

## 广州区势 最关注

■关注广州各区创新养老服务

建设人才养老公寓,推行互助养老……

## 广州各区社区养老大文章写上了新内容

今年的5月29日,国务院总理李克强主持召开国务院常务会议,部署进一步促进社区养老和家政服务业加快发展的措施,决定对养老、托幼、家政等社区家庭服务业加大税费优惠政策支持。会议提出放宽准入,引导社会力量广泛参与社区养老服务。新快报记者在广州各区走访发现,建设人才养老公寓,推行互助养老,启动长者大配餐……各区在“养老”这一领域都进行了不少创新。



■广州市越秀区星光平安宝服务平台目前为2.2万名老人提供服务。  
新快报记者 谢源源/摄

## “养老”成为黄埔区吸引人才的“王牌”

创业人才在事业黄金期,恰逢“上有老、下有小”,如何兼顾工作与赡养老人、安心创新创业呢?

黄埔区、广州开发区的措施是,建设全国首家高端人才养老公寓,让区内高层次人才父母可拎包入住,用“一碗汤”的距离解决人才后顾之忧,创业、赡养老人两不误。

在黄埔区创办某生物医药企业的领军人才张先生给新快报记者算了一笔账:他的父母一直生活在武汉,由于年事已高,每个月请保姆花费5000元,加上药品、保健等花销,费用过万元。

“重点是还不放心,赶上父母生病,两头来回跑。”张先生说。

“我们在接触人才时发现这一需求,人才需要什么,我们就提供什么服务,服务好人才的父母就是对人才最好的服务。”开发区人才工作集团董事长陈永品表示。

“具体到服务人才的父母,广州是全国头一个。”陈永品介绍,让人才的父母在子女创新创业地安居下来,并提供完善的康老设施和文化生活,才能解决人才的后顾之忧。

“对高层次人才群体而言,房子并不

是最迫切的,更重要的是让父母过一种新的生活。”负责运营人才养老公寓才颐公寓的景宜控股(广州)有限公司董事长蓝致华说,人才父母可每个月过来养老公寓住上一周,定期调养身体,交朋友,学习科学运动、营养饮食等保健知识。还可以结伴旅游,“我们每个月推出4条国内旅游路线,1条国外旅游路线,提供安全、专业的导游陪护服务”。

陈永品介绍,开发区人才工作集团将根据人才父母的人住需求,将现有的知识城知祥公寓、生物岛国际公寓部分空间改造为创新型人才养老公寓。

## 案例

## 越秀区：五位一体建设养老服务体系

“为了全方位满足老年人的多元诉求,我们需要深耕养老业的服务体系,让长者无忧常乐。”越秀区民政局局长何巍介绍,越秀区一直致力于完善“食医住行乐”五位一体的养老服务体系。

这五位一体的养老服务体系内容包括:一是优化助餐配餐,解决社区老年人吃饭难题。越秀区建成61个100%社会化承接运营的长者饭堂,近两年服务长者70.98万人次,长者只需花9元就能在家门口吃上可口饭菜。二是推进医养融合,鼓励有条件的养老机构建成社区护理站7间,实施家庭医生签约式服务,改造家庭病床4550张,就近为老年人提供专业诊疗。三是拓展家政+养老功能,提升社区老人养护服务品质。合理规划18个居家养老服务平台实行区域分片管理,为1.52万人次老年人提供家居清洁、助医助药、探访陪护等形式各异的入户康复服务。四是发展智慧养老,消除社区老人居家安全隐患。创新试点老年人“生命监测服务项目”,已免费帮近2000名特殊老年群体安装非接触式生命体征检测仪器,实时监测老年人动态信息,由事后介入向事中管理转变,保障老年人居家、出行安全。五是倡导以老养老,满足社区老人精神文化需求。建立“以老助老”的养老服务储蓄制度,参与养老服务储蓄志愿者人数1769名,储蓄工时共计7万小时。鼓励长者投身“哨子队”、交通协管、“国学教育大学堂”、文明社区督导等岗位,参与社区志愿服务。多元化举办长者公益健步行、戏曲表演、美术大赛、艺术展演等社区文体系列活动,丰富老年人精神文化生活。

## 互助养老:60岁“年轻人”为长者服务

近日,在白云区嘉禾街惠爱社会工作服务社的多功能室里,老人们围坐在一起,与大屏幕前主持活动的社工踊跃互动,欢声笑语溢满房间。原来,这是该服务社一月一度的互助服务交流会。

老人一直是惠爱社工服务社的主要服务对象。这家服务社于2016年创办,先后承接了嘉禾街日间托老星光老年之家、嘉禾街社区居家养老综合服务中心的服务,如今已成长为一家占地面积1000平方米、以养老服务为核心的社会工作服务社。从去年8月

至今,惠爱累计服务嘉禾社区长者11642人次。

目前,惠爱服务社有22名员工,其中社工8名。想要服务好一万多名老人,仅凭他们的力量尚不足够。此时,58名“老友记”互助社成员给予了大力支持。原来,惠爱党支部于2017年1月成立“老友记”互助社,积极探索推行社区互助养老。该党支部带领“老友记”互助社成员,为老党员、困难群众、孤寡或独居老人等提供慰问、安全检查、居家清洁等服务,在社区内营造了良好的互助

氛围。

“互助社成员都是60岁左右的低龄老人,都是退休人员,平时比较有空,加上他们是嘉禾本地人,了解社区情况,能够提升长者们的信任度。”该服务社的相关负责人介绍,目前,“老友记”互助社服务团队由原来的30人扩展至58人,截至今年6月底,互助社员为嘉禾社区长者提供服务达1844小时,涵盖了助洁、助餐、代购、陪护就医、探访等多项生活照料服务,建立长者档案50份,服务长者1040人次。

## 残疾人加入志愿服务队为长者送餐

自启动长者大配餐工作以来,白云区景泰街已经实现了辖内17个社区有需求全覆盖。同时,该街对长者大配餐服务进行升级,向出行困难、半失能的长者提供上门送餐服务,并专门成立由社工、志愿者和轻度残疾人组成的长者配餐志愿服务队。

景泰街居家养老服务中心主任何育华表示,景泰街人口老龄化程度高,

长者对配餐服务的需求多,服务点的工作人员数量毕竟有限,所以就积极发动志愿者也参与其中,充实上门送餐队伍力量,如今全街共有30多户长者成功申请了上门送餐服务。

新快报记者走访发现,除社工、志愿者外,长者配餐志愿服务队还接纳了3名轻度残疾人参与送餐服务,实现高能残疾人士帮助低能长者。

30岁的谭先生是四级智力残疾人士,如今是长者配餐志愿服务队的一员。他每天准时报到,并独立完成两户长者的上门送餐服务。“送了很多次,黎姨(其中一户长者)早就认识我了,经常拉着我聊天,跟人交流的机会多了很多。”谭先生说,自从参与志愿服务后,整个人的状态都焕然一新。