

跳出“二元对立”！

# 从“管与被管”到“算法与共情”

——广东城管执法探索治理现代化新路径

□ 广东省住建厅执法监督处 李长青

在城市发展迈入存量提质新阶段的当下，城管执法正经历一场深刻的范式变革。面对超大特大城市日益复杂的治理命题，广东城管不再局限于“规范执法”与“智慧城管”的常规叙事，而是跳出“物理空间秩序维护”的传统框架，向“复杂社会关系重构”的现代治理进军。通过制度重塑、空间再造与算法驱动，广东正努力探寻城市治理的“新质生产力”，交出了一份颇具启示的答卷。

## 一、算法驱动：从“治已病”到“治未病”

传统执法往往陷入“发现问题—派单处置”的被动循环。广东正利用大模型与AI算法，推动治理逻辑向“预判与预防”跃升。

在东莞，“智慧大脑”构建的“六乱”整治模型正在改变游戏规则。系统对反复反弹区域实行“赋码管理”，通过算法提前预警介入。当地首创的“听观找办”四维工作法，运用大数据精准捕捉“民生弱信号”，推动治理从“接诉即办”向“未诉先办”前移，促使94个“黑站点”中86个完成整改销号。

在惠州祝屋巷，一套名为“三教而罚”的数字化模式正在运行。AI识别违规后，系统首先推送“温馨提示”引导自改，超时方触发人工劝导，最后才启动处罚程序。这种“算法前置、阶梯递进”的模式，将大量

矛盾化解于无形，实现了从“末端执法”向“源头预防”的质变。

## 二、空间再造：从“刚性清退”到“空间分配”

在超大特大城市存量时代，空间资源稀缺是城管矛盾的重要根源。广东不再单纯依靠“赶摊贩”或“清违停”，而是通过极致的空间微更新，重构城市利益格局。

广州在全国首创112条“机非共享车道”，并在繁忙路口铺设非机动车过街“蓝道”。这不仅仅是简单的划线，更是一次物理空间的重新分配。通过明确不同群体的路权，非机动车占道率从61.1%骤降至5.1%。这种“空间再造”思维，把原本对立的执法对象转化为规则遵守者，用精细化的空间分配替代了粗放的行政强制。

与此同时，深圳龙华推行“城市管家”全域外包，配套建设48个疏导点；佛山高明为困难群体发放“持证免费摆卖”标识；江门试点物业托管摊贩安置点。这些举措，都是在存量空间中寻找最大公约数。

## 三、数字契约：从“单向管控”到“多元共治”

城市治理的终极目标，是激发社会内生动力。广东尝试用数字化手段建立新型“社会契约”，让商户、市民

从“被动服从者”变为“主动合伙人”。

在广州、惠州等地全面推行的“一店一码一档”模式，成为连接各方的纽带。这张小小的“共建码”，既是商户的“数字身份证”，也是市民的“监督器”，更是城管的“执法依据”。游客扫码可评价，商户扫码可自查，城管扫码可执法。广州荔湾组建“商铺自治联盟”，推行“以商管商”；东莞推出“一键找城管”小程序，吸引超10万市民参与“全民拍”，上报案件超83万宗。这种基于数字底座的“利益捆绑”与“信用共治”，打破了政府“大包大揽”的路径依赖。

## 四、执法理念：从“罚得多”到“罚得好”

现实的困境倒逼执法理念的革新。广东城管在实践中总结出“城管执法五讲”，试图破解“暴力执法”与“不作为”的两难困局。

（一）讲大势，破除“两难”困局。如今“前台乱罚”和“后台放水”都不符合政治要求，必须双向纠偏。

（二）讲策略，实行“阶梯”之策。先用“首违不罚”传递温情，再对触碰底线问题下重拳。

（三）讲公正，秉持“天平”之心。左手握着法条的刻度，右手留着人性的温度。

（四）讲趋势，追求“质变”之功。未来执法，不是比谁罚得狠，而是比谁罚得准。

（五）讲底气，打造“铁案”工程。确保案件经得起复议，良知经得起检验。

数据显示，广东推行的“小微执法”模式已实现“5分钟办案”，免罚率达83.4%，获评住建部十佳案例。深圳坪山探索的“以劳代罚”体验式执法，让群众换位体验执法工作的艰辛，一句“这活不好干，你们别来了”，往往比罚款两百元更具教育意义。

“以前比谁罚得狠，现在比谁罚得准。”广东省住房和城乡建设厅相关负责人表示，“执法量下来了，但民心上来了，质效反而更高。”

