

打通与群众沟通的“最后一公里”

# 东莞首批20名城市管理观察员亮相

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：11月19日，东莞市城管局召开东莞城市管理观察员聘任仪式暨座谈交流会，标志着东莞城市管理观察员机制正式启动，20名来自不同行业的代表成为首批城市管理观察员。东莞市城管局局长韩暖渠、副局长陈世光及局相关科室负责人出席活动。

## 形成引领效应，推动共建共治

“近年来，在对民意民情的深入研究中，我们深刻感受到，城管工作不仅需要充分调动全民的广泛参与，更需要调动行业代表性力量的坚定支持，形成引领效应。”东莞市城管局相关负责人表示。

据悉，东莞城管通过开展与连锁餐饮企业的互动合作，有序推进了生活垃圾分类、燃气安全管理、“门前三包”等工作的开展，实现了示范带动作用。在此基础上，东莞城管探索开创“城市管理观察员”品牌，从人大政协、政府机关、社会组织、大专院校、生产企业、连锁经营行业企业等领域遴选一批代表，形成决策城管工作的民意“智囊”。



首批城市管理观察员获颁证书（东莞市城管局供图）

活动现场，东莞市城管局为首批20名市级城市管理观察员颁发聘书。韩暖渠寄望各位观察员当好“人民立场”的坚定坚守者、“问题导向”的敏锐发现者、“桥梁纽带”的积极沟通者、“城市形象”的自觉维护者。

在座谈交流环节，城市管理观察员代表结合自身工作领域和生活体验，讲述了自己对新时代城市管理工

作的思考。他们以“城市主人”的视角，指出了城市管理中的“痛点”“盲区”，也提出了兼具前瞻性与可操作性的“金点子”。

## 畅通反馈渠道，建立闭环机制

记者了解到，除建立市级城市管理观察员机制外，东莞各镇街城管部

门也将组建观察员队伍，吸纳更多社会力量参与城市管理。

为让“城市管理观察员”品牌立得住、叫得响、走得远，活动要求全市城管系统要保障观察员的核心权益，保障观察员在城市管理工作中的知情权、参与权、表达权与监督权，为其深入了解城管工作、客观反映问题提供充分支持。同时，畅通反馈渠道，建立“意见收集—分类转办—跟踪督办—结果反馈”的闭环机制，确保观察员发现的城市管理问题、提出的合理化建议快速直达相关部门。此外，要充分支持观察员聚焦城市管理领域民生痛点，大胆发现问题、深入分析症结、积极提出建设性意见，协助城管部门探索城市治理新经验、新路径。

从城管片长、玉兰女子城市执法服务队、城市服务驿站，到城市议事“听”，再到“城市管理观察员”，近年来东莞城管始终坚持“民生导向”，推动工作深度融入城市治理全局。

东莞市城管局相关负责人表示，通过搭建城市管理观察员队伍这一常态化参与平台，城管部门将进一步打通与群众沟通的“最后一公里”。

## 珠海

### 党员志愿者开展垃圾分类主题宣传

广东建设报讯 记者唐培峰报道：11月18日下午，珠海市城市管理和综合执法局联合香洲区城管局、梅华街道走进新香社区，共同开展“党建引领新时尚 垃圾分类谱新章”生活垃圾分类主题宣传活动。

本次活动以“入户宣讲+摊位互动”双模式同步推进：一组党员志愿者深入居民家中，结合不同家庭生活习惯，发放定制化垃圾分类指南，并现场解答厨余垃圾处理、有害垃圾投放等常见问题，累计走访居民100余户；另一组在小区广场设置宣传互动摊位，通过趣味问答、实物分类模拟、环保礼品兑换等环节，帮助居民在轻松氛围中掌握分类要领，现场气氛活跃、秩序井然。

活动吸引了五洲康城小区近200名居民踊跃参与。通过面对面讲解与沉浸式体验相结合的方式，居民对垃圾分类知识的理解更加全面深入，知晓率明显提升。此外，党员志愿者精准对接社区需求，在落实疫情防控要求的同时，将垃圾分类宣传与社区支援工作有机结合，不仅增强了居民的环保意识，也进一步彰显了党建引领社区治理的实效。



