

场馆无障碍
城市更有爱

当轮椅平稳滑过零高差的场馆入口，当盲杖轻触精准铺设的盲道，当视障观众通过触摸地图清晰感知场馆布局……十五运会和残特奥会场馆，在无障碍改造中，以看得见、摸得着的细节，诠释着“全民共享、有爱无障”的办赛理念。作为粤港澳三地首次联合承办、《无障碍环境建设法》实施后

首项全面筹备的全国性综合赛事，本届盛会的场馆无障碍改造并未止步于单纯的设施升级，而是以“零障赛区”为核心目标，将赛事保障与城市文明建设深度绑定。从理念革新到设施落地，从功能完善到长效利用，改造工程以精准到毫米的标准、融合创新的技术和惠及长远的规划，为体育盛会注入人文温度。

01 理念进阶

从“特殊关照”到“全民通用”

十五运会和残特奥会场馆的无障碍改造，始于一场深刻的理念重塑。

不同于以往赛事仅满足“保障需求”的传统思路，本届运动会将无障碍建设提升至区域发展战略高度，提出“长效受益”与“全民通用”的思路，让特殊群体的“专用设施”融入全体市民的“日常使用”，实现从“特殊关照”到“普遍尊重”的文明进阶。

粤港澳大湾区率先践行“零障赛区”建设理念。在赛事筹备期间，广东赛区就编制印发了《广东省大型体育运动会赛区无障碍建设技术指南》和《广东省大型体育运动会赛区无障碍建设技术图集》，为各地制定场馆无障碍体检方案。作为指南图集的编制者之一，广东省建筑设计研究院总建筑师周文解读

道，以往的无障碍环境建设仅仅是为了“适残”，而这次的改造还可以“适老适幼”，让无障碍设施从服务赛事衍生到提升市民生活品质。

理念升级的背后，是对无障碍本质的深刻理解。广州赛区以“通行零高差、设施零辅助、信息零屏障、应急零盲点”为支点，将无障碍改造从单纯的物理设施升级，延伸到功能配套、信息交互和安全保障的全维度覆盖。这种理念突破带来的直接改变，是无障碍设施从“专用标识”走向“隐形融入”。例如，广州在各场馆中尽可能以坡道代替台阶，出入口采用平坡，既方便了轮椅使用者，也为推婴儿车的家长、老年人提供了便利，让无障碍设施成为全民共享的公共资源。

02 通行革新

“毫米标准”成就“自由移动”

理念落地的第一步，是打通物理阻隔的“最后一公里”。

通行无障碍作为场馆改造的基础工程，直接决定着特殊群体的体验感，也体现着改造的精准度。广东赛区场馆以毫米级的严苛标准，构建“平顺抵达、自由移动”的通行网络，让轮椅使用者、老年人等群体无需辅助即可顺畅通行。

广州赛区的场馆改造中，“毫米”成为硬指标：雨水算子间距严格控制，不超过13毫米，防止轮椅轮子陷入；轮椅回转空间不小于1500毫米，保障灵活转向；轮椅席位宽度设定为900毫米，确保舒适就座……这些精确标准成为所有场馆改造的硬性指标。据统计，广州赛区30个场馆共改造轮椅席位1649个、无障碍电梯43台、无障碍停车位112个，铺设盲道16.6公里。

作为全国无障碍环境“三星”认证的标杆场馆，广州天河体育中心体育场的通行改造极具示范意义。场馆将四个主出入口改造成小转弯半径的全宽式缘石坡道，精细化修复盲道并铺设1600米全流线盲道。同时，场馆扩充540席轮椅席位并增设陪护席位，确保赛事运动员、观众获得高质量的无障碍体验。

