

“广州物业随手拍”小程序上线 全市首批90个住宅小区率先开放使用

广东建设报讯 记者唐培峰报道：7月31日，由广州市住房和城乡建设局指导、广州市物业管理行业协会搭建的“广州物业随手拍”小程序上线试点运行，全市首批90个住宅小区率先开放使用。小程序通过搭建集问题提交、自动分派、处置反馈、监督评价于一体的全链条闭环机制，构建起居民广泛参与、物业企业及时响应、部门高效协同、数据智能驱动的现代小区治理新格局。

据介绍，“广州物业随手拍”依托微信生态运行，市民无需单独下载手机APP，操作门槛极低，支持三种方式快速进入平台：一是关注“广州物业管理”微信服务号，通过菜单栏

“我的小区”板块打开“随手拍”功能；二是微信直接搜索小程序“广州物业随手拍”一键进入；三是扫描小区线下张贴的专属小程序码直达上报页面。小区内全体居民均可使用该平台，业主、租户、来访人员发现小区物业相关问题都能上报。居民发现物业服务问题的，通过微信扫码或在“广州物业管理”公众号点击“我的小区”-“随手拍”，即可进入物业“随手拍”小程序，拍照、描述、提交三步完成问题提交。系统自动将工单分派至对应物业服务企业，物业服务企业办理情况及时通过系统反馈，居民可随时查看办理进度和结果，第一时间掌握处置动态。事项办结后，还

可对办理结果进行满意度评价，推动实现群众诉求事事有回音、件件有落实。

居民提交诉求工单后，可在小程序“我的工单”栏目实时查看工单待受理、处理中、待评价、已办结全流程状态，每一项处置节点全部线上留痕。系统还会通过微信服务通知自动推送工单进度变更提醒，市民足不出户就能掌握问题处置动态。事项办结后，居民可在线对物业处置结果开展满意度评价，评价结果将作为规范物业服务的重要依据。

针对市民关心的隐私安全问题，平台设置完善的信息保护机制。居民提交工单时可自主选择匿名提交模式，勾选后姓名、联系电话等个人信

息将全部脱敏隐藏，物业仅接收问题文字与影像材料，无法获取上报人身份信息，切实消除市民反馈问题的后顾之忧。

物业工作人员可通过“广州物业管理”公众号“物业政务”入口，使用住建系统登记手机号登录后台，工单生成后系统将自动分派至对应小区物业，项目经理实时接收提醒，限时开展处置工作，形成“群众上报—物业处置—居民评价”完整闭环。

本次上线采取分批次试点推广模式，全市首批90个住宅小区率先开放使用。后续将持续扩大覆盖范围，力争今年8月底前实现全市3000余个专业化物业管理住宅小区全覆盖。

珠海举办2026年绿色节能建筑示范项目观摩会 实地探寻超高层建筑低碳密码

广东建设报讯 记者唐培峰报道：近日，珠海市住房和城乡建设局在华润银行总部大厦举办2026年珠海市绿色节能建筑示范项目观摩会。来自全市建设、设计、施工、监理等领域的百余名专业人士参会，实地了解超高层建筑节能降碳的技术路径与实践成效。

珠海市住房和城乡建设局党组成员、总工程师蒋卓辉在致辞中指出，推进建筑节能降碳、规模化发展高星级绿色建筑、超低能耗建筑，是落实国家、省“双碳”战略部署，实现城乡建设绿色转型的重要抓手。华润银行总部大厦破解了超高层建筑高耗能行业痛点，通过集成式、系统化绿色技术创新，在保障室内人居舒适度的前提下实现大幅度节能降碳，为全市新建公共建筑、商务楼宇绿色改造升级打造了可复制、可推广的实践样板。

蒋卓辉强调，2026年是“十五五”开局之年，珠海市绿色建筑发展迈入提质扩面关键窗口期，全市建筑行业要转变“重建设、轻运维”传统固有思维，立足珠海岭南地域气候特征，大力推广光伏建筑一体化、自然通风、高性能节能幕墙、数字化智慧运维等成熟低碳技术。各市场主体要主动对标标杆项目，持续扩大超低能耗建筑建设体量，健全建筑全生命周期节能管控机制。政府投资项目、总部楼宇、科创园区等重点项目应先行先试、示范引领，刚性落实城市更新与建筑绿色化转



观摩环节（主办方供图）

型的各项部署。市住建部门将持续探索优化绿色建筑配套激励政策，常态化组织标杆项目观摩交流活动，协调引导绿色建筑与绿色金融双向联动，助力打造绿色低碳建筑先行示范城市。

