

思想碰撞与实践借鉴,解锁智慧治理新路径

以体系化构建、协同化推进,夯实城市安全基础

文/广东建设报记者 赵文霞 图/广东建设报记者 钟梓璇

专家分享

深度剖析，解锁智慧治理新路径

在主题演讲和案例分享环节，四位业内权威专家从治理体系、AI技术、地方实践、企业探索等维度，带来前沿观点与实践经验，为智慧治理破解难题、提质增效提供清晰路径。

郝力：盲目开工，数字化痕迹将成为追责铁证

住建部城市运管服平台专家组副组长、住建部信息中心原副主任郝力以《提升城市治理能力水平的首要任务》为题，深入解读城市治理工作体系构建与城市基础设施生命线安全工程建设的核心逻辑。他指出，中共中央、国务院《关于推动城市高质量发展的意见》明确提出到2030年“安全基础有力夯实”“治理水平大幅提高”的目标，而运管服平台正是两者的关键链接点。

在“一委一办一平台”体系建设方面，郝力以河北省保定市为例，清晰阐释三者协同机制：“一委定战略、一办抓落实、一平台强赋能”，三者并非孤立存在，而是体制、机制与技术的深度融合。其中，“一委”聚焦战略决策与跨部门资源统筹，牵头制定城市长期发展规划；“一办”将战略转化为年度计划，明确工程、管理、考核等全维度标准；“一平台”则通过多渠道数据采集与闭环流程提供技术支撑，三者协同构成城市

治理的“四梁八柱”。

针对城市基础设施生命线安全工程，郝力直指核心认知误区：传统工程技术是城市安全的“1”，智慧化手段是后面的“0”，没有“1”做支撑，再多“0”也无实际意义。他明确其完整内涵是“工程硬措施+管理软措施+广义信息技术”，需覆盖设施、制度、人员、环境四大维度，而非单一依赖传感技术。河北保定花400亿元夯实排水工程基础、仅用4000万元便大幅降低内涝风险的实践，正是这一理念的生动印证。

郝力强调，“住建式生命线工程”的关键是守好行业监管本分，构建“政府侧监管系统+企业侧生产系统”的双轨体系。他特别警示，当前行业对生命线工程的核心逻辑仍存在认知混沌，若未厘清关键概念便盲目开工，一旦发生安全事故，数字化痕迹将成为追责铁证，唯有体系化构建、协同化推进，才能真正夯实城市安全基础。

余志文：AI大模型赋能城市治理

华南理工大学计算机学院教授、博士生导师、华为顾问余志文以《AI大模型赋能城市治理》为主题，系统梳理AI大模型发展历程，并结合实践案例展示其在政务办公与城市治理中的应用价值。

在政务办公领域，AI大模型可高效支撑政策解读、公文写作、文本润色、PPT制作、数据整合等全场景需求；在城市治理领域，AI大模型能精准破解传统痛点，为治理升级注入新动能。

具体来看，在城管执法中，智能工单分发系统通过技术解析投诉文本，将案件流转时间从3小时压缩至15分钟；2023年试点区域非接触式执法使现场冲突减少67%，移动执法终

端集成AR导航、法律条款检索功能让执法处置时长缩短40%。

在市容管理中，人流热力分析系统为保洁力量调配提供数据支撑，共享单车调度算法解决乱停乱放问题，数字孪生决策模型可提前优化重大活动人流车流组织方案。在环卫监管中，AI视觉算法实时监测垃圾桶满溢状态，动态路径规划使车辆空驶率降低30%以上，污染源实时检测技术能精准定位隐蔽污染行为。

余志文认为，随着AI技术持续迭代，未来还将进一步推动城市治理向智能化、精细化、民主化方向发展，为超大规模城市治理提供高效解决方案。

郝力

郑柏生

余志文

朱思宇



活动现场

郑柏生：白云城管力破数字政府建设中的“僵尸系统”问题

广州市白云区城市管理和综合执法局党组书记、局长郑柏生在《智慧城管建设广州白云的思考与实践》分享中，深入阐述了白云区立足超大城市中心城区治理难题，以数字化转型破解“治理压力突出化、治理难题复杂化、治理主体失衡化”困境的创新路径与成效。

作为超大城市中心城区，白云区人口近400万，城乡二元并存，“城市病”突出，治理难度全国罕见，更面临数字政府建设中“僵尸系统”“技术标准与部门壁垒双重阻碍”的普遍痛点。为此，白云区秉持“问题导向、流程再造、数据共享、源头治理”的思路，构建“1+4+N”智慧城管治理体系，以一个智慧底座为支撑，通过“可视化、线上化、工单化、多元化”四大路径，覆盖环卫保洁、违建查处等N个应用场景，实现城市管理降本增效。

