

场馆无障碍
城市更有爱

当轮椅平稳滑过零高差的场馆入口,当盲杖轻触精准铺设的盲道,当视障观众通过触摸地图清晰感知场馆布局……十五运会和残特奥会场馆,在无障碍改造中,以看得见、摸得着的细节,诠释着“全民共享、有爱无障”的办赛理念。

作为粤港澳三地首次联合承办、《无障碍环境建设法》实施后

首项全面筹备的全国性综合赛事,本届盛会的场馆无障碍改造并未止步于单纯的设施升级,而是以“零障赛区”为核心目标,将赛事保障与城市文明建设深度绑定。从理念革新到设施落地,从功能完善到长效利用,改造工程以精准到毫米的标准、融合创新的技术和惠及长远的规划,为体育盛会注入人文温度。

广东建设报记者 赵文霞

01 理念进阶

从“特殊关照”到“全民通用”

十五运会和残特奥会场馆的无障碍改造,始于一场深刻的理念重塑。

不同于以往赛事仅满足“保障需求”的传统思路,本届运动会将无障碍建设提升至区域发展战略高度,提出“长效受益”与“全民通用”的思路,让特殊群体的“专用设施”融入全体市民的“日常使用”,实现从“特殊关照”到“普遍尊重”的文明进阶。

粤港澳大湾区率先践行“零障赛区”建设理念。在赛事筹备期间,广东赛区就编制印发了《广东省大型体育运动会赛区无障碍建设技术指南》和《广东省大型体育运动会赛区无障碍建设技术图集》,为各地制定场馆无障碍体检方案。作为指南图集的编制者之一,广东省建筑设计研究院总建筑师周文解读

道,以往的无障碍环境建设仅仅是为了“适残”,而这次的改造还可以“适老适幼”,让无障碍设施从服务赛事衍生到提升市民生活品质。

理念升级的背后,是对无障碍本质的深刻理解。广州赛区以“通行零高差、设施零辅助、信息零屏障、应急零盲点”为支点,将无障碍改造从单纯的物理设施升级,延伸到功能配套、信息交互和安全保障的全维度覆盖。这种理念突破带来的直接改变,是无障碍设施从“专用标识”走向“隐形融入”。例如,广州在各场馆中尽可能以坡道代替台阶,出入口采用平坡,既方便了轮椅使用者,也为推婴儿车的家长、老年人提供了便利,让无障碍设施成为全民共享的公共资源。

02 通行革新

“毫米标准”成就“自由移动”

理念落地的第一步,是打通物理阻隔的“最后一公里”。

通行无障碍作为场馆改造的基础工程,直接影响着特殊群体的体验感,也体现着改造的精准度。广东赛区场馆以毫米级的严苛标准,构建“平顺抵达、自由移动”的通行网络,让轮椅使用者、老年人等群体无需辅助即可顺畅通行。

广州赛区的场馆改造中,“毫米”成为硬指标:雨水箅子间距严格控制,不超过13毫米,防止轮椅陷入;轮椅回转空间不小于1500毫米,保障灵活转向;轮椅席位宽度设定为900毫米,确保舒适就座……这些精确标准成为所有场馆改造的硬性指标。据统计,广州赛区30个场馆共改造轮椅席位1649个、无障碍电梯43台、无障碍停车位112个,铺设盲道16.6公里。

作为全国无障碍环境“三星”认证的标杆场馆,广州天河体育中心体育场的通行改造极具示范意义。场馆将四个主出入口改造成小转弯半径的全宽式缘石坡道,精细化修复盲道并铺设1600米全流线盲道。同时,场馆扩充540席轮椅席位并增设陪护席位,确保赛事运动员、观众获得高质量的无障碍体验。

广东奥林匹克体育中心体育场的通行改造

03 功能升级

“进得舒服”走向“用得舒服”

如果说通行系统的革新解决了“进得轻松”的问题,那么,功能配套的升级则回应了“用得舒服”的需求。

十五运会和残特奥会场馆围绕竞赛、观赛、服务等全场景,构建零缺失的功能配套体系,让不同群体都能在无需他人辅助的情况下,自主完成各类活动,诠释了“无障碍”的本质内涵。

无障碍卫生间的改造是功能配套升级的重点。广州赛区30个场馆共改造无障碍卫生间148间,这些卫生间不仅配备了扶手、紧急呼叫按钮等基础设施,更在细节设计上体现人文关怀:马桶与洗手台的高度经过精准测算,既方便轮椅使用者,又兼顾老年人需求;洗手台下方预留足够空间,确保轮椅能够顺利靠近。值得一提的是,广州市残疾人体育运动中心在改造中,不仅安装了卫生间紧急求助按钮,还新增或升级无障碍扶手、运动员更衣室卫浴设施,并通过“督导-试用-评估”全过程闭环管理,邀请残疾人实地体验,持续打磨设施细节,让设施更贴合实际使用需求。