会上，华润置地项目技术负责人对华润银行总部大厦项目低碳建造举措、超低能耗核心技术进行专项分享。该项目严格遵循“被动优先、主动优化、充分利用可再生能源、统筹成本投入”建设原则，集成多项节能降碳技术措施，有效降低建筑整体能耗；配套建设光伏一体化系统，理论年发电量可达

41.4万千瓦时。项目于2023年底取得超低能耗建筑设计标识认证，建筑本体节能率45.99%，综合节能率54.37%，可再生能源利用率15.51%。

技术分享结束后，全体参会人员分组开展现场实地观摩，依次实地察看建筑光伏幕墙、智慧运维指挥中心、雨水循环利用系统、高效制冷机房等关键设施点位，近距离观摩超低能耗构造细部、数字化能耗管控运行模式，全面学习超高层建筑低碳建造、节能管控、长效智慧运维等实操经验，现场交流研讨氛围浓厚。

惠州启动物业小区电动自行车充电设施隐患排查 8月20日前物业服务企业完成自查

广东建设报讯 记者符映雪报道：近日，惠州市住房和城乡建设局发布通知，在全市范围内开展物业小区电动自行车充电设施隐患自查排查工作，切实加强全市物业小区电动自行车停放和充电安全管理，防范化解火灾风险，保障人民群众生命财产安全。

通知明确，本次排查范围为全市纳入备案管理的住宅小区。排查主要包含四项内容：一是电动自行车停放管理情况，重点排查是否违规在建筑公共门厅、疏散通道、安全出口、楼梯间等区域停放电动自行车，是否存在电动自行车及蓄电池“进楼入户”

“人车同屋”等问题；二是电动自行车充电设施建设运行情况，全面核查充电桩、充电柜等充电设施设置位置是否安全合理，充电设施是否具备充满自动断电、过载保护、短路保护、漏电保护等功能，严查私拉乱接、“飞线充电”等行为；三是日常消防安全管理情况，督促物业服务企业建立电动自行车停放、充电安全管理制度并公示，落实日常防火巡查检查并建立台账，及时劝阻上报各类违规行为；四是重点排查充电设施运营维护、第三方充电运营企业履约管理等其他安全隐患。

本次排查工作分三个阶段推进。2026年8月20日前，由各物业服务企业完成全面自查，建立隐患清单整改台账，立行立改能够立即整改的隐患，对短期难整改的明确整改措施、时限、责任并上报属地主管部门。9月20日前，各县（区）住房城乡建设主管部门完成辖区物业小区自查情况核查并报送汇总材料。2026年10月，惠州市住房和城乡建设局将会同市消防救援局等部门开展市级抽查，对自查不认真、排查走过场、整改不到位的，予以通报；对存在重大火灾隐患且拒不整改的，依法移送有关部门处理。

广州白云陈田村 旧改二期开建

广东建设报讯 记者薛睿报道：8月1日，广州市白云区黄石街陈田村“城中村”改造复建二期正式启动建设。

该项目位于白云大道北与黄石东路交界处，总用地面积62.61公顷，改造后规划总建筑面积199.47万平方米。项目整体划分为复建安置区、融资区两大区域，其中复建安置区总面积111.53万平方米，融资区面积87.94万平方米。

本次启动的复建二期总计容面积54.6万平方米，包含住宅40.4万平方米、商业13.3万平方米、配套公建0.9万平方米，预计建设周期为3年，建成后将大幅补齐片区公共服务短板。

据了解，二期项目同步完整保留活化村内宗祠、古村牌坊等历史遗存。整个项目完工后，片区2所优质学校、3所幼儿园、大型商业综合体、中央公园、文化活动中心将全部落地。小区同步配建文化室、游泳池、托老所、老年之家、健身场地、社区居委会等便民设施。目前项目一期5栋复建商业已有4栋封顶，预计明年6月全部建成投用。

改造后的陈田村生活将更加便捷：交通方面，复建住宅区距离广州地铁二号线江夏站、萧岗站均约800米，多条公交线路途经片区，无缝衔接白云新城核心区域；商业方面，片区5公里生活圈内汇集白云汇、广州设计之都时光汇、白云万达广场、凯德广场；文体资源包含岭南园林风格陈田花园、配备足球场与游泳馆的江夏公园、白云区图书馆、白云国际会议中心；医疗方面，规划1处社区卫生服务中心、3处社区卫生站。



陈田村城中村改造复建二期项目（图源：广州白云发布）