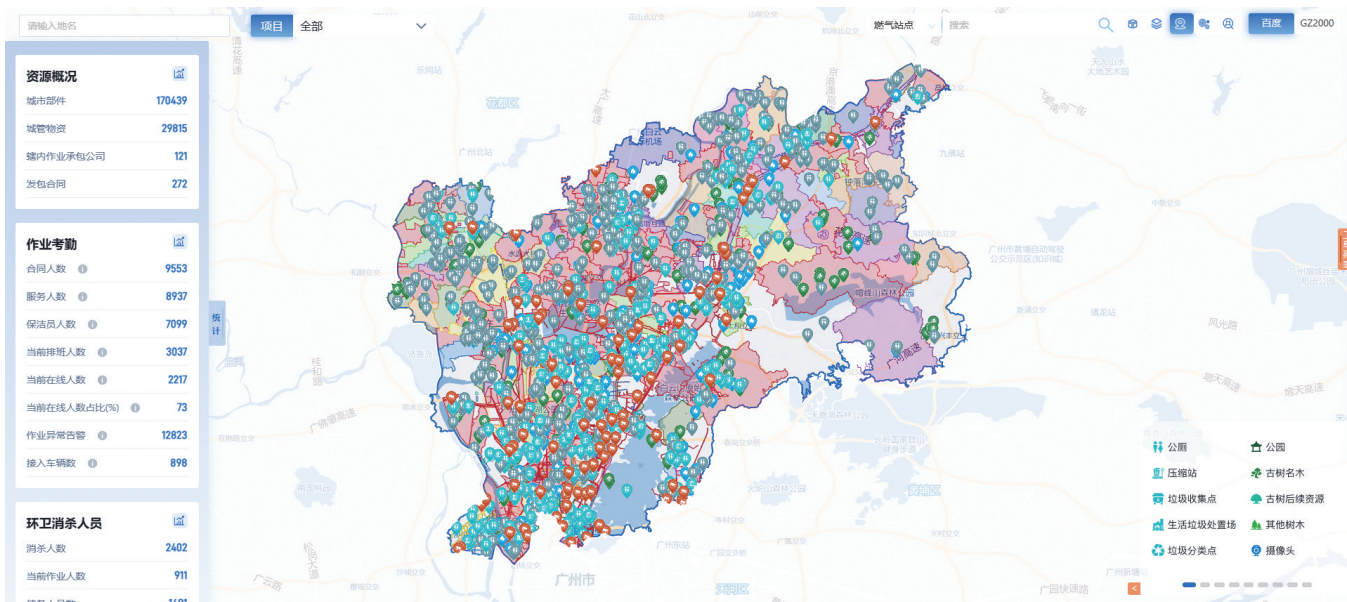


数字赋能治理革新 广东“一网统管”绘就智慧城市新图景

广东建设报记者 陈小珊

在城市发展进程中，智慧城市建设已成为推动城市治理体系和治理能力现代化的关键路径。今年7月召开的中央城市工作会议明确将“着力建设便捷高效的智慧城市”列为城市工作的重点任务之一，为城市未来发展擘画清晰蓝图。

作为改革开放的前沿阵地，广东近年来积极以数字技术驱动城市治理变革，在智慧城市建设中迈出坚实步伐。其中，广东城管部门通过推进城市运行管理服务平台（以下简称运管服平台）建设，深化大数据、云计算、人工智能等前沿技术在城市治理中的融合应用，推动城市运行管理“一网统管”，为城市治理现代化注入源源不断的新动能。



白云区城管局“一图统管”公厕、垃圾压缩站等17万余个城市部件（广州市白云区城管局供图）

统筹规划， 筑牢“一网统管”基础

自2016年广东省明确省住房城乡建设厅作为全省城市管理和综合执法工作主管部门以来，城市治理数字化转型拉开序幕。

省住房城乡建设厅对全省21个地级以上市及所辖县（市、区）的数字城市管理系统建设与应用情况进行全面梳理，在掌握全省情况的基础上，制定《关于推进全省数字化城市管理工作的实施方案》，提出基础型、通用型、智慧型等3类数字城管平台建设标准，不仅为各地市平台建设提供清晰指引，也为后续运管服平台建设夯实基础。

2021年12月，住房和城乡建设部印发《关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》，省住房城乡建设厅迅速响应，围绕城市运行管理“一网统管”目标，指导各地积极开展平台研发、部署与应用，推动全省城市治理向智能化、精细化迈进。

截至目前，省级运管服平台已全面建成，初步构建起国家、省、市三级数据联通体系，累计汇聚数据超过60万条，形成覆盖省域治理要素的数据资源池。全省21个地级市已基本建成数字化城市管理平台，并向运管服平台迭代升级，“一网统管”格局在南粤大地全面铺开。

织密感知网络， 提升城市运行监测能力

感知网络是城市治理的“神经末梢”，是实现精细化管理的重要支撑。广东城管部门以运管服平台为支撑，将治理触角延伸至城市各个角落。

近年来，惠州市城管局持续推动数字城管、智慧城管向运管服平台迭代升级，形成“市级规划建设、县区组织实施、镇街实践应用”的三级一体化架构，平台融合接入公安、应急、环卫、市政园林等19个部门72类数据近2000多万条，1.7万路监控视频，206万栋建筑物编码等，初步建成建筑垃圾和扬尘监管、市容环境卫生责任区、智慧环卫、养犬管理、户