活动现场（图源：珠海城管）

## 为城市管理装上“智慧大脑”

# 云浮城市运行管理服务平台上线

广东建设报讯 记者陈小珊报道：近日，由云浮市人民政府批准立项、云浮市住房和城乡建设局牵头建设的云浮市城市运行管理服务平台已经完成主要功能建设并投入使用，标志着云浮市城市管理迈入“智慧协同、一网统管”新阶段。作为平台的应用端，“点靓云浮”微信小程序同步上线，将有效推动形成“全民参与、智慧协同”的城市管理新格局。

据了解，云浮市城市运行管理服务平台一期项目按照“城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致”的目标，以云城区、云安区为建设试点，聚焦城

市治理短板，设置市容环卫、市政公用、园林绿化、城市管理执法、智慧工地等5大应用场景，通过建设云浮市物联感知平台和云浮市城市信息模型（CIM）基础平台，运用大数据、人工智能、物联感知等技术，有效补齐智慧城市数字底座能力短板，为城市管理安上“智慧大脑”。

作为平台面向市民的互动窗口，“点靓云浮”微信小程序通过数字化、智能化手段优化公共服务供给，把“话筒”交到市民手里。市民只需两步，即可成为城市的“巡查员”：第一步，通过微信小程序搜索“点靓云浮”，点击“我要上报”；第二步，将发现的城

市管理问题拍照上传，选择问题类别并简单描述后提交。信息将直接接入城市运行管理服务平台，由平台后台统一受理、智能分派至相应责任部门，形成“市民发现-平台调度-部门处置-结果反馈”的高效闭环管理。目前，云城区、云安区试点区域支持上报环境卫生、公厕管理、市容秩序、市政公共设施等多种问题类别。

云浮市住房和城乡建设局有关负责人表示，下一步将继续深化城市运行管理服务平台建设，按照“边用、边完善、边提升”的思路，加快完善“一委一办一平台”城市管理机制，让智慧赋能更精准、服务更贴心。

## 广州南沙黄阁镇举办燃气泄漏突发事件应急演练

# 全流程实战检验政企协同作战能力

广东建设报讯 记者钟梓骥、通讯员廖兴报道：11月19日上午，广州市南沙区黄阁镇在南华路南涌口河堤夜市空地举办燃气泄漏突发事件应急演练。此次演练通过模拟真实险情，全面检验了辖区应对突发燃气事故的应急处置能力。

本次演练由南沙区黄阁镇城乡管理办公室、镇经济发展办公室（应急管理）联合主办，消防、医疗、燃气企业及村（社区）等多方力量共同参与，以“全流程实战、全要素参与”的方式，全方位锤炼应急队伍的协同作战能力。南沙区综合行政执法局（城市管理局）和南沙区黄阁镇人民政府有关领导到场指导全程演练工作。

演练设定为“餐饮店厨房燃气泄漏起火”这一典型场景，完整演练了从隐患发现、人员撤离、上报联动，到医疗救治、抢险救援及隐患消除的全流程应急处置。参演单位各司其职、配合默契：中润安全技术有限公司、夜市运营方及属地村居开展前期处置与现场协调；镇专职消防队迅速控制险情；南沙区中医医院（黄阁院区）及时救治“受伤人员”；广州广能燃气股份有限公司专业完成泄漏检测、关阀断源等核心操作。整个演练过程环节衔接顺畅，处置规范有序。

本次演练紧扣“全运护航”目标，重点检验黄阁镇“最小应急响应圈”建设成效，实战验证“1-3-5分钟

钟村居快速响应圈+10分钟镇街协同处置圈”的实操性。

“演练不仅是一次‘练兵’，更是对全运会期间安全保障能力的真实检验。”黄阁镇城乡管理办公室负责人表示，通过模拟真实场景下的多部门联动，有效锤炼了政企协同作战能力。

现场观摩群众表示，通过演练学到了“闻漏不慌、先撤后报”“燃气泄漏勿触电器”等实用自救知识。参与活动的燃气企业相关负责人表示，将以此次演练为契机，进一步配合政府做好燃气安全巡检和用户安全培训工作，与黄阁镇同心协力守护群众用气安全。