

城市管理深度决定城市品质高度。东莞城管以“智慧赋能、服务提质、全民共建”为方向，突破传统思维，将“积极推进”贯穿全程，让治理兼具“刚性框架”与“柔性关怀”。

长效推进：建制度框架强民生根基

为告别“运动式整治”，东莞城管立足长远构建全域服务体系。一方面，制定《东莞市城市精细化管理高质量提升三年行动方案（2025—2027年）》，以三年为期规划精细化服务路线，推动工作从“应急式处置”向“常态化提质”过渡；另一方面，起草《东莞市城市精细化管理工作联席会议制度》，打通部门协作堵点，形成“市级统筹、镇街落实、社区协同”三级联动格局。同时，依据国家标准完善《东莞市城市运行管理服务评价办法》，以环卫保洁效率、执法服务满意度等量化指标为城市服务“画像”，用科学评价倒逼服务升级，确保成效可感知、可检验。

重点推进“三边三地”整治：破解环境顽疾，延伸美丽圩镇建设成效

东莞城管将“三边三地”整治作为改善城市环境的关键抓手，明确其为“美丽圩镇建设的延伸与深化”，旨在补齐城乡环境短板，推动建设从“镇中心区”向“全域角落”拓展。东莞城管统筹推进全域治理，印发专项方案明确目标路径，牵头全市34个镇街（园区）开展拉网式排查，重点覆盖全运会场馆沿线、镇街交界、闲置地块等“脏乱差”高发区域，全面摸清市容环卫、城市“六乱”、市政设施、园林绿化四类问题，累计排查点位1624处，建立“问题台账+作战地图”，挂图作战、逐个销号，目前所有点位已全整改。

柔性有为：创新执法模式暖民心

东莞城管跳出“以罚代管”思路，创新“小微执法”服务模式，以



茶山镇南社村乌石岭公园

“三张码、四张清单”化解轻微违法问题。针对占道经营、乱摆乱放等行为，实行“首次违法口头教育+绿码提醒、二次违法承诺整改+黄码警示、三次违法简易处罚+红码溯源”的阶梯引导，全程通过“e执法”手机端完成记录、取证、文书生成，服务时间从几十分钟压缩至几分钟，实现“执法不扰民生、整改高效便捷”。

截至目前，“小微执法”累计化解约9.1万宗城市管理轻微违法案件，其中7.6万宗通过劝导教育、包容免罚承诺解决，简易程序处罚1.5万宗，包容免罚率达83.2%，且无一起复议或抗法。此外，东莞城管发起“百千万·全莞拍”活动，通过“民生弱信号”机制提醒问题处置缓慢单位，优化市民参与率、案件办结率等指标，联合多部门推出本土化特色礼品、宣传优秀案例，推动市民从“旁观者”转变为“共建者”，营造“人人关心城管、人人参与城管”的氛围。

系统管理，真正实现到边到底

城市细微处藏着品质提升关键。东莞城管坚持“脚底板+科技眼”双轮驱动，构建“三级协同+智慧赋能”系统管理体系，以全方位服务覆盖实现城市治理“到边到底”，让问题“早发现、早预警、早解决”。

脚步巡查：三级联动触达民生痛点

“行走东莞”是东莞城管工作常态，市、镇、社区三级干部带头深入背街小巷、城中村，以“马路办公”协同排查问题：小到路灯损坏、井盖松动，大到卫生死角、设施破损，发现问题后立即通过智信系统反馈，启动“快速响应、快速整治、快速反馈”机制。



塘厦镇清湖头社区“三边三地”提升前后

置地块等“脏乱差”问题，补齐镇村环境短板；同时在整治中同步完善民生设施，如在整治后闲置地块周边配套便民步道、休闲座椅，让镇村“颜值”与“功能”同步提升，为城乡持续发展奠定基础。按计划，将通过“三边三地”整治与美丽圩镇建设协同推进，实现全市城乡环境全域均质化提升。

◎民生优先：破急难愁盼保障持续发展

东莞城管聚焦停车难、小商贩占道经营等民生痛点，从源头精准施策：规范经营方面，规划建设89处集中经营区域，提供4591个摊位，让小商贩“有处经营、规范经营”，根源解决占道问题；停车管理方面，通过新建停车场、施划临时泊位新增10.2万个停车泊位，从供给端缓解“停车难”；环境卫生方面，改造和新建近5000个垃圾收集点，推进“撤桶入户”，实现垃圾“日产日清、不落地”，源头改善卫生环境。

针对违建“顽疾”，东莞城管从城市发展空间源头入手，保持耐心疏导，2022年以来共整治违建9971.5万平方米，拆除6376.2万平方米，为城市发展腾挪空间；针对环境治理重点，以“三边三地”整治为核心，建立长效巡查、协同处置机制，防止问题反弹，巩固整治成果，推动城市环境持续优化。如今，“源头治理”已成为东莞城管工作常态，市民幸福感、获得感不断提升，为城市可持续发展注入动力。



东坑镇东坑大道



道滘镇兴隆街

从“主动谋划”筑根基，到“系统管理”全覆盖，再到“源头治理”促长效，东莞城管以“谋+管+治”协同发力，走出贴合东莞实际、充满民生温度的城市治理之路。未来，东莞城管将锚定2025年“百千万工程”“三年初见成效”目标，持续深化“三边三地”整治，以更实举措推动城市精细化管理升级，为打造宜居宜业宜游的品质东莞，持续注入城管温暖力量。