母嬰室的新建与改造成为无障碍服务的延伸亮点。广州赛区在30个场馆中新建母嬰室23间,室内空间设计



广州市残疾人体育运动中心
(图源:残特奥会官网)



广州天河体育中心的无障碍卫生间
(图源:新华社)

预留了轮椅回转区域,尿布台等设施采用可调节高度设计。

此外,广州天河体育中心体育场还升级了老年人棋牌活动区、儿童游乐区,新增无障碍更衣室和淋浴间;深圳湾体育中心则同步完善低位服务设施,从饮水装置到餐饮窗口均考虑特殊群体需求,让残障人士能够自主获取各类服务,真正融入赛事氛围。

“特殊关照”升级“全民共享”

“赛事配套”进阶“城市基因”

——十五运会和残特奥会场馆打造“零障赛区”,激活“全龄友好”新生态



广东奥林匹克体育中心体育场的观众入场坡道(左)和看台区域的轮椅席位(右)
(图源:新华社)

04 信息破界

“服务有爱”实现“沟通无碍”

在数字化时代,信息无障碍成为衡量场馆文明程度的重要标志。

十五运会和残特奥会场馆的改造打破了视觉、听觉等感官限制,通过多维度信息传递方式,让不同需求的人群都能平等获取赛事信息和场馆服务信息。

视觉障碍者的信息获取需求得到重点回应。广州天河体育中心体育场专门引入室内无障碍路径、盲道与触摸地图等设施,为视觉障碍者提供方向指引;无障碍导览台除了用盲文标注地标,以方便盲人使用之外,还专门使用不同且鲜艳的颜色区分不同功能区,以方便弱视人群辨认。广州市残疾人体育运动中心还额外增设了语音提示系统和盲文招牌,同时设置语音和盲文服务桩、蓝牙语音播报和盲文查询屏,进一步完善了视觉障碍者的信息获

取渠道。

针对听觉障碍者,场馆配备了多套信息辅助系统。广州市残疾人体育运动中心提供真人与AI手语翻译,实现多维度互动,让听觉障碍者能够及时了解赛事动态;广州体育馆1号馆等重点场馆设立了无障碍服务中心,为听力障碍者提供在线手语翻译、语音文字互转等服务,确保信息交流无障碍。

智慧技术的应用让信息无障碍传递更加高效便捷。广州天河体育中心体育场新增无障碍信息查询屏、AI数字人志愿者等,为观众提供智能化信息服务;广州市残疾人体育运动中心引入智能AR导航,建立场馆手机电子地图,方便“找座”;深圳部分场馆的室内高精度导航系统,可为行动不便的用户提供无障碍指引,让信息无障碍实现智能化升级。

05 长效赋能

“赛事配套”化为“城市基因”

无障碍改造既要贴合赛事需求,又要适配城市长期发展。

不同比赛项目对场馆的无障碍环境要求既有共性,又有个性化差异。为精准匹配需求并留下长远可用的城市配套,广州赛区所有场馆均按“一馆一策”编制了无障碍专项设计方案,让改造能够适配城市长期发展。

十五运会和残特奥会场馆的无障碍改造,从未局限于赛事周期的短期保障。秉持“办赛事就是办城市”的理念,推动无障碍环境从场馆向全域延伸,实现了长效转化,让人文关怀成为城市发展的持久基因。

广州赛区以30个赛事场馆的无障碍改造为牵引,带动场馆周边的城市空间升级。天河

体育中心的口袋公园、广东奥林匹克体育中心周边的人行步道,通过无障碍改造实现体育空间与社区生活的无缝连接。此外,天河体育中心体育场在场馆周边开展“精致街区”建设,通过拆围建绿、街角扩展,提升约3300米周边景观配套,使封闭的体育场开放共享为通达市民生活的城市绿地,打造全民全龄友好的“零障赛区”先行试点样板,使改造成果真正惠及广大市民。

深圳赛区则通过“以赛兴城、以赛营城”的逻辑,实现无障碍设施的长效利用。深圳所有永久性场馆都制定了赛后利用计划,场馆的无障碍设施将持续服务于日常体育活动和群众赛事,让赛事实现转化为市民长期受益的公共资源,实现“赛时好用、赛后常用”的良性循环。

从“特殊关照”到“全民共享”,从“赛事配套”到“城市基因”,十五运会和残特奥会的无障碍改造,如一条条温暖的纽带,连接起不同地域、不同群体的共同梦想。当无障碍环境延伸至城市的每个角落,城市便真正拥有了包容共生的温度。