

广州花都炭步镇探索“门前三包”共治新路径

“帮帮团”推动基层治理“大家管”

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、陈梓佳报道：过去商户落实“门前三包”责任更多依靠执法推动，如今，在广州市花都区炭步镇，一支由党员干部、环卫工人、综合执法队员和志愿者组成的“帮帮团”，正悄然改变着“门前三包”治理的方式，一场基层治理方式的转变正在悄然发生。

今年以来，炭步镇坚持以新时代“门前三包”责任制提质增效行动为抓手，聚焦基层治理实际，坚持疏堵结合、服务先行、刚柔并济，探索形成“精准治理+柔性帮扶+长效管理”的工作模式，引导商户和群众由“管理对象”逐步转变为“治理力量”，不断凝聚共建共治共享的基层治理合力。

疏堵结合 让“烟火气”与“文明风”同行

炭步镇既有古村景区，也有圩市商圈，还有乡村集市，不同区域经营业态各异。针对这一特点，炭步镇将全镇划分为严格管理区、规范管理区和基础管理区，实行“一区一策”精准治理。目前，全镇已完成1037家沿街商铺、12家古村文旅商户信息摸排，并全部录入智慧城管平台，实现发现问题、交办、整改全过程闭环管理。



“帮帮团”队员帮助商户整理门前环境（广州市城管局供图）

针对圩日和农产品销售旺季流动摊贩增多、占道经营容易反弹等问题，炭步镇坚持疏堵结合，在炭步市场南门划定约200平方米临时经营区，设置32个便民摊位，实行圩日限时经营的“潮汐式”管理模式，引导自产自销农户规范经营。

从“管”到“帮” 激发商户自治新活力

在日常巡查中，炭步镇发现，一些商户并非不愿履行“门前三包”责

任，而是忙于经营、缺乏规范意识，部分轻微问题仅靠处罚难以实现长效管理。为此，炭步镇组建80余人的“帮帮团”，由宣传、环卫、综合执法、村（社区）党员和志愿者共同组成，坚持每周深入宝珠路、炭步市场、塍头古村等重点区域，主动帮助商户清理“牛皮癣”、规整货架、清运杂物，在解决实际问题的同时宣传“门前三包”责任。今年上半年，“帮帮团”累计开展集中整治42次、专项帮教14场，规范流动摊贩及违规外摆商户300余家，清理乱张贴420余处，

清运杂物10余吨。

在此基础上，炭步镇还培育2支商户自治队伍共62人，在茶塘古村探索“村规民约+门前三包”模式，引导村民自发清理庭院杂物130余处；创新推出“视频引流”激励机制，为履责较好的商户免费拍摄宣传短视频，在“文明花都”“走进炭步”等平台发布，以身边榜样带动更多经营主体主动落实“门前三包”责任。

刚柔并济 推动文明经营成为新常态

针对日常巡查中发现的轻微违规行为占比较高、部分商户存在“一罚了之”容易产生抵触情绪等情况，炭步镇探索推行“首违免罚、二次警告、三次处罚”阶梯式管理机制，坚持教育引导在先、依法处罚在后，让执法既有力度，也更有温度。与此同时，炭步镇还坚持把日常巡查与长效管理结合起来，建立问题台账，实行“日巡、周查、月评”工作机制。

炭步镇综合行政执法队一分队队长车武龙表示，下一步，炭步镇将持续完善商户自治机制，深化“帮帮团”服务模式，探索商户文明积分等激励措施，引导更多经营主体从“被动接受管理”转向“主动参与治理”，不断提升基层治理精细化水平。

江门蓬江杜阮南路隔音屏障焕新

精细养护刷新城市道路“颜值”

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员袁美清报道：近期，江门市蓬江区城市管理和综合执法局（以下简称蓬江区城管局）聚焦杜阮南路隔音屏障清洁难题，推行“雨天浸润+人工精刷+高压冲洗”标准化作业流程，以精细化养护刷新城市道路“颜值”，持续擦亮城市文明底色。

据了解，蓬江区杜阮南路常年车流量大，路面扬尘、汽车尾气、雨水径流混合后，在蓝白相间的隔音屏障板面形成层层结块污渍，雨水干后留下大片深浅不一的水印、油垢，日积月累形成顽固黑渍，影响道路景观。

