

# 借力世界航线发展大会 白云机场建设世界一流航空枢纽驶入快车道

今天的羊城,再次汇聚世界的目光:第24届世界航线发展大会在广州琶洲会展中心正式拉开帷幕。来自全球100多个国家的航空公司、机场管理机构、政府及旅游机构的3500多名嘉宾代表将在3天里参与盛会。借力世界航线发展大会的举办,白云机场在今年内有望开通更多高品质国际航线,全年旅客吞吐量有望突破7000万人次。这一盛会,也将为广东民航高质量发展、白云机场国际航空枢纽建设驶入快车道提供新动力。

■文:新快报记者 李佳文 通讯员 机场宣  
■图:戴穗恩 冯文生 谢佳佳 王斐



■白云机场2号航站楼新增52台自助行李托运设备,是国内机场之最,这大大方便需要托运行李的旅客。

## 国际航线通达全球主要城市

作为全国三大国际航空枢纽之一,广州白云国际机场的通达能力究竟有多“威水”?截至目前,共有近80家中外航空公司在白云机场运营,通航点超过210个,其中国际和地区通航点超过80个,辐射中国内地航点超过130个。从白云机场出发,两小时航程可以覆盖中国西南、华中、华南地区,四小时航程可覆盖中国及东亚、西亚、南亚、北亚地区,十二个小时航程

可覆盖全球主要城市。

近年来,白云机场致力于国际航空枢纽建设发展,与全球三大航空联盟以及各大航空公司携手,积极开展航线营销,拓展或加密全球航线,增加国际中转机会,支持基地航——亚洲最大的航空公司中国南方航空公司“广州之路”的发展,奠定了面向东南亚及大洋洲的第一门户枢纽地位。

2016年至今,仅两年多的时间,

白云机场就新开了国际航线60条,新增国际通航点达20多个、重点孵化了赫尔辛基、多伦多、马斯喀特、墨西哥城和罗马等多条高质量航线。藉今年世航会在广州举办,有望跟更多航空公司合作,全面加快世界级航空枢纽建设的进程,一个以亚太、大洋洲和非洲地区为主、逐步覆盖欧美等全球地区的航线网络布局已经形成规模。

## “智慧出行” 让乘机更加方便快捷

自助值机、自助托运行李、机场通智能应用……近年来,白云机场全面推进“智慧机场”建设,大力推广和普及“全流程自助”服务,短短两年内科技创新、便捷出行方面,达到国内民航行业的领先水平。

在自助值机被旅客接受后,白云机场航站楼内又新增机器人问询向导、自助行李托运、安检人脸识别、智慧停车场等科技元素,带给旅客新鲜、便捷、个性化的出行体验。

2号航站楼启用后,通过52台自助行李托运设备,旅客可自助打印行李条、粘贴行李标签,将托运行李放上传送带过检,避免排队等候人工办票的麻烦。

两个航站楼的安检通道全部安装的“二维码”过检装置,让没有托运行李、乘坐可以使用二维码登机的航空公司飞机的旅客,节省了大量时间。除了简化值机环节外,白云机场在登机口还引进了自助登机设备,成为全国单一指廊“自助登机门”覆盖范围最大、数量最多的机场。

去年,白云机场还以“触达未来”为主题,重磅推出白云机场网上机场第一款线上项目“机场通”,归集了航站楼内的在线值机、航班动态查询等微信公众号功能,并新开发如室内AR导航、超级语音翻译、人脸识别会员、旅客社交等微智能模块。未来,通过后台“智能客服”,旅客还可以与航站楼内各处的机器人“云朵”互动。

## 借2号航站楼启用全面升级服务硬件

机场是一个城市综合实力、竞争力以及国际影响力的重要指标。近年来,白云机场实施了交通流程、智慧机场、飞行区运行升级等重要保障设施的建设,建成第三跑道、2号航站楼、综合交通中心、运控大厅、新停机坪等,极大提升了综合保障能力。

今年4月26日,2号航站楼建成并投入使用,成为广州航空枢纽建设发展

史上又一里程碑。2号航站楼建筑面积65.87万平方米、综合交通中心(GTC)22.2万平方米,为原来1号航站楼1.6倍。2号航站楼还全新使用“国内混流、国际分流、混合机位”布局设计,一条主轴线贯通联系5条指廊,流向清晰,出行高效;而且近机位更多,大大减少了旅客步行距离;先进的行李系统是首个使用全DVC(目的地编码小车)分拣的处理系

统,“早到行李存储量”全国第一,能更加高效地服务旅客出行。2号航站楼启用后,白云机场拥有2座航站楼、3条跑道,航站楼面积达118.17万平方米,自助值机设备增加到242台、自助行李托运设备新增52台、出入境自助通关通道增加到65条……设备设施全面升级,可满足年起降航班62万架次、旅客吞吐量8500万人次、货邮吞吐量250万吨的运营需求。

## “智能化”管控不断提升运营品质

今年3月20日,全新运控大厅投入使用、“全景视频系统”上线、云智汇(BY-ACDM)系统升级,白云机场实现了全区域、全流程“一体化”智能管控。3月29日更成功完成机坪管制的“一次性切换、成功对接”,成为中国三大枢纽机场中首家全面接管机坪管制的机场。

这一系列全新的集约化、智能化、数字化的管理,使得白云机场航班正常性管理大幅提升,至2018年6月已经连续9个月航班正常率保持在80%以上。而这些在国内大型机场运营中算得上是相当不俗的成绩。

在这背后,得益于白云机场持续推进智慧机场建设“白云模式”——早在2017年初,白云机场运行控制中心就专门组建了协同决策管理系统研究小组;同年7月A-CDM(系统决策管理系统)3.0版本正式上线运行;2018年3月全面升级。该系统不仅能够提供白云机场进出港航班流量分析、航班计划与执行情况的对比分析、航班延误趋势分析、机场资源占用情况及预测、航站楼旅客流量与密度检测等,还可以提供放行正常率、实时靠桥率、机位占用率、航班保障节点时间、航空器实时位置、地

面保障车辆运行等实时监测,帮助机场在统一大平台上有序运行、快速决策、提升效率。为了更有效地利用云计算、大数据、物联网等科技手段,白云机场还利用A-CDM系统创新了“航班短时协调机制”。

此外,白云机场还启动了无人机等“低慢小”飞行器防范、跑道异物监测系统(FOD)等工程,待测试成熟、行业认证后,会逐步部署这些新科技。