当前，民众权利意识觉醒，对“过度执法”和“小过重罚”的容忍度趋近于零，但对“该硬不硬、该罚不罚”同样愤怒。广东的实践表明，政府治理正从“管理”转向“服务”，执法只是兜底的极少数情形。能用服务解决的，绝不上升为执法。执法量的变小是自然规律，质的提升才是政治要求。

正如一位基层执法者所言：“现在在经济环境下，有的地方罚没收入占比过高，是在给财政填窟窿；而我们广东的执法，是在填民心。”这，正是新时代城管执法的价值所在——在法理与情理的交汇处，守护一座城市的烟火气与文明度。

## 广州生活垃圾分类暑期科普培训启动



活动现场（广州市城管局供图）

广东建设报讯 记者钟梓骥、通讯员成广聚报道：近日，2026年广州市生活垃圾分类暑期科普培训在广州福山循环经济产业园启动。活动将持续至8月11日，计划分四批组织约200名中小學生及家长走进园区，通过专题讲解、实地参观和互动体验，了解生活垃圾从分类投放到末端处理、资源化利用的过程。

本次活动以“缤纷夏日研学路，垃圾分类我先行”为主题，由广州市城市管理和综合执法局指导，广州市城市管理技术研究中心（广州市生活垃圾分类管理事务中心）主办，海珠区城市管理和综合执法局、天河区城市管理和综合执法局协办。

生活垃圾投入分类垃圾桶，被垃圾车运走后去了哪里？不同类别的垃圾又将怎样处理？首场活动中，参与家庭带着这些问题走进广州福山循环经济产业园。参观前，广州市生活垃

圾分类管理事务中心宣讲人员围绕《广州市生活垃圾分类投放指南》，讲解可回收物、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾的区分标准及投放要求，并针对日常生活中容易混淆的分类问题进行解答。

在园区“绿色之眼”区域，讲解员向亲子家庭介绍广州循环经济产业园建设及生活垃圾处理情况。沿着参观线路，大家透过玻璃窗观看垃圾焚烧监控室运行情况，了解垃圾收储转运、焚烧发电、厨余垃圾生化降解等环节。活动同步设置分类闯关、知识抢答、实物投放挑战等互动项目，让大家进一步熟悉日常分类要求。

本次暑期科普培训分别于7月30日、8月4日、8月6日和8月11日开展。后续参加活动的亲子家庭也将通过专题学习、园区参观和互动实践，进一步掌握垃圾分类知识，了解生活垃圾从源头投放到资源化利用的处理过程。

## 广州洪桥街推动“门前三包”日常治理



街边电动自行车和共享单车停放有序（广州市城管局供图）

广东建设报讯 记者钟梓骥、通讯员成广聚、陈梓佳报道：近日，广州市越秀区洪桥街从群众日常感受最直接的停车秩序和门前环境入手，通过“线下规范秩序、线上数字赋能”，推动“门前三包”责任从签订告知书进一步转化为日常治理行动。

在应元路、小北路等居民出行和商业经营相对集中的区域，电动自行车、共享单车停放需求较大。过去，部分车辆随意停放、占用楼宇出入口，不仅影响道路通行，也给沿街环境管理带来压力。

对此，洪桥街按照“应划尽划、便民有序”的原则，对辖内非机动车停放空间进行重新梳理，由专业队伍重新施划总长度约2500米的停车区域，并增设醒目标识，引导市民按线、按区停放。在部分重点点位，街道还设置总长度约220米的绿植格挡，通过物理分隔明确停车区域和主

要出入口边界，在规范停车秩序的同时改善街区景观。

街面秩序需要划好停车线，商户责任同样需要划清“责任线”。目前，洪桥街辖区共有商铺502家，已全部签订“门前三包”责任告知书。为避免责任书“一签了之”，街道选取85家商户试点张贴“洪桥街门前三包共建码”，逐步探索“一店一码”数字化管理模式。二维码相当于商铺参与“门前三包”管理的“数字身份证”，与基层网格巡查相衔接。巡查人员开展日常检查时，可动态更新商铺巡查情况，为后续跟踪处置和复查提供依据。

此外，洪桥街建立“日常巡查、错时督查、重点抽查”相结合的监管机制，针对早晚经营高峰、重点商业路段和问题易反复点位开展差异化巡查。截至目前，街道累计开展联合专项行动68次，发现并推动整改“门前三包”问题793处。