

智慧篇

治理更精细 服务更暖心

——广东擘画智慧城市新蓝图

文/陈小珊

让城市更聪明、更智慧，是推进城市治理体系和治理能力现代化的应有之义。2025年7月召开的中央城市工作会议明确将“着力建设便捷高效的智慧城市”列为城市工作的重点任务之一，为城市未来发展擘画清晰蓝图。

作为改革开放的前沿阵地，广东顺应数智化趋势，积极以数字技术驱动城市治理变革，深化大数据、云计算、人工智能等前沿技术在城市治理的融合应用，不断提升城市治理智慧化精细化水平，在智慧城市建设中迈出坚实步伐，为城市治理现代化注入源源不断的新动能。

夯实底座：
从“平台建设”到“持续发展”

智慧城市建设不可一蹴而就，而是久久为功的系统工程。广东立足长远、科学谋划，以城市信息模型（CIM）平台建设、数字住建体系完善为重要抓手，筑牢智慧城市的数字基石，支撑其向更深层次、更高水平迈进。

CIM平台是实现城市运行“看得见、管得住、服务好”的关键支撑。广东持续推动全省城市信息模型平台建设，各地市因地制宜、精准发力，取得明显成效。其中，广州市已完成全市域7400多平方公里三维地形、297万栋建筑白模以及重点区域1400平方公里三维现状模型建设，汇聚7400余个BIM单体模型，新增城中村改造、老旧小区改造、房屋安全管理等180余个服务图层，有力支撑了相关系统应用场景建设，累计对外提供三维现状模型数据约2700平方公里，提供服务超1.2万次。深圳市CIM平台累计汇聚521公里轨道交通、1091公里城市主干道、348个地铁站点、6853个重要建筑BIM模型，接入水务、燃气、烟感等133类、821.2万路物联感知设备数据，累计提供服务调用超21亿次。

同时，广东加快推进“数字住建”体系建设，省级数据资源中心投入建设，搭建“粤建造”“粤安居”“粤城乡”“综合业务”四大业务板块集成应用的数字化总体框架，同步启动5个重点项目建设，推动住建领域各项工作全面提质增效。

治理升级：
从“被动处置”到“主动预警”

无人机高空巡查违规行为、智能音柱“隔空喊话”规范市容市貌、“移动哨兵”数字巡查车自动捕捉城市治理乱象……这些科技赋能的治理场景，正是广东推动城市治理从“被动处置”向“主动预警”、从“碎片化管理”向“系统化治理”的生动缩影。

自2021年底国家层面部署推进运营平台以来，广东立足省域实际，稳步推动城市运行管理服务平台建设。目前，省级运营平台已建成投用，初步构建起国家、省、市三级数据联通体系，形成覆盖省域治理要素的数据资源池，为城市治理决策提供了坚实的数据支撑。与此同时，全



深圳城管利用无人机开展城市管理（图源：“深圳城管”微信公众号）



广州市番禺区市桥街先锋社区数字家庭体验厅（图源：番禺市桥融媒）

省21个地级市已基本建成数字化城市管理平台，并持续向运营平台迭代升级，“一网统管”的治理格局在南粤大地全面铺开。

依托数字化城市管理平台，广东各地在城市治理上奋力破题。深圳、东莞、佛山等市运用“无人机+智慧平台”模式，构建起“天上看、地上查、网上管”的立体化巡查体系，大幅提升了执法效率和治理效能；广州、惠州等市充分发挥互联网、大数据等技术优势，开发余泥渣土运输巡查执法信息系统，创新推行非现场执法模式，有效破解传统执法“取证难、监管难”问题。

拓展场景：
从“基础支撑”到“生态赋能”

广东立足先行先试的定位，将智慧化从城市公共空间延伸至居住单元，在数字家庭领域持续探索、大胆创新，为“好房子”注入“智慧芯”。

政策引领明方向，标准规范促发展。广东强化顶层设计，省住房城乡建设

厅等部门联合印发关于加快发展数字家庭提高居住品质若干措施的通知，明确完善数字家庭技术标准体系、开展数字家庭建设试点示范、强化居住（小）区数字化产品配备等八个方面政策措施，多部门联手破除数字家庭发展障碍。2025年5月，广东发布全国首部《数字家庭评价标准》，不仅为“好房子”建设提供量化依据，还进一步引导市场分级供给、推动服务精准高效、驱动产业升级。全省13条经验被纳入住房城乡建设部数字家庭建设可复制可推广经验做法清单，为全国数字家庭建设贡献了“广东智慧”。

在地市，创新实践遍地开花：广州市番禺区在先锋社区打造数字家庭试点项目，联通“数字家庭—智慧社区”生态，打通社区医养协同便民服务“最后一公里”；珠海市试点建设融合数字家庭、智慧社区、低空经济等元素的新型住宅，树立“好房子”样板；深圳市龙岗区推进新建和既有保障性住房项目应用全屋智能，目前已有6个保障性住房项目约7000套住房

配置全屋智能产品；广州市南沙区则搭建城乡社区服务平台，推进“智慧社区”与“数字家庭”联动发展。这些探索不仅丰富了应用场景，更从基础设施层面夯实了智慧城市的“神经元”，让智慧城市拥有扎实的根基和广阔的延伸空间。

服务提质：
从“分散服务”到“跃然掌上”

智慧城市的初心与落脚点，始终是“以人为本”。广东始终坚持以人民为中心的发展思想，用信息技术重构民生服务模式、优化服务流程，让民生服务触手可及、更有温度。

为破解群众身边的“小事难题”，广东推进“城管便民生活地图”推广应用工作，让一张地图解决群众身边事，折射为民大情怀。如今，一部手机搞定诸多民生小事，已成为广东市民的生活常态：广州市“穗好办”APP汇聚公厕、瓶装燃气便民服务点、垃圾分类投放点等便民服务点信息，让市民生活更加得心应手；东莞市“一键找城管”小程序、城市服务地图双线发力，既让市民能够便捷“报事”反映问题，也能快速“找服务”享受便利；云浮市推出“点靓云浮”小程序，通过“市民发现—平台调度—部门处置—结果反馈”的全链条服务体系，让市民成为城市治理的参与者。

此外，广东推动城市治理重心下沉，全省建成400余座城市服务驿站，实施“城管进社区”工作模式，将便民服务延伸至群众“家门口”，打通为民服务的“最后一公里”。

面向未来，广东将继续以中央城市工作会议精神为指引，牢牢把握高质量发展要求，持续深化数字技术与城市治理、民生服务、产业发展的深度融合，奋力打造智慧城市建设的广东样板，让城市运转更高效、发展更具活力、人民生活更加美好。