

潮州开展物业服务专项整治

# 重点整治五类物业服务突出问题

广东建设报讯 记者唐培峰报道：根据近日潮州市住房和城乡建设局发布的通知，当前潮州正在全市范围内开展“治理物业服务突出问题”专项整治，主要聚焦五大类突出问题精准发力，推动物业服务提质增效。

此次专项整治紧盯群众关心的物业服务问题，明确五类整治重点：一是整治住宅小区物业服务质价不符问题，严查未按合同约定提供服务、未履行

信息公开义务、未对区域内违法违规行为履行巡查劝阻报告等行为；二是整治侵占业主公共收益问题，包括小区公共收益底数不清、管理不规范，擅自利用小区公共部位经营，未公示公共收益收支情况，违规侵占小区公共收益等问题；三是整治共用设施设备维护不到位问题，督促物业落实法定及合同约定责任，强化日常巡查、保养与及时维修；四是整治住宅老旧

电梯更新不及时问题，对故障频发、存在安全隐患的老旧电梯，督促尽快纳入更新范围；五是整治其他突出问题，如物业服务合同终止后拒不退出项目，以停水停电或限制开启门禁等方式催缴物业费，未按规定或物业服务合同约定对结建式人防工程土建、排水防涝、环境卫生进行日常维护管理等。

为畅通群众监督渠道，确保整治

落地见效，潮州市及各县（区）住建部门均公布了专项投诉举报方式，广大业主可在潮州市住房和城乡建设局官网查询投诉举报渠道。

据悉，此次专项整治将全面规范潮州市物业服务市场秩序，切实维护业主合法权益，推动物业服务行业向专业化、规范化方向迈进，为市民营造更加安全、舒适、和谐的居住环境。

广州增城石滩镇一高层住宅阳台突发火情

## 执法队员联合物业灭明火救幼儿

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、张子颖报道：5月18日上午，广州市增城区石滩镇发生惊险一幕：一高层住宅阳台突发火情，而屋内有一名3岁幼儿正在熟睡。危急时刻，正在巡查的石滩镇综合行政执法队员迅速联动小区物业开展救援，成功扑灭明火，并紧急转移被困幼儿，避免了一场悲剧的发生。

当天上午，石滩镇综合行政执法队员顾伟涛、陈锦培、姚钱炜巡查至绿湖小区五期周边时，突然发现1栋705房阳台冒出滚滚浓烟，现场伴有明火，情况十分紧急。发现险情后，队员立即拨打119报警，并第一时间联动小区物业开展前期应急处置。

险情就是命令，执法队员迅速协助物业工作人员架设高压水枪设备，对准起火点实施灭火作业。凭借日常培训的消防应急处置经验以及现场默契配合，火势很快得到控制，明火被成功扑灭，为后续消防救援争取了宝贵时间。“当时只想着赶紧把火灭掉，



执法队员协助物业工作人员实施灭火作业  
(广州市城管局供图)

绝不能让火势蔓延。”参与救援的执法队员回忆说，看到阳台不断冒出浓烟，大家第一反应就是先控制火情、保障居民安全。

明火刚刚扑灭，房屋业主匆忙赶

回了现场。让所有人都捏了一把汗的是，业主焦急地表示：早上外出送大宝上学，家中留有一名3岁幼儿在房间熟睡。得知屋内有人，现场执法队员没有丝毫犹豫，立即冲进满是烟味

的室内搜寻。万幸的是，队员们很快在卧室找到了仍在熟睡中的幼儿，并第一时间将孩子安全抱离房间，转移至安全的通风区域。经仔细检查，幼儿身体及精神状态均无异常，现场所有人悬着的心才放了下来。

随后，辖区消防救援力量抵达现场。执法队员向消防人员详细通报了前期救援情况，将现场正式移交给消防部门作进一步处置。

经初步排查，此次火情可能为业主在阳台点燃拜神蜡烛后，未彻底将烛火熄灭便外出，残留的火种引燃周边的可燃杂物所致。

趁着火情平息，执法队员现场对业主进行了消防安全教育，再三叮嘱居民外出前务必确认明火熄灭，并及时清理阳台等区域的易燃杂物。“真的非常谢谢你们，要不是你们发现得早、扑灭得快，后果我真的不敢想象！”看着安然无恙的孩子，惊魂未定的业主对执法队员和物业工作人员连连致谢。



