

东莞召开“门前三包”提质增效暨“和美宜居”美丽区域建设工作会议

年内打造不少于100条规范提升街

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员管佳报道：近日，东莞市“门前三包”提质增效暨“和美宜居”美丽区域建设工作会议在莞城街道召开。会议以“实地观摩+集中部署”形式，总结复盘城市精细化治理成效与美丽区域建设阶段性工作，细化“门前三包”提质增效任务，推动城市精细化管理迭代升级。东莞市城市管理和综合执法局局长韩暖渠，莞城街道办事处主任植旭明出席会议并讲话。

会议指出，“门前三包”提质增效

是落实省市决策部署、优化营商环境、深化基层共治、增进民生福祉的重要举措。此次提质增效是全方位系统升级，明确“包地面洁、包立面净、包秩序好”新标准，细化管理边界。随着《东莞市市容和环境卫生管理条例》正式施行，“门前三包”已从柔性倡议转向刚性治理。

会议要求，各镇街坚持问题导向、样本引领，推广“一店一码”、商户自治、智慧监管等创新举措，年内全市推动打造不少于100条规范提升街，并

设立专项奖惩机制，激发治理活力。

会议强调，要锚定2027年底全市34个镇街（园区）建成不少于3处镇级精细化管理美丽区域、培育不少于6处市级标杆的目标，挂图作战、倒排工期。环卫方面，推行“扫冲一体+巡回保洁”模式，深化垃圾收运和公厕精细管理；绿化方面，优先选用乡土适生花木，挖掘本土元素，每处区域打造不少于1处兼具颜值与内涵的景观小品。要因地制宜、分类施策，优先选取基础好、示范强的片区先行

试点，逐步从“点上出彩”向“面上开花”拓展。要加快布局AI智能感知设备，推广“自动预警—快速处置—闭环归档”智慧监管模式，以科技赋能提升管理精度。要在每处美丽区域设置“市容市貌共治点”，完善民意诉求机制，壮大城市观察员和志愿者队伍，探索“政府引导+社会参与”运维模式，构建共建共治共享的城市管理格局。

会前，与会人员实地观摩了莞城“东莞记忆”骑楼街区治理成果。

广州荔湾南源街探索人机协同治理

机器狗上街巡查宣传“门前三包”

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、陈梓佳报道：在街头，四足机器狗配合工作人员开展巡查宣传；在后台，视频监控捕捉街面市容问题；发现问题后，平台根据人员位置派发工单……在广州市荔湾区南源街，数字技术正嵌入“门前三包”问题发现、调度处置和责任落实等环节，推动街面治理从主要依靠人工巡查向人机协同转变。

多端协同，延伸街面治理触角

南源街地处荔湾老城区，文体用品、冷冻食品等批发市场较为集中，街巷密集、临街商铺较多，市容问题点多面广、容易反复。面对人工巡查覆盖有限等现实难题，街道尝试借助数字技术提高问题发现和处置效率。

在南源街头，一台四足机器狗成为执法人员的“新搭档”。工作人员操作控制器，机器狗沿街行走播放“门前三包”和市容环境卫生宣传内容，并在随队巡查过程中实时拍照取证。南源街执法队副队长胡昌龙介绍，机器狗配合工作人员巡查，更容易吸引沿街商户和市民关注“门前三包”。

与机器狗侧重沿街巡查宣传、拍照取证不同，后台视频平台主要承担问题智能识别。南源街建设监控指挥管理平台，整合公安、城管等部门监控资源，目前已接入全街680个监控点位，对主次干道、商业街区等重点区域开展视频巡查。平台还可通过AI视频识别，对占道经营、乱堆乱放等街面问题进行识别和采集。



执法人员与机器狗上街巡查（广州市城管局供图）

平台派单，缩短问题处置链条

南源街监控指挥管理平台掌握着手持移动终端网格员的位置信息，发现街面问题后生成任务，推送给距离问题点位较近的人员跟进处置。

今年3月，平台通过AI视频识别发现南岸路一家文体用品批发商户存在占道堆货问题。系统生成工单后，根据定位信息将任务派至附近网格员，前后不到15分钟。到店后，网格员对现场问题进行拍照记录，商户完成整改后，工作人员再将现场照片上传平台复核，完成从发现、派单、处置到反馈的闭环。

