

情暖羊城一线哥的姐

昨于广州东站、广州火车站、白云机场同时开启



◀昨日,广州出租车九大提升行动之“夏送清凉 关爱的哥”公益慰问行活动启动。

▼中国银行广州分行个人金融部副总经理顾奕锋代表爱心企业慰问出租车企业。



慰问团声音

●广州市交通运输局副巡视员马扬: 活动体现社会各界对出租车行业的人文关怀

“出租车是一个城市的流动名片,是城市精神文明的窗口,出租车司机是精神文明的使者,做好对他们的关爱工作是必要的。”

本次慰问活动,充分体现了社会各界对出租车行业的人文关怀,希望各界做好出租车行业服务提升工作,展示新时代出租车行业的文明形象,深化广州市的文明创建工作,发挥好引领作用。”

●广州市出租车协会秘书长麦炳成: 驾驶员的服务质量是行业健康发展的生命线

“出租车驾驶员的服务质量关系到行业和城市的形象,是出租车行业健康发展的生命线。在今后的工作中,广州市出租车行业协会将继续积极推进开展广州市出租车文明服务提升九大行动,做好沟通桥梁的作用,提高驾驶员队伍素质,以高度责任感促进行业健康发展,提升出租车司机文明服务水平,打造广州出租车亮丽的城市名片。”

●中国银行广州分行个人金融部副总经理顾奕锋: 一如既往为交通行业提供全面高效的金融服务

“无论是严寒酷暑、白天黑夜,出租车司机总是起早贪黑、风雨无阻,穿梭在大街小巷,服务着城市的市民百姓。他们是城市的宣讲者,文明的传播者。我们将一如既往为交通行业提供全面高效的金融服务。”

●广州市人大代表曾德雄: 希望切实解决的哥“三难”问题

“给的哥、的姐送清凉饮料这个活动很有意义,一方面体现了社会各界对出租车驾驶员群体的关爱,另一方面,扩大社会与的哥、的姐这个群体的沟通交流,这对于提升的哥的服务水平,消除一些误解、误会,还是很有帮助的。”

对于如何切实加强行业管理,加强与出租车行业驾驶员的沟通,曾德雄建议,除了要举行一些类似的送清凉饮料、公益关爱活动以外,还要切实重视并帮助他们解决实际问题,比如说的哥经常面临的“三难”问题,吃饭难、上厕所难、休息难问题。

至于一直被市民诟病的出租车拒载、议价、绕路问题,曾德雄认为,根本原因可能还在于规则,“我们现在所制定的这些规则,有没有真正做到公平的,司机有没有真正参与规则的制定?”曾德雄认为,相关规章制度、体制机制的制定,应该让的司机广泛参与,并充分体现他们的意愿。

●广东新快报社社长许志权: 倡导对出租车司机和行业 多一份理解支持

“一直以来,《新快报》都对作为民生热点的出租车行业给予关注,采访奋战在交通运输第一线的出租车司机,讲述他们的优秀事迹,反映他们的困惑和难题,报道出租车行业改革的成就和举措……在报纸、微博、微信、扎克广州等不同平台,通过文字、图片、音视频等方式传播,弘扬主旋律,传播正能量,营造了良好的社会氛围。”

本次“夏送清凉 关爱的哥”公益慰问活动,为炎炎夏日奋战在岗位的哥的姐送上清凉饮品。俗话说“千里送鹅毛,礼轻情意重”,饮品有限,但社会各界关爱无限。希望通过这样的活动,倡导并推动社会各界对出租车司机和行业多一份理解和支持。”

●杨协成中国区市场负责人吴雪莹: 应该提高出租车司机幸福感

“作为饮料企业,我们希望尽一份社会责任。出租车司机是一个很重要的群体,他们是城市的名片,我们每到一个城市,首先接触到的就是出租车司机。应该给予这个群体关爱,提高他们的幸福感,这有助于来此旅游观光的游客更好地了解城市的文化和特点。”

●广州市政协委员欧阳智鸿: “夏送清凉”,送的是爱心和友善

欧阳智鸿表示,“出租车服务是城市的一张名片,对出租车司机的关爱是城市大爱的体现。‘夏送清凉’活动送的不仅仅是清凉饮品,送的是广州人们的爱心和友善。首善之区,大爱广州!”

他认为,出租车行业为社会提供最基本的服务,惠及千家万户。因为出租车司机的工作特点,司机每天很难准时就餐,行车当中想上厕所也要忍着。餐饮行业在条件允许的情况下,应该为出租车司机提供便捷方便的美食,有条件的公共厕所应尽量提供临时停车位。全社会对出租车行业的关爱是出租车司机做好文明服务的有效保障,在爱心洋溢的广州,爱与文明服务永远同行!

司机故事

烈日下路人中暑晕厥 “的姐”火速送医

进入盛夏的羊城,气温高企不下,尽管偶有阵雨,依然难挡热浪。7月18日,广州户外体感温度更高达41℃,如此高温下,站着呼吸都觉得难受,然而,许多户外工作者依然坚守在一线,广州公交集团白云(广交)公司“的姐”巢锦兰就是其中一员,“无论天气再热,我们都要坚持,因为市民需要我们”。就在当天上午,兰姐搭载着四名大汗淋漓的年轻男子前往医院,当中一名因中暑已晕厥,动也不动。

“幸好她帮忙送院救治及时,否则打不到车,误了救援时间,我们都不知怎么办了!非常感谢你!”年轻的乘客拨通了白云(广交)公司客服热线96122,对兰姐再三致谢,并表示要补支付车费。

“路遇危难,很多出租车司机都会挺身而出……”8月27日的“夏送清凉 关爱的哥”公益慰问行动,兰姐来到启动仪式现场,她接受记者采访时表示,“无论是严寒,还是酷暑,出租车驾驶员长年在户外营运,穿梭于大街小巷,这是我们的工作,何况能帮助许许多多需要的乘客,这猛烈的太阳算什么?”

兰姐来自清远佛冈,从事出租车司机工作已经9年了。她说她还会做下去。

各界关爱