

广州城市管理已建成一批具有全国影响力的“好用实用”系统

“绣花功夫+科技赋能”推动城市管理转型

广东建设报讯 记者钟梓骥、通讯员成广聚报道：近日，记者从广州市城市管理和综合执法局了解到，“十四五”以来，该局紧扣“大城智管”建设目标，以“绣花功夫”结合“科技赋能”，推动城市管理从传统“人海战术”向现代“智慧治理”转型，如今已建成一批具有全国影响力的“好用实用”系统。

战略破局：形成“一网统管”格局

作为国家中心城市和超大城市，广州长期面临人口密度大、管理事项杂、数据共享难等城市治理挑战。对此，广州先后制定出台智慧城管顶层设计方案、“十四五”发展规划等纲领性文件，确立“智慧城管+”战略，统筹布局全市智慧城管建设。

在破解“数据孤岛”和市区“两张皮”难题上，广州构建了跨部门、跨系统、跨业务的数据共享与交换机制，实现“一家研发、全市通用”，形成全市智慧城管“一网统管”格局。

如今，广州已建成一批具有全国影响力的“好用实用”系统：数字城管系统经过反复打磨，成为全国行业内“令行禁止、有呼必应”实践标



黄埔区黄陂新村垃圾分类投放点
(广州市城管局供图)

杆；在全国率先打造的视频智能分析系统，将视频资源应用于城市管理领域，被杭州、重庆等多个城市复制推广……这些系统构成了“一网统管”的坚实基础，推动城市治理从分散走向协同、从粗放走向精细，实现了从传统“人海战术”到现代化“数智融合”的整体性跨越。

技术赋能：驱动城市治理变革

在广州智慧城管体系中，技术是

驱动治理变革的核心引擎。

在感知端，广州智慧城管整合公安、住建、交通等部门50多万路视频资源，上线57类视频智能分析算法，实现对城市问题的自动抓拍与识别、一键派案，近年来全市视频立案每年超10万宗。

在执行端，白云区系统构建了工单处理的全流程体系，处置人员通过

移动终端接收指令，平均处置时长从数天缩短至2-3小时，压减率高达91.7%。系统还会自动调取现场视频进行AI复核，形成“采集-校验-修复”的质控闭环。

民生为本：精准破解治理顽疾

广州坚持问题导向，聚焦重点领域提升治理效能。

在燃气监管领域，广州推出燃气监管系统，对全市540多万只气瓶实施“一码溯源”，有效遏制违规气瓶流通。系统运行以来，广州连续五年燃气营商环境评价居全省第一。

在源头垃圾分类环节，黄埔区的实践提供了典范：通过对1018个投放点进行智能化改造，实现24小时桶边AI督导。在垃圾收运环节，广州打通4000多台收运车辆、1800多台保洁车辆、4000多个收集点和24座终端设施数据，实现全过程追溯和管控。

在建筑垃圾治理方面，广州智慧城管接入7000多台渣土车实时定位数据，汇接市3000多路工地视频，全面推行电子联单制度，实现对余泥渣土运输的全过程监控。

广东湿地成为候鸟栖息天堂

广东建设报讯 记者赵文霞报道：近日，广州南沙湿地迎来越冬候鸟高峰期，大批候鸟在此盘旋栖息、浅滩觅食，红树林区域上万只鹤类集群栖息，黑翅长脚鹬、苍鹭、大白鹭、白鹭及野鸭等成批分布，构成一幅生机盎然的生态图景。其中，相关工作人员发现17只国家一级保护野生鸟类黑脸琵鹭在浅滩区出没觅食。

2025年越冬水鸟同步监测数据显示，全省共监测到越冬水鸟88种，数量约12.9万只，同比增长近1.5万只。其中，国家一级保护野生鸟类东方白鹳、黑脸琵鹭、中华秋沙鸭数量均是2024年数量的3倍以上。

为精准满足候鸟生存需求，南沙湿地进行了科学的功能分区规划，从“食、住、玩”等多个方面为候鸟打造全方位栖息乐园。南沙湿地还制定《南沙区红树林保护修复专项规划（2022—2030年）》，在严格保护现有红树林的基础上，积极开展营造与修复工作，目前湿地红树林总面积已扩大至198.18公顷，成为广州市红树林分布最广的区域。