通过这种“视频发现、平台调度、现场处置”的方式，南源街还对步头直街沿街市容秩序和环境卫生开展综合整治，累计拆除商铺门前违规雨棚50个，并将1200余辆乱停放共享

单车挪移归位至划线区域。

“一店一码”，责任信息随时可查

数字化延伸到了商户责任落实层面。南源街临街商铺设置的“门前三包”责任制公示牌上附有二维码，商户扫码可以查看对应的市容环境卫生责任区告知书；市民发现相关市容环境问题后，可以通过“门前三包”小程序拍照上传、提出意见建议；基层工作人员还可通过平台记录问题和整改情况，形成从问题采集、工单流转到整改反馈的闭环管理。

从机器巡、视频巡补充人工巡查，到平台就近调度治理力量，再到“一店一码”连接商户和市民，南源街正将不同数字工具串联进“门前三包”治理链条，让有限的基层力量更加精准地用于问题发现和现场处置。

珠海拱北街道

“直收直运+以车代库”模式见成效

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员陈婷煜报道：近日，记者从珠海市城市管理和综合执法局获悉，香洲区拱北街道探索“直收直运+以车代库”模式，以资源化利用反向推动前端分类，着力打通低值废弃物处置链条，有效破解传统“两网融合”衔接难题。

“两网融合”是指城市环卫系统与再生资源回收系统两个网络的有效衔接与融合发展。以往，因两套体系衔接不畅，大量低值可回收物流向焚烧处置。拱北街道以“流动”替代“固定”破局，一方面推行直收直运，取消中转站点，实现可回收物从小区直达分拣中心，减少转运损耗与成本。另一方面，创新“以车代库”，用标准化流动回收车辆取代固定回收点，避免对市容环境造成二次污染。

新模式下，居民在家门口即可便捷回收、即时变现；企业依托“定时、定点、定车、定人”作业降低物流成本，使低值可回收物具有经济价值。截至2026年7月，拱北街道通过该模式累计回收可回收物27108吨，折合减少碳排放42831吨；可回收物日收运量由1吨多提升至52吨以上，可回收物回收率从13.6%提高至21.2%。

据介绍，下一步，拱北街道将推进数字化赋能，搭建全链条监管平台，推动回收、运输、分拣全流程可追溯，量化碳减排效益，为补贴发放提供数据支撑。同时，打通产业下游链条，对接再生材料应用相关政策，推动可回收物转化为生产原料，实现从“收得回”向“用得好”转变。

河源源城推进环卫园林一体化精细化治理

环卫机械化作业率提升至84%

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员河城宣报道：环卫机械化作业率由24%提升至84%、新增市政道路保洁面积445万平方米……近期，河源市源城区城市管理和综合执法局（以下简称源城区城管综合执法局）统筹推进环卫保洁与园林管养一体化提质工作，健全完善城乡一体化管护服务体系，实现城市环境治理提质扩面、降本增效双向提升。

据了解，源城区城管综合执法局针对传统保洁设备效率低、外观老旧等问题，全面替换150台传统手推车，统一配备电动快速保洁车、电动

三轮垃圾收集车等新型作业设备，以进一步提升日常巡回保洁、垃圾收运工作效率，规范一线环卫作业风貌。

在设备升级的同时，源城区城管综合执法局积极创新环卫作业模式，推动环卫工作从传统人工清扫向机械化、智能化转型，持续拓宽机械化保洁覆盖范围。目前，该辖区机械化作业里程从283公里提升至895公里，环卫机械化作业率由24%提升至84%。依托机械化作业优势，该局科学优化人力配置、统筹作业资源，保洁经费同比下降15%，实现提质、提速、降

本、增效的治理成效。

为破解城乡环境管护不均衡问题，源城区城管综合执法局持续拓宽城乡环境管护覆盖面，通过优化城乡一体化管护服务体系，打破城乡管护壁垒，当地新增市政道路保洁面积445万平方米，将农村环境卫生保洁、园林绿化养护全部纳入城乡统一管护范畴，执行统一作业标准、运维管理和考核机制。目前，辖区公共区域已基本实现环卫、园林管护全域覆盖，有效缩小城乡环境差距，辖区整体人居环境质量得到全面提升。