

创新推行“听观找办”四维工作法

东莞城管摘获“旗峰杯”党建工作创新大赛二等奖

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员管佳报道：7月8日，在2026年东莞市“旗峰杯”党建工作创新大赛决赛中，东莞市城市管理和综合执法局（以下简称东莞市城管局）的“听观找办”创新工作法项目荣获正风增效类二等奖。

本次大赛设置发展提质、正风增效、党建赋能三个类别，分初赛、决赛两个阶段。东莞市城管局联合莞城城管分局组建队伍参赛，以“情景剧+视频+演绎”三位一体的形式呈现项目内容，从众多参赛作品中脱颖而出。

今年以来，东莞市城管局坚持党建引领，创新推行“听观找办”四维工作

法，推动城管工作从单向管控向多元共治、被动应对向主动服务、分散处置向闭环高效转变，切实提升源头治理效能，提高群众参与度和满意度。

主动“听”变“被动应诉”为“主动纾解”。将“城市议事‘听’”活动下沉社区、街头，党员干部带头围绕群众关切的热点问题，组织各方现场讨论，分类落实立行立改与吸纳优化。截至目前，市镇两级已开展约20场次，超1000人次参与，收集意见建议100余条。通过精准施策，南城流动摊贩扰民、万江不文明养犬、松山湖占道摆卖等民生难题明显好转，相关投诉量大幅下降。

主动“观”变“多头出击”为“系统共治”。组建“城市管理观察员”队伍，吸纳物业、餐饮、物流、高校、媒体及人大代表、政协委员等领域观察员超300名。以物业领域为例，城管联合住建部门在万科、碧桂园等头部物业企业培育观察员，建立市镇两级双向对接机制，设立小区城管联络站、落实片长责任制，搭建“城管一物业一业主”三方合作体系，致力实现“小问题不出小区”，打造“零违建、零投诉、零执法”示范小区。

主动“找”变“单方巡查”为“全民纠错”。针对城市管理问题的即时性和偶发性特点，东莞城管依托智

慧城管平台，推出“一键找城管”小程序，搭配有奖举报机制，市民可随时一键反映问题并全程监督办理情况。截至目前，小程序累计吸引超10万市民参与，反映问题83万余宗，办结率99.76%、满意率99.99%。

主动“办”变“按部就班”为“速办速决”。依托智慧城管平台，通过布建“民生速办岗”，实现快速流转、精准派单、闭环处置，确保“小事不过夜，大事不出周”。运用大数据预判“民生弱信号”，推动治理从“接诉即办”向“未诉先办”前移。2025年底以来，快速解决紧急民生问题184宗，预判潜在治理问题111宗。

《深圳经济特区城市管理综合执法条例》拟废止

广东建设报讯 记者陈小珊报道：近日，深圳市司法局、深圳市城市管理和综合执法局联合发布通告，拟废止《深圳经济特区城市管理综合执法条例》（以下简称《条例》），并向社会公开征求意见。

《条例》于2013年制定，2019年修正，是深圳市规范城市管理综合执法活动的地方性法规。

为什么要废止《条例》？根据通告说明，《条例》多项核心制度与2021年修订后的《中华人民共和国行政处罚法》及中央、省关于街道综合行政执法改革的部署要求不一致。在执法主体上，《条例》明确“街道执法队以区城市管理行政执法部门名义开展综合执法”，而改革已确立“街道办事处以自身名义开展执法”制度，继续实行《条例》将导致基层执法长期存在“主体身份不匹配”的问题，与深圳市现行街道综合行政执法实际不一致。

据介绍，《条例》废止后不会出现监管空白。执法主体方面，《中华人民共和国行政处罚法》和省政府批复为街道办事处作为独立执法主体提供了依据，各区人民政府依法发布街道承接的执法事项目录并开展相关执法保障；执法规范方面，可适用《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政强制法》及住建部《城市管理执法办法》《城市管理执法行为规范》等各领域上位法和部门规章；执法保障和协作方面，市政府系列政策文件对街道综合行政执法的执法范围、协调分工、培训指导、队伍保障等作出了系统规定；执法监督方面，《中华人民共和国行政处罚法》已建立完善的执法监督制度，市、区相关部门已长期履行对街道综合行政执法队伍的指导监督职责，已做好日常管理政策衔接准备，能够有效保障执法行为的规范性和合法性。

此次征求意见截止日期为7月31日。公众可通过深圳市司法局或深圳市城市管理和综合执法局官网了解详情，在线提交意见。

400名骑手变身城市治理“合伙人”