其中，智慧环卫收费改革成效尤为显著。环卫收费系统开发了486种收费场景，目前24个镇街已全面实现系统线上收费。“一套信息化系统做出来不难，最难的是推广。”郑柏生强调，必须坚决打破原有利益格局、强化执纪监督。收费系统应

用以来，白云区环卫收费2023年入库总额超3.6亿元，2024年达4.52亿元，2025年截至目前已超4亿元，几年来白云区环卫费增量、总量均居全市第一。

值得注意的是，郑柏生指出，地址标准化是筑牢城市治理的新基础，白云区组织开展全覆盖上门排查，将非标准化称呼进行统一规范，建立标准地址库及语义推译库，精准匹配经纬度坐标。以瓶装燃气用户底数排查为例，燃气公司提供了38.6万个非标准地址的管道燃气用户数据，管道燃气用户中排查出来的瓶装气用户为50万个，两者匹配后仅有5.5万个可对应上。通过排查，真正摸清了白云区瓶装气用户底数，破解了数据造假的历史问题，为燃气安检、环卫收费等工作筑牢数据基础。

郑柏生表示，白云区已形成可复制推广的“白云范式”，吸引了全国两百余个单位参观调研，落地金额超6300万元。未来，将持续深化数据共享与场景创新，推动城市管理从“被动响应”向“主动预防”转型，用技术监督人性、用数据赋能治理，为超大城市精细化治理提供更多实践经验。

朱思宇：城市生命线项目成功预警安全险情几千余起

中国电信集团住建行业AI中心主任朱思宇以《AI助力城市高质量发展——中国电信在城市治理领域人工智能探索及实践》为题，分享中国电信在住建行业的技术能力与落地案例，展现企业在智慧城市建设中的主力军作用。

据介绍，中国电信构建了“云网数智安”一体化能力体系，打造了“算力+数据+模型+平台+应用”五位一体的国家云智算服务体系，拥有“2+3+7”算力布局，是国内唯一实现四级平台互联互通及协同的信息系统服务供应商，已在全国7个省份、100多个城市、120多个区县落地应用。在城市生命线安全工程领域中，中国电信在全国近百个城市部署系统，日汇聚数据几千亿条，成功预警安全险情几千余起，合肥、长沙等项目以特色架构提升预警防控能力。

此外，中国电信还在智慧工地、智慧社区、空中城管等场景深入探索。朱思宇表示，未来将持续迭代技术能力，推出更多轻量化AI应用，释放数据要素乘数效应，助力城市高质量发展。

多方联动

沉浸式感受智慧治理新实践



嘉宾参观“广东智慧城管高新企业产品展”

理论与实践交融，观摩与体验并行。本次大会通过成果展示、签约合作、优秀案例征集、实地观摩多维联动模式，让参会代表近距离感受智慧技术与城市治理的深度融合，为政企对接、技术交流搭建直观平台。

为集中展现智慧城管领域的技术突破与实践成果，本次大会同期举办“广东智慧城管高新企业产品展”。展会现场，企业聚焦AI识别、物联网感知、无人机智能巡查、视频智能分析、大数据治理等核心技术方向，集中展示面向城市管理、交通信控、环卫服务、安全保障等场景的前沿解决方案，为供需双方搭建高效沟通渠道，助力智慧技术从“实验室”走向“实战场”。

为推进广州市白云区城市治理体系和治理能力现代化，促进数字经济高质量发展，大会现场举办了“白云智慧城管联创联拓合作签约仪式”，由广州市白云区城市管理和综合执法局

与区内多家企业联合打造智慧城管解决方案，以政企协同凝聚发展合力。

同时，为系统发掘智慧城市建设领域的优秀经验，展现企业的突出成果与创新能力，大会现场还发布了2025第八届中国（广东）智慧城市大会优秀案例，包含系统应用类、通用服务类、硬件支撑类三大类共14个优秀案例，为行业发展提供可复制、可推广的实践样本。

此外，本次大会还组织参观了两大智慧城管示范项目，让参会代表沉浸式体验智慧治理的实际成效。

其中，全国首座立体式“分拣+压缩”一体化智慧垃圾转运站——白云新科压缩站，引入九爪智能的AI分选技术与多模态传感装备，实现了生活垃圾从“混收混运”到“先分拣再压缩”的革命性转变。项目通过AI+高光谱识别技术，精准分选塑料、金属、废纸等可回收物，垃圾减量率超40%，年减碳量约3.8万吨，成为城市“可视化减碳”的创新工程。

而白云区智慧城市展厅，作为全区数字化转型的重要展示窗口，集中呈现了智慧城管、智慧政务、智慧治理、智慧环保等多领域建设成果。展厅拥有近4000㎡的智能空间、15块交互大屏、50处广告位，拥有元宇宙等展示区，兼具成果展示、招商引资、人才培养、数据交易等多元功能，是理解“智慧白云”建设理念的立体教材。



参观广州市白云区智慧城市展厅



参观白云新科压缩站



白云智慧城管联创联拓合作签约仪式