

谣言勿信:运营商为推广 5G 限制 4G 网速

真相报告:Q2 全国 4G 平均网速大涨 16%

最近两个星期,网络上有消息流传,指有基础运营商正“为了建设 5G 限制 4G 网络速度”,消息闹得沸沸扬扬,不少人信以为真,事件逼得中国移动、电信及联通三大运营商上周相继出声回应,否认接到了降速通知。工信部也约谈了三大运营商,强调不会要求运营企业降低或限制速率,也不存在建了 5G 就拆除 4G 或限制 4G 速率,4G 网络会和 5G 网络长时间并存。

周末,宽带发展联盟公布了 2019 年第二季度《中国宽带速率状况报告》,报告显示,2019 年第二季度我国移动宽带用户使用 4G 网络访问互联网时的平均下载速率达到 23.58 Mbit/s,同比去年同期提升幅度达到了 16.6%。报告数据进一步粉碎了这个“空穴来风”的谣言。

■新快报记者 郑志辉



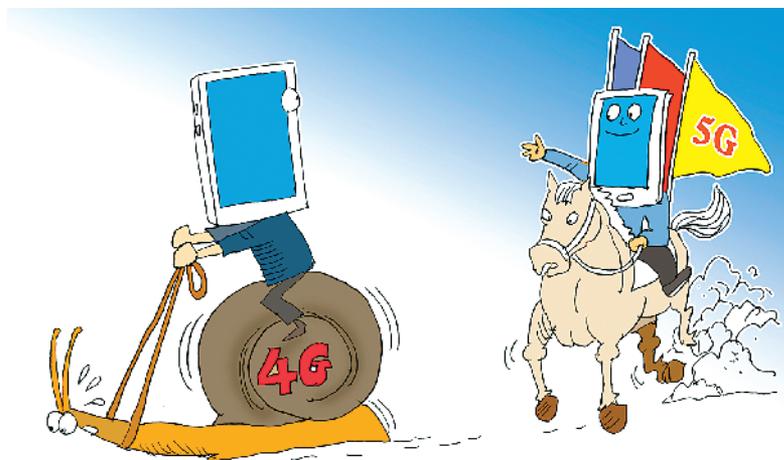
VCG 供图

谣言虽无稽,用户却有感

“为建设 5G 限制 4G 网速”的谣言,最早源自于网络上流传的某运营商地方子公司内部一份“手机/无线网卡网速慢”应答教程文件的一截截图。从截图中,能看到文件中赫然写着,从 2019 年 8 月 10 日起,4G 客户的默认下载速度调整至 100Mbps,上行速率 75Mbps(此速率具体数字暂不对客户宣布,如遇客户咨询 4G 速率,仍按照调整前速率告知)。这一调整(优化)可能造成“在单一地址,有信号,但上网时速率慢或者速率不稳定”。

文件中还“指导”客服,如果遇到客户两次或多次反映网速变慢问题,则按照统一解释口径来应答,“您好,目前使用 4G 网的人越来越多,个别地区的网速会受到影响,我们会记录下您的问题,反馈给有关部门后续进行优化”。

围绕这份截图,各种流言四起。一会有匿名运营商内部人士爆料说,这个 4G 网速调整计划是应工信部建



VCG 供图

设 5G 的最新要求而为之,一会又有自媒体大 V 称自己早就收到消息,运营商要限制 4G 网速来硬推 5G 了,还言之凿凿地提供了网速下降的分析视频。

谣言越传越广,加上不时有网友

将自己实测的 4G 网速慢得可怜的截图、视频等发在各大社交网络上分享,这个谣言也越来越多人相信了,哪怕有运营商出面否认工信部有过此种要求,也难以平复公众对 4G 网速的不满。

工信部约谈 + 行业报告,谣言可以休矣

8 月 22 日,工信部回应称,监测数据显示,近年来全国 4G 平均下载速率持续稳步提升,2019 年 7 月达 23.78Mbps,整体上未出现速率明显下降的情况。工信部信息通信发展司司长闻库表示,工信部从未要求,也不会要求运营企业降低或限制速率,也不存在建了 5G 就拆除 4G 或限制 4G 速率,4G 网络会和 5G 网络长时间并存。