广东奥林匹克体育中心体育场的通行改造

则更具突破性，设置了超过400个轮椅席位，以超奥运标准保障赛事，这些席位分布在各个看台区域，确保残障观众能够获得与普通观众同等的观赛视角。

获得广东省执委会无障碍环境检查“优秀”等级的广州体育馆，在改造中兼顾实用性与建筑特色。“广州体育馆的建筑形式是现代建筑，本次改造采用尽量和原有建筑一致或相近的材料，遵循修旧如旧原则，在满足无障碍需求的同时，尽量保持原有的建筑外观。”广州珠江设计集团有限公司十五运会和残特奥会项目协调负责人凌志在接受广东建设报记者采访时介绍，广州体育馆原有外廊宽度满足1.8米的轮椅通行空间，改造过程中并未缩小原有使用空间，实现了功能升级与空间保护的双赢。

深圳赛区的通行系统改造同样聚焦实用高效。宝安体育中心、深圳市体育中心等场馆采用“零高差”设计实现轮椅全区域畅行，科学规划运动员与观众的无障碍流线，确保行动不便人士全程畅通无阻；深圳湾体育中心重点优化地下停车场布局，每个无障碍车位都宽达3.8米，并设置在无障碍电梯口附近，实现从停车到观赛的“全程无断点”动线，细节处尽显人文关怀。

广东建设报记者 赵文霞



广州市残疾人体育运动中心（图源：残特奥会官网）

03 功能升级

“进得舒服”走向“用得舒服”

如果说通行系统的革新解决了“进得轻松”的问题，那么，功能配套的升级则回应了“用得舒服”的需求。

十五运会和残特奥会场馆围绕竞赛、观赛、服务等全场景，构建零缺失的功能配套体系，让不同群体都能在无需他人辅助的情况下，自主完成各类活动，诠释了“无障碍”的本质内涵。

无障碍卫生间的改造是功能配套升级的重点。广州赛区30个场馆共改造无障碍卫生间148间，这些卫生间不仅配备了扶手、紧急呼叫按钮等基础设施，更在细节设计上体现人文关怀：马桶与洗手台的高度经过精准测算，既方便轮椅使用者，又兼顾老年人需求；洗手台下方预留足够空间，确保轮椅能够顺利靠近。值得一提的是，广州市残疾人体育运动中心在改造中，不仅安装了卫生间紧急求助按钮，还新增或升级无障碍扶手、运动员更衣室卫浴设施，并通过“督导—试用—评估”全过程闭环管理，邀请残疾人实地体验，持续打磨设施细节，让设施更贴合实际使用需求。

母婴室的新建与改造成为无障碍服务的延伸亮点。广州赛区在30个场馆中新建母婴室23间，室内空间设计



广州天河体育中心的无障碍卫生间（图源：新华社）

预留了轮椅回转区域，尿布台等设施采用可调节高度设计。

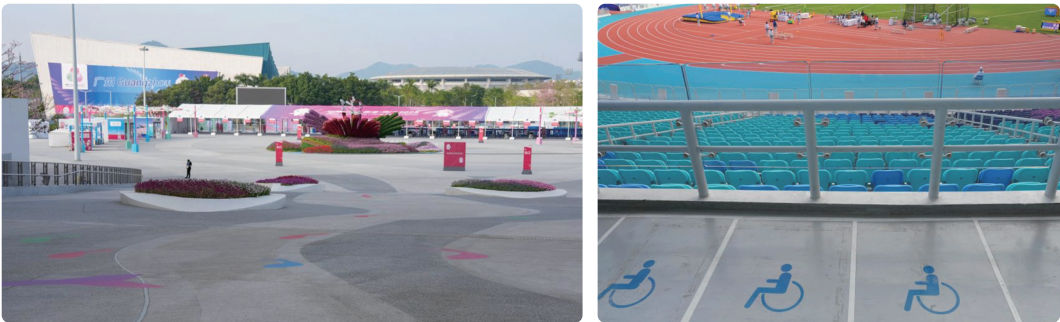
应急保障设施的无障碍升级同样不容忽视。十五运会和残特奥会各场馆均构建了“应急零盲点”的安全保障体系，无障碍疏散通道全程无遮挡、无高差，通道内设置了发光导向标识和应急呼叫按钮，确保突发情况下残障群体能够获得快速响应和同等