东莞“一键找城管”微信小程序（东莞市城管局供图）

外广告、城市绿化、辅助执法、燃气管理等应用场景，构建起“决策—协调—执行—反馈”全链条闭环管理机制，推动城市治理从碎片化向系统化转变。

超大城市中心城区的精细化治理难题，在广州市白云区得到创新破解。白云区城管局探索“1+4+N”智慧城管新模式，打造白云智慧城管系统，“一图统管”公厕、垃圾压缩站等17万余个城市部件，环卫作业车、AI巡逻车等2.9万个城管物资以及1万余名城管服务人员，构建起“部件可视化、考勤线上化、管理单元化、参与多元化”的城市治理新路径。

面对资金与技术制约，韶关市探索出“1+N”市域统建模式，由住建管理局统一搭建平台，各县（市、区）通过账号“零成本”使用，实现集约共建、资源共享。目前平台已横向对接市物联感知平台、省域治理“一网统管”等平台对接，纵向实现与省运管服平台互联互通，初步形成“横向到边、纵向到底”的数据共享体系。

搭建互动平台， 推动全民共治共享

智慧城市不仅是技术创新的体现，更是服务群众、赋能民生的重要载体。在运管服平台建设过程中，广东城管部门注重搭建便捷互动渠道，



惠州市城管局以祝屋巷为试点推出“一店一码一区域”管理机制（惠州市城管局供图）

激发市民参与城市治理的积极性，形成共建共治共享的良好氛围。

云浮市住建局推出“点靓云浮”微信小程序，作为运管服平台面向市民的互动窗口。市民通过拍照上传、标注类别即可完成城市管理问题上报。相关问题信息直接接入运管服平台，由后台智能分派至责任部门，形成“市民发现—平台调度—部门处置—结果反馈”的高效闭环。目前，云城区、云安区试点区域已支持环境卫生、公厕管理、市政设施等多类问题上报，实现群众诉求快速响应。

这样的民生温度，在南粤大地处处可感：深圳“美丽深圳”公众号的“民意速办”模块，实现群众诉求“一键响应”；东莞“一键找城管”小程序，提供“一键摆摊”“城市便民服务地图”“城市议事‘听’”等便捷服务，让服务触手可及；汕头“城管随手拍”让城市问题无处藏身。这些举措既便利群众生活，也为城市治理汇聚了广泛民意基础。

惠州市祝屋巷社区的治理实践，则体现了共治的成效。依托运管服平台和“一店一码一区域”管理机制，商户规范经营，市民游客随手上报问题，社区及时处置反馈，形成了商户自律、市民游客参与、部门监管的良性互动格局，生动诠释“人民城市人民建，人民城市为人民”的深刻内涵。

创新执法路径， 实现治理提质增效

智慧技术的应用不仅提升了管理

效率，也推动了执法模式从“事后处置”向“事前预警”转变。借力运管服平台，广东城管部门正构建起以AI识别为驱动的非现场监管新模式。

东莞的实践颇具代表性。今年5月，东莞市桥头镇长青路一家餐饮店老板收到AI预警短信，提示其橱柜超出摆放时限，便立即主动整改，这一案例成为非现场监管的生动注脚。据了解，东莞市城管局建设了“一个数据底座，城管指挥中心、事件运行中心、分析研判中心等三个赋能中心，行业运行监管、综合业务管控、公众服务等三大业务平台”的智慧城管大平台，整合全市超8万路“雪亮工程”视频资源，配置17种AI识别算法，集数据分析、视频处理、图片AI识别等能力于一体，实现对占道经营、流动摊贩等执法难点问题的自动发现和即时管理。截至目前，东莞城管通过视频智能分析、系统自动告警等非现场采集的案件超过23.48万宗，治理效能大幅提升。

深圳市罗湖区城管部门将智慧城管系统与执法机制创新相结合，通过AI探头实现实时监管、智能分拨和闭环管理，同时开通市容巡查、环卫保洁人员的“随手拍”功能模块，扩大巡查覆盖面，提升治理效率。

针对余泥渣土运输等重点领域，广州、惠州等市城管部门充分发挥大数据优势，开发余泥渣土运输巡查执法信息系统，综合利用视频一体化技术，通过轨迹追踪、智能分析等手段实现非现场执法，有效破解传统执法“取证难、监管难”问题。这些创新实践，让城市执法从“被动应付”转向“主动防控”，从“末端治理”转向“源头治理”。

智慧城市代表着城市未来发展方向，承载着人民对美好生活的向往。下一步，省住房城乡建设厅将持续指导各地加快平台建设与功能优化，进一步拓展覆盖范围、强化数据驱动能力，通过技术创新与制度创新双轮驱动，推动全省运管服平台建设应用迈上新台阶，为提升全省城市治理现代化水平、推动广东高质量发展贡献力量。