8 月 23 日,三大运营商共同发布

声明,均明确表态从未收到工信部有关降低或限制 4G 网络速率的要求,自身也未对 4G 网络进行降速。

8 月 25 日,宽带发展联盟发布了二季度《中国宽带速率状况报告》,显示当期我国移动宽带用户使用 4G 网络访问互联网时的平均下载速率达到每秒 23.58Mbit/s,同比提高了 16.6%。三大运营商中,中国联通的 4G 网络用户下载速率最高为每秒 24.86Mbit/s,移动居其次是每秒

23.46Mbit/s,电信则是每秒 23.23Mbit/s。截至 2019 年第二季度,全国 4G 用户占比达到 77.6%,位居全球先进行列,为宽带网速提升奠定了网络基础。

实际上,正如电信分析师付亮分析说,在国家推动“提速降费”这个大的政策背景下,很难想象运营商会冒天下之大不韪,去主动限制用户的速度,作为主管部门的工信部和地方通信管局就更不可能这么做了。

改善 4G 网络体验还要靠 5G

尽管如此,在一项多达 7 万人参与的网络调查中,有 64.6%的网友选择了 4G 速度“明显慢了”这一选项,有 21.6%的网友选择了“没啥变化”。

既然运营商没主动降速,实际行业测试也显示全国手机网速不减反增,为何还会有这么多用户感觉“4G 网速慢了”呢?

对此,三大运营商的声明中都提到,随着提速降费工作的开展,各种优惠的大流量资费套餐纷纷推出,户均流量持续快速增长,出现了流量爆发式的增长。在部分人流较大、上网人群集中的地区,上网高峰时段可能存在

因同时上网客户数过多,最终出现了 4G 网络暂时性体验速率下降的情况,也可能造成部分用户的连接不畅。

有通信专家进一步指出,很多人认为运营商为了推 5G 而刻意限制 4G 速度,其实这是对行业的不了解,“从盈利角度考虑,运营商是反对升级的,充分发挥旧设备的盈利价值,不往新设备上投资,这才符合其利益”,“4G 网速下降的根源在于不限量业务,很多人敞开来流量,平均半年流量增长一倍,导致了大量浪费”。

上述专家说的“不限量业务”,指的正是过去两年中大行其道的运营

商不限量套餐。这类套餐还一度引发了对运营商“达量限速”不算真正的“无限量”的批评,最终逼得运营商开始陆续取消不限量套餐。其实,在当时就有专家警告说,无线网络属于共享网络,资源有限,用户毫无限制地使用只会导致区域内用户的实际体验齐齐下降。

工信部表示,工信部将利用 5G 高速率大带宽特性,疏导 4G 网络流量;同时继续做好 4G 网络维护和改造,如通过引入载波聚合、3D-MIMO 等新技术来提升网络容量等,双管齐下,保障用户使用体验。

腾讯云多项产品入围 2019 政府采购名单

新快报讯 近日,中央国家机关 2019 年软件协议供货采购项目中标公告发布,腾讯专有云 TStack、腾讯云分布式数据库 Tbase、腾讯云金融级分布式数据库 TDSQL、腾讯御点等产品的多个版本成功入围此次采购名单,这意味着,腾讯云以可靠、安全的技术产品以及完善的解决方案,再次在政务数字化领域方面获得认可。

2018 年,在广东省政府的领导下,腾讯联合三大运营商建设“数字广东”项目,为民众、企业法人及政府公务人员打造了“粤省事”小程序、广东政务服务网、协同办公平台三大应用,是腾讯云建设数字政府的成功实践。根据 Gartner 的最新报告,腾讯云 2018 年在 IaaS(基础设施即服务)及 IUS(基础设施公用事业服务)领域的增速达到 128%,整体市场份额位列全球第六名、亚太区第四名,增速全球第一。(郑志辉)

网红 5G 打卡胜地 亮相大学城

新快报讯 八月羊城,大学城迎来一年一度的开学季,预计今年大学城将迎来 5 万新生。8 月 25 日,联通 5G 快闪店空降大学城,店内设置了终端体验、5G+VR 体验、5G+云游戏三大场景体验区。其中,5G 手机、智能机器人、VR 高清视频等多种互动体验全面集齐,可谓给足了大学城师生对“5G 黑科技”的体验快感。

据悉,目前广州联通已在大学城率先实现联通 5G 信号连片覆盖,聚焦大学城规划建设 70 余个 5G 站点,峰值速率可达 1403Mbps。8 月 31 日,广州联通 5G 快闪店又将在中山大学大学城校区 GOGO 新天地开展,满足广大师生近距离体验 5G 的期待。(郑志辉)