南沙湿地的生态成果，是广东湿地打造候鸟栖息天堂的缩影。作为全国生物多样性最丰富的省份之一，广东凭借4114千米的大陆海岸线、广阔的滩涂、优良的港湾以及良好的自然生态系统，成为东亚—澳大利西亚候鸟迁飞路线上的关键停歇地与越冬地。

近年来，广东高度重视鸟类及其栖息地保护工作，采取多项措施，出台《广东省候鸟及迁徙通道保护行动计划（2023—2035年）》，切实加大鸟类及其栖息地保护，湿地生态环境持续向好，全省鸟类资源日益丰富：历史记录的野生鸟类从2001年的507种增加至如今的584种，其中迁徙候鸟达412种，种类和数量明显增加，广东湿地已成为候鸟栖息天堂。

2025年广州市荔湾区燃气安全宣传活动走进东漖街道 实用知识守护冬春燃气安全

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员李勇报道：燃气安全无小事。为有效防范冬春季燃气安全事故、筑牢安全用气防线，12月6日上午，“规范用气 平安荔湾——2025年广州市荔湾区冬春季燃气安全宣传活动”在东漖街道举行。

“液化石油气钢瓶每4年需要进行检测”“天然气灶具使用年限不得超过8年”……活动现场，广州市瓶装液化气行业协会专家为街坊们讲解了瓶装燃气与管道燃气的常见安全隐患及处置方法，结合燃气实物道具展示开展科普讲解，着重强调用气安全要点，进一步提升了居民对燃气安全的重视程度。荔湾区城市管理和综合执法局也为街坊们科普了燃气事故中最常见的一氧化碳中毒预防知识与急救方法。



活动现场 姜兴贵 摄

活动在燃气安全知识讲解之间穿插有奖问答环节，现场居民在认真倾听燃气使用常识和燃气事故急救知识之余，积极参与主办方组织的燃气知识有奖问答。

“通过活动中播放的燃气安全警示片和专家的详细讲解，我深刻意识到日常生活中燃气安全的重要性。”参与有奖问答的曹女士告诉记者，这次特意带孩子一起来参与活

动，就是想让他也多掌握一些安全用气常识。

本次活动由广州市荔湾区城市管理和综合执法局主办，广东建设报社、广州市荔湾区东漖街道办事处承办，得到了东漖街道芳华花园社区居委会、广州市怡康物业管理有限公司以及荔湾区各燃气公司的大力支持。

截至目前，荔湾区已累计开展7场燃气安全宣传活动。广州市荔湾区城市管理和综合执法局相关负责人表示，燃气使用与群众日常生活息息相关，唯有每个人牢固树立燃气安全意识，才能共同筑牢燃气使用安全防线。下一步，该局将持续开展系列燃气安全宣传活动，把实用的安全知识送到更多街坊身边，切实守护群众生命财产安全。

东莞东坑开展燃气泄漏应急抢险演练

联合演练筑牢商业综合体安全防线

广东建设报讯 为全面提升东坑镇燃气安全事故应急处置能力，筑牢商业综合体安全防线，近日，东莞东坑城管分局组织东莞市中远燃气有限公司、四季松湖物业等企业开展模拟天然气泄漏应急抢险演练。

本次演练模拟了因第三方污水施工不慎损坏地下燃气管道，导致天然气发生泄漏、燃气通过通风管道进入商场内部的险情。险情发生后，物业公司立即启动应急响应，

一方面迅速向城管分局、消防大队及燃气公司报告，另一方面紧急组织商场内人员有序疏散。各相关单位接报后迅速启动应急预案，燃气公司抢险队伍第一时间赶赴现场，立即划定警戒区域、严格控制一切火源，并利用防爆风机对商场内部和泄漏区域进行强制通风，稀释燃气浓度。经检测确认环境达到安全作业标准后，抢险人员对受损管道进行了修复作业，成功排除险情。

东莞市东坑镇党委委员何伟对演

练过程进行了总结点评，并与东坑城管分局一行对商场内多家餐饮商户进行了燃气安全检查，重点查看了用气环境、燃气器具、泄漏报警装置等，向商户负责人发放了安全用气宣传资料。

此次贴近实战的演练进一步增强东坑镇相关企业和公众的安全意识，为完善镇内燃气安全应急保障体系积累了宝贵经验，共同筑牢东坑镇用气安全屏障。

（来源：羊城晚报·羊城派）