

社保关系从省转到市 这条路八年还没走完

省社保局局长上线民生热线回应,工作存在很大问题,正在改进信息和查询系统

因档案丢失,广州一名男子无法完成社保关系从省到市的转移,也因为历史资料难寻被迫丢了8年的工龄,而这趟社保关系转移之路,至今已经走了8年。

8月6日,广东省人社厅党组成员、广东省社保局局长阙广长在线上民生热线时就该事件回应称,在办理群众有关待遇申办、转移以及各项业务上存在很大的问题,将对告知和信息查询系统进行改进。

■新快报记者 吴晓娴 通讯员 胡志慧

案例1

档案丢失,无奈放弃8年工龄

夏先生今年57岁,1986年毕业于清华大学水利水电工程建筑专业后,被分配到新疆水电勘测设计院,后来下了海,走南闯北。2011年,他和家人在广州定居,也着手将其他地市的医保关系转移至广州。

2012年,夏先生在广东省社保局通过自助机查询,发现名下竟有两个社保账号,还被告知,两个账号都是空的。系统内的资料离奇失踪,省社保局最终也没能给出一个解释。夏先生在家里翻箱倒柜,找到了一本《职工养老保险手册》,里面记载着1994年1月到1997年8月基本养老保险缴费的具体金额,这才保住了41个月的社保记录。

正当夏先生以为万事俱备时,意外再次发生。2016年他在广州市社保中心查询发现,自己的社保关系依旧停留在省社保局,问题出在了档案上。工作人员告诉他,档案找不回来,也可以回原单位开证明。此后,他花了一年多时间才把新疆和广东两地的在职证明拿到手。2019年6月17日,他捧着所有材料再次走进

省社保局大厅,工作人员却又提出了新要求。这次需要2个调令,分别是大学生分配的证明和新疆发改委到广东省的调令。

30多年前的调令如何找得回来?工作单位开具的工资证明和在职证明也无法证明自己的工作经历,折腾了3年,还是证明不了自己1986年到1994年在政府部门的工作履历,夏先生无奈,决定放弃这8年的工龄。可是直到7月底他依旧没有得到任何答复,他一次又一次从番禺辗转三趟车跑到省社保局查询进度,答复都是“等”。

自6月17日夏先生提交了所需材料,8月初再次来到省社保局,却被告知转出还要一个多月,网上也无法查到办事进度。

都说打通政务服务“最后一公里”,夏先生感慨:“你一次对人家把事情说清楚,让人少跑几次也是减轻他们自己的工作量,他们老说业务忙,是不是自己造成的呢?像我这样跑八九十次,对他们是不是也是损失呢?”

案例2

学校拒绝,民办老师法定产假要泡汤?

广州白云区的民办学校老师邱老师最近怀上了宝宝,她向学校咨询能否休足法定产假,却遭到了拒绝。

“我们学校的民办老师都是休了98天就要按时回来上班。但我们听到公办老师的休假情况,他们说学校是通知他们(休98加80天)这个时间再回来上班。”邱老师说。

●回应

享受产假和奖励假无需单位同意

《女职工劳动保护特别规定》第七条规定,女职工生育享受98天产假,难产的增加产假15天;生育多胞胎的,每多

生育1个婴儿,增加产假15天。现行的《广东省人口与计划生育条例》第三十条还规定,符合法律、法规规定生育子女的夫妻,女方享受80日的奖励假。在规定的假期照发工资,不影响福利待遇和全勤评奖。剖腹产的女职工还能额外增加产假30天。

省人社厅劳动保障监察综合执法监督局副局长尹欽捷表示:“劳动者要享受产假和奖励假不需要用人单位同意,生育以后自然就可以享受这两个假期。当然作为女职工,也要向用人单位告知以及提供合法生育的相关证明。”

他介绍,劳动者针对用人单位违法以及拒不安排产假和奖励产假的行

●回应

将改进信息和查询系统

省社保局社会保险待遇处处长沈全艺解释道:“夏先生的案例比较典型。(他这个)是以档案的原始材料作为依据核定的,在原始材料提供不了的情况下也根据实际情况做了相关指引的规定,有辅助性的材料,即便是不放在档案里面,在其他地方留存的材料也可以认证,毕业分配和介绍信等都可以作为辅助材料。”

在办理流程方面,省社保局局长阙广长现场表示:“我们省社保局在办理群众有关待遇申办、转移以及各项业务上确实存在很大的问题,不管是什么原因,我们的工作确实存在很大的不足。”

省社保局能否将办事所需的材料一次性以清单的方式告知市民,并且参照其他部门的做法,方便市民查询到办事进度?阙广长表示:“告知和信息查询确实有不足,我们的信息系统正在改进当中。”

为向劳动保障监察机构投诉,劳保机构将责令用人单位限期改正,对于违法行为可以按照每人1000元以上5000元以下的标准进行罚款。对于克扣工资也可以寻求劳动仲裁的途径解决,双方如果对仲裁结果不服可以向人民法院起诉。

省政协委员彭雪梅认为,98天的产假是社保局支付工资和公积金,而80天的奖励假由用人单位支付。广东省给予妇女的产假期非常长,体现了对女性的尊重和关爱。但企业也面临着成本的增加,建议对给员工休产假的用人单位给予一定的倾斜,比如税收上给予支持。



■廖木兴/制图

政策

广东将实施 劳动者技能提升计划 3年培训260万人次

阙广长还现场发布了就业相关的政策。他表示,广东将大规模实施劳动者技能提升计划。根据国家的部署,结合广东省的实际,省人社厅制定了职业技能提升行动实施方案,日前方案已经省政府审议通过,即将实施。行动计划用3年时间培训全省劳动者260万人次,其中今年要达到70万人次。行动覆盖面很广,包括企业在岗职工、下岗职工、失业人员,农村劳动力、困难家庭劳动力,高校毕业生、退役军人等。符合一定条件的都可以享受免费的职业培训。

参加职业培训的地点也比较灵活,可以在常住地、就业和求职地、户籍地参与培训。通过三年行动,预计全省技能劳动者占劳动者的比例可以提升到25%,其中高技能劳动者占技能劳动者的比例达35%。

接受采访时,阙广长介绍:“此次实施方案扩大了培训项目的范围,将安全资格培训、特种作业培训也纳入其中,加大了培训补贴的力度,在培训的对象、次数、范围和标准方面都比以前的力度更大。建立补贴培训的实名制系统,把培训主体和对象都实名录入管理,防止骗取、重复领取培训资金。此外,创新了培训模式,将培训课程标准化,建立职业技能培训合格证制度。”

阙广长还表示,《广东省进一步促进就业若干政策措施》今年全面实施以来,累计为企业减负220亿元,支出资金42亿多元。

他透露,今年7月1日起广东的工伤保险实现了省级统筹,实现了六统一:统一基金管理、统一参保的范围和对象、统一费率政策和缴费标准、统一待遇支出标准、统一工伤认定的办法和鉴定办法、统一信息系统经办规程。省级统筹均衡了企业缴费成本和职工待遇差距,增强了制度公平性和可持续性,释放提高待遇和降低费率的改革红利。市职工平均工资低于省职工平均工资的,执行省职工平均工资;高于省职工平均工资的,执行该市职工平均工资。费率由原来的0.34%调整为0.17%,大大降低了企业的负担。