“清洗前，我们抢抓有利天时，用雨天开展浸润预处理，借助雨水自然软化屏障板面的泥渍和油污，最大



作业现场（通讯员供图）

程度瓦解顽固污垢，还能有效规避高架作业对过往车辆、行人的干扰。”蓬江区城管局相关负责人表示。

作业现场，环卫工人统一穿戴反光防护装备，严守安全作业规范，用长柄软刷细致刷洗板面、拼接缝隙、立柱边

角等每一处细节。刷洗完毕后，使用步道车载高压水枪，按自上而下、分段冲洗规范作业，每段清洗完毕逐处核验，若有残留污渍即刻返工，确保屏障洁净无痕。经过精细清洁，隔音屏障实现焕然一新。截至目前，该区已集中完成400米隔音屏障深度清洗，预计一周内实现杜阮南路全段屏障清洁全覆盖。

“集中整治只能短期见效，常态化管护才能长效提质。”蓬江区城管局相关负责人表示，下一步将建立季度深度清洗、雨后即时巡查保洁的长效机制，持续维护隔音屏障整洁度。同时，将这套高效精细化清洗工艺推广至道路护栏、人行天桥等各类城市家具，以细微管护提升城市品质。

珠海城管

为城市美容师 撑起“清凉伞”

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员张筱妍报道：盛夏时节，热浪袭人。近日，珠海市城市管理和综合执法局（以下简称珠海市城管局）联动多家爱心企业及社会组织，走进香洲区、斗门区、金湾区一线，开展夏日“送清凉”慰问活动，为高温下坚守的“城市美容师”送去缕缕清凉与殷殷关怀。

在斗门区贵头垃圾转运站，珠海市城管局联合珠海市泓氢科技有限公司，为环卫代表送去1400份清凉饮品、雪糕冰棍，驱散夏日酷暑。在金湾区户外劳动者驿站，携手东鹏特饮送上100箱饮用水，用点滴物资传递暖心温度。在香洲区吉大城市阳台，联合市环境卫生协会、深圳市零废弃促进协会、国药太极公司，送去200份正骨水、360盒太极藿香正气液等实用防暑药品，为一线作业人员健康保驾护航。

活动现场，珠海市城管局党组成员、副局长王兆江叮嘱全体作业人员务必做好防暑、防蚊虫措施，牢牢坚守“不安全不作业”的安全底线，规范开展各项环卫作业，杜绝事故发生。同时，他实地查看了垃圾转运站、环卫作业车辆运行情况，并围绕高温作业部署三项保障：一是灵活调整排班，高温时段原则上暂停人工作业，改由机械清扫；二是配发防暑药包，作业期间随身携带；三是强化班组长责任，落实岗前查状态、岗中巡查安全、岗后问身体的互查互帮制度。

东莞莞城垃圾分类宣讲进公园

分类科普融入市民日常休闲场景

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员米小兰报道：散步遛弯的间隙，就能轻松掌握垃圾分类实用知识？近日，东莞市城市管理和综合执法局莞城分局（以下简称莞城城管分局）联合东莞市生活垃圾分类莞香花行动志愿服务总队莞城分队，走进鳧鱼洲洲头口袋公园开展垃圾分类主题宣传活动，把分类科普融入市民日常休闲场景，让环保理念走进群众、深入人心。

活动现场，工作人员与志愿者通过“趣味展示+精准讲解”双模式，打造沉浸式分类科普体验。现场设置固定宣传点位，摆放垃圾分类趣味道具，向过往居民发放科普宣传单张，系统讲解生活垃圾分类核心要点。

针对居民日常最易混淆的厨余垃圾界定标准、投放规范等痛点问题，工作人员进行重点解读。工作人员还主动走近休闲市民，面对面答疑解

惑，逐一纠正市民日常投放误区，帮助大家夯实分类知识基础，真正实现懂分类、会分类、准投放。

据介绍，接下来，莞城城管分局将持续依托公园、小区、广场等公共阵地，常态化推进垃圾分类进社区宣传，不断丰富宣传形式、细化科普内容，精准补齐居民分类知识短板，引导更多市民自觉养成垃圾分类的文明习惯，共同营造人人参与、人人践行的垃圾分类良好氛围。