级别保护。

此外，广州天河体育中心体育场还升级了老年人棋牌活动区、儿童游乐区，新增无障碍更衣室和淋浴间；深圳湾体育中心则同步完善低位服务设施，从饮水装置到餐饮窗口均考虑特殊群体需求，让残障人士能够自主获取各类服务，真正融入赛事氛围。

“特殊关照”升级“全民共享” “赛事配套”进阶“城市基因”

——十五运会和残特奥会场馆打造“零障赛区”，激活“全龄友好”新生态



广东奥林匹克体育中心体育场的观众入场坡道（左）和看台区域的轮椅席位（右）（图源：新华社）

04 信息破界

“服务有爱”实现“沟通无碍”

在数字化时代，信息无障碍成为衡量场馆文明程度的重要标志。

十五运会和残特奥会场馆的改造打破了视觉、听觉等感官限制，通过多维度信息传递方式，让不同需求的人群都能平等获取赛事信息和场馆服务信息。

视觉障碍者的信息获取需求得到重点回应。广州天河体育中心体育场专门引入室内无障碍路径、盲道与触摸地图等设施，为视觉障碍者提供方位指引；无障碍导览台除了用盲文标注地标，以方便盲人使用之外，还专门使用不同且鲜艳的颜色区分不同功能区，以方便弱视人群辨认。广州市残疾人体育运动中心还额外增设了语音提示系统和盲文标牌，同时设置语音和盲文服务桩、蓝牙语音播报和盲文查询屏，进一步完善了视觉障碍者的信息获取渠道。

取渠道。

针对听觉障碍者，场馆配备了多套信息辅助系统。广州市残疾人体育运动中心提供真人与AI手语翻译，实现多维度互动，让听觉障碍者能够及时了解赛事动态；广州体育馆1号馆等重点场馆设立了无障碍服务中心，为听力障碍者提供在线手语翻译、语音文字互转等服务，确保信息交流无阻碍。

智慧技术的应用让信息无障碍传递更加高效便捷。广州天河体育中心体育场新增无障碍信息查询屏、AI数字人志愿者等，为观众提供智能化信息服务；广州市残疾人体育运动中心引入智能AR导航，建立场馆手机电子地图，方便“找座”；深圳部分场馆的室内高精度导航系统，可为行动不便的用户提供无障碍指引，让信息无障碍实现智能化升级。

05 长效赋能

“赛事配套”化为“城市基因”

无障碍改造既要贴合赛事需求，又要适配城市长期发展。

不同比赛项目对场馆的无障碍环境要求既有共性，又有个性化差异。为精准匹配需求并留下长远可用的城市配套，广州赛区所有场馆均按“一馆一策”编制了无障碍专项设计方案，让改造能够适配城市长期发展。

十五运会和残特奥会场馆的无障碍改造，从未局限于赛事周期的短期保障。秉持“办赛事就是办城市”的理念，推动无障碍环境从场馆向全域延伸，实现了长效转化，让人文关怀成为城市发展的持久基因。

广州赛区以30个赛事场馆的无障碍改造为牵引，带动场馆周边的城市空间升级。天河

体育中心的口袋公园、广东奥林匹克体育中心周边的人行步道，通过无障碍改造实现体育空间与社区生活的无缝连接。此外，天河体育中心体育场在场馆周边开展“精致街区”建设，通过拆围建绿、街角扩展，提升约3300米周边景观配套，使封闭的体育场开放共享为通达市民生活的城市绿地，打造全民全龄友好的“零障赛区”先行先试样板，使改造成果真正惠及广大市民。

深圳赛区则通过“以赛兴城、以赛营城”的逻辑，实现无障碍设施的长效利用。深圳所有永久性场馆都制定了赛后利用计划，场馆的无障碍设施将持续服务于日常体育活动和群众赛事，让赛事改造成果转化为市民长期受益的公共资源，实现“赛时好用、赛后常用”的良性循环。

从“特殊关照”到“全民共享”，从“赛事配套”到“城市基因”，十五运会和残特奥会的无障碍改造，如一条条温暖的纽带，连接起不同地域、不同群体的共同梦想。当无障碍环境延伸至城市的每个角落，城市便真正拥有了包容共生的温度。