石龙镇启动生活垃圾处理费稽查工作

## 所有产生生活垃圾区域均需排查

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员邓铭报道：5月20日，东莞市石龙镇召开推进生活垃圾处理费征收规范化管理工作会议。会议成立由石龙城管分局（公用中心）牵头，国税、财政、供水、村（社区）、网格中心、行业主管部门及融媒体中心协同联动的联合稽查工作组，决定开展为期8个月的稽查工作，对全镇所有产生生活垃圾的区域开展排查，确保实现生活垃圾处理费“应收尽收、公平公正”的目标。

会议解读了市级生活垃圾处理费征收规范化管理相关文件精神及工作部署，详细讲解《石龙镇生活垃圾处理费稽查工作方案》，明确工作目标、稽查范围、时间安排及部门分工。根据安排，本次稽查工作自2026年5月起至12月结束，历时8个月，分筹备动员、全面普查、整改规范、总结提升四个阶段有序推进，覆盖全镇主次干道、沿街商铺、工业园区、住宅小区等所有产生生活垃圾的区域，全面核查居民、非居民等各类用户缴费情况，同时完善用户档案、纠正征管偏差、健全长效机制。

在职责分工上，石龙城管分局统筹全流程稽查与常态化征管，国税分局保障费款足额入库，财政分局落实

经费保障，供水公司提供用水数据并协助代征，村（社区）压实属地责任，多部门合力构建齐抓共管、高效联动的工作格局，全面规范生活垃圾处理费征收秩序。

石龙城管分局有关负责人介绍，生活垃圾处理费是保障城市环境卫生、维系市容整洁有序的重要资金支撑，缴纳生活垃圾处理费是每位市民、每个单位应尽的法定义务。依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《城市生活垃圾管理办法》相关规定，生活垃圾处理费遵循产生者付费、专款专用原则，所有产生生活垃圾的单位和个人，均负有依法缴费的法定义务；所征费用专项用于垃圾收集、运输和处置，严禁挪作他用。该局在此呼吁广大市民、商户及各单位积极配合本次稽查工作，共同营造“依法缴费、文明共建”的良好氛围。

接下来，石龙镇将以此次会议为契机，迅速启动生活垃圾处理费稽查各项工作，健全常态化监管、部门联动催缴等长效机制，持续加大政策宣传力度，引导各单位和群众自觉依法缴费，全力保障生活垃圾处理费应收尽收，为全镇环境卫生事业高质量发展提供坚实保障。

桥头城管执行在建违建“快拆”机制

## 20处别墅“隐秘违建”被依法拆除

广东建设报讯 近日，东莞桥头城管分局依托在建违建“快拆”机制，精准发力、依法处置，对辖区别墅类新增违建集中整治，依法叫停并拆除20处违建，总面积约310平方米，以“零容忍”态度遏制违建蔓延，维护桥头镇城乡规划秩序。此次整治聚焦别墅小区“隐蔽式”违建，通过精准发现、合规处置、依法拆除全流程闭环管理，让躲在庭院、藏于上层的违建无处遁形。

据悉，桥头城管在原有“地面实地巡查+无人机航拍比对”的成熟模式基础上，创新引入“城管居民小区联络站”辅助力量，将监管触角延伸至小区“最后一米”。该联络站主要发挥信息收集、沟通协调的协助功能，由物业人员或热心业主提供帮助，为小区秩序贡献一份力量。

依托航拍巡查与联络站线索，桥头城管精准锁定山水江南小区2宗“伪装式”违建：两处别墅以“装修”为幌子，实则借机砌砖建墙，利用院内空地搭建构筑物，企图掩人耳目实施违法建设，被执法人员当场识破。

违建确定后，桥头城管严格执行“快拆”机制，按照“依法告知-限期

自拆-逾期强拆”三步流程，落实“一违建一档案”管理，确保执法全程规范、有据可依。

以帝庭山小区为例，经航拍图斑比对核查，共锁定该小区7处违法建设。其中一处加建约10平方米伸出露台，位于上层空间，日常巡查难以察觉，私自加建可能影响房屋承重结构，带来安全隐患。

执法人员第一时间约谈当事人，告知违法事实及法律后果，当场叫停施工并送达《责令停止违法行为决定书》，责令限期整改；经多部门、村委会反复督促整改，当事人仍未按期自行拆除后，执法部门依法送达《强制拆除通知书》，依规实施强制拆除，彻底消除安全风险。

本次整治覆盖山水江南小区4处、石竹山水园小区3处、帝庭山小区7处、凯达华庭小区1处、正丰豪苑小区5处，累计拆除20处别墅违建，总面积约310平方米。

下一步，东莞桥头城管分局将持续保持违建治理常态化巡查管控，坚持执法标准不松、整治力度不减，坚决守护城乡规划秩序，保障辖区居住安全与居住环境。

(来源:羊城派,文/刘凯琪 桥头城管宣)