广州荔湾依托“门前三包”激活新就业群体共治力量



外卖骑手在爱心驿站借用雨伞（广州市城管局供图）

广东建设报讯 记者钟梓骥、通讯员成广聚、孟帅、江美玲报道：今年以来，广州市荔湾区龙津街依托“门前三包”责任制，立足康王路沿线商贸业态集中、骑手活跃的特点，发动快递站点、餐饮连锁店、专业市场等商业主体共同参与街区治理，引导400余名骑手主动融入基层治理，实现新就业群体从城市治理服务对象向治理伙伴转变，探索形成“商户履责、骑手参与、多元共治”的基层治理新模式。

康王路沿线餐饮商户、专业市场聚集，每天都有大量外卖骑手穿梭往

返。针对骑手停车难、配送车辆无序停放问题，龙津街坚持疏堵结合，在外卖取餐集中的沿街商铺周边划设138平方米骑手专属停放区域，设置150个专属停车位，并同步划分共享单车、社会车辆停放区域，安排街道工作人员和商业体安保力量常态化巡护管理。与此同时，街道持续挖掘闲置空间资源，累计新增非机动车停放区域1700余平方米，可满足2000余辆非机动车规范停放，有效改善街区停车秩序，也为沿街商户更好落实“门前三包”责任制创造了良好环境。

如何把“流动的骑手”变成“稳

定的治理力量”？龙津街持续完善“羊城红骑手”爱心驿站功能，把驿站打造成为联系、服务、凝聚新就业群体的重要阵地。驿站不仅是骑手们的休息港湾，还是街道开展反诈宣传、安全培训、节日慰问等活动的重要营地，骑手们在歇脚休息的同时，也能及时了解社区动态、参与街区事务。截至目前，龙津街“羊城红骑手”爱心驿站累计服务新就业群体超过5万人次。

如今，在龙津街，越来越多骑手又多了一重身份——城市治理“流动哨兵”。依托“羊城红骑手”爱心驿站，龙津街联合区有关部门开发“H5随手拍”平台，组建“小哥志愿队”，充分发挥骑手熟悉街巷路况、覆盖范围广、发现问题快的优势，引导他们在配送过程中参与街区巡查。骑手们发现市容环境问题，只需拍照上传，填写问题描述和地址即可完成报送。后台核实办结后自动生成积分，可兑换饮用水、充电等暖心服务，形成“发现问题—快速处置—积分激励—持续参与”的良性循环。截至目前，平台注册骑手已超过400人，已累计上报各类市容环境问题500余宗，均已纳入数字赋能系统闭环办理，推动“门前三包”责任制落实由街道单向管理向商户、骑手、社区等多元主体共同参与转变。

佛山禅城多措并举提升公园品质

公园焕新激活城市空间新动能

广东建设报讯 记者钟梓骥报道：今年以来，佛山市禅城区聚焦城市公园品质提升与功能重塑，通过设施翻新、空间更新、功能升级、业态添新等举措，将禅城区公园打造成为民生幸福空间、城市风貌窗口、活力经济节点。

禅城区依托“城管进社区”基层治理工作机制，联动党员志愿服务队常态化开展“城市家具焕新行动”。针对文华公园、人民公园内的老旧破损座椅、老旧装饰构件等设施，开展全面排查、统一修缮，为市民休憩游玩提供舒适安全的硬件保障。同时，凝聚社会公益力量，联动爱心企业捐赠一批新型灭蚊设备，从

源头夯实蚊媒综合防控成效，优化市民游园体验。

针对部分公园植被密闭、景观杂乱、游园舒适度不足等问题，禅城区推进林下空间生态提质工程，推进“灌改草”优化项目，全年“灌改草”计划改造约23000平方米，目前已完成约7200平方米。其中，文华公园、人民公园、季华园等核心园区率先完成杂草灌木集中清理、植被规整优化，打造出开阔通透、整洁美观的草坪景观。

聚焦公园业态多元化、特色化升级，禅城区落地多种精品主题业态，持续丰富游园场景。通过落地萌宠乐园项目、打造小黄鸭IP城市主题亲子

乐园、融合公园+传统文化，推动城市公园从单一休闲空间，升级为承载文化传承、市民互动共享的城市公共客厅。

此外，禅城区创新公园治理模式，构建全民共建、共治、共享的绿色空间治理新格局。创新推出“公园主理人”计划，首批发布15个公园主理人招募岗位，全面开放公园运营场景，引导社会组织、专业团队、市场主体深度参与公园策划打造、日常运营、品质提升等工作。持续深化“百企百园”共建行动，今年新增28个政企共建公园绿地项目，覆盖商业地块、工业园区、居住小区周边口袋公园、带状绿地。