

千名社工扎根基层助扶贫 省民政“双百蓝”温暖镇街

广东省民政厅“双百计划”强大基层社会服务力量

广东省汕头市金平区永祥街道，一间只容成年人蹲身进入的“小木屋”，却是精神疾病患者林姨常年居住的“家”。正值寒潮来袭，她的三餐从哪里来？如何御寒？街道社工服务站谢婷婷得知林姨的情况，忧从心来。她一次次钻进木屋，为林姨捧茶送水，添衣加被，又四处联络她的亲属，协助他们补办林姨的身份证和户口本，几经周折，谢婷婷和林姨的亲属一起将她护送到窗明几净的租屋，结束了林姨蜷缩小木屋的生活。

谢婷婷是广东民政“双百计划”根植基层的其中一名社工，是绽放在粤东粤西粤北地区和惠州、肇庆、江门台山、开平、恩平等地“双百蓝”的一抹暖心蓝色。事实上，自2017广东省民政厅启动“双百镇（街）社会工作服务五年计划”（简称“双百计划”），全省200个基层镇（街），千名“谢婷婷”正以专业精神开展社会工作服务，助力脱贫攻坚，力促政府资金与慈善资金、社工力量与民政服务、社工服务与志愿服务、人才培养与人才使用有机结合，合力推动全省社会工作的平衡发展，为强大基层社会服务力量付出一己之力。

■采写：新快报记者 潘芝珍
■图片：受访者提供



■参与式的社区空间打造。

消失的小木屋 “双百计划”重建社会支持

初到永祥街道，谢婷婷与同伴并不熟悉社区情况，频繁走访中，他们发现了由一块块小木板围搭起来的“小木屋”，在这间只够一个成年人蹲下来才能进入的屋子里，长年居住着一位精神疾病患者林姨。

双百社工得知林姨并非流浪人员，住在附近的亲属会按时为她送饭，还偶尔带她去洗澡，稍感心安。但是，寒潮即将到来的冬日，林姨的安全谁来保障？谢婷婷找到临时救助站，但因林姨是精神疾病患者且无户籍证明，救助站无法提供援助。

无奈之下，双百社工只能为林姨送上两张被子，并每天为她送去热水，

让她在寒冬里感受到一丝“温暖”。遇到下雨时，社工便为林姨拉开一张“桌布”挡雨。其间，每当社工走进小木屋时，她总是会抬起头来，安静地看着社工。就这样过了两个月，林姨突然发病，误伤了路过的小孩，于是被强制送到医院治疗。她的亲属并不宽裕，林姨也没有申请低保、医保、残疾补贴，治疗费成了大问题。

根据林姨亲属提供的信息，社工经过多番周折，发现林姨的户籍在其他区县。尽管前往其他区县办理证件对于林姨亲属来说“任务艰巨”，但在社工的鼓励下，亲属选择前往。同时，居委会也找到慈善机构，为林姨提供

了资助，缓解了她的经济负担。身体转好的林姨出院时，已经摆脱了“黑户”，有了身份证和户口簿，住进亲属为她新租的房子里，得到更好的照顾。

“小木屋”被拆了，林姨有家了。虽然经历过被拒绝后的沮丧，但是通过社工的坚持与行动，让居民看到社工的付出与努力，我感觉自己的付出没有白费。”谢婷婷说，她是“双百计划”的一分子，肩负服务基层困境人群的重任，理当情系像林姨一样的服务对象，调动社区资源重建社会支持，全力助推“双百计划”顺利实行。



■双百社工为乡村孩子们准备的暑期盛宴。

5年投入3亿“双百计划”服务200镇街

社工的称谓在珠三角地区并不陌生，但在粤东粤西粤北地区，尤其是贫困地区，很多人不曾见过身着天蓝色马甲的社会工作者。广东省民政厅社会工作处有关负责人表示，为了破解基层民政工作发展不均衡的难题，2017年，省民政厅积极实施粤东粤西粤北“双百计划”，以社工队伍充实镇街民政服务力量，不断提升基层民政工作专业化水平。经9个月的前期各项筹备运作，当年7月1日，200个镇（街）社会工作服务站（以下简称社工站）正式启动，民政社工“双百蓝”已得到基层干部群众的广泛认可。

“双百计划”覆盖惠州、肇庆、江门在内的粤东粤西粤北15个地市，共有200个镇（街）作为试点建设200个镇（街）社工站，开发设置1000个社工岗位，扎根镇（街）参与民政工作尤其是为困难群体提供服务。社工站接受厅社工处“双百计划”项目办在各市设立的专业督导中心的指导，由镇（街）政府管理，通过摸清底数，落实政策，提供精神慰藉、资源链接、能力提升、社会融入等专业社会工作服务，协助镇街将民政服务工作做实做好。

新快报记者获知，“双百计划”资金由省、市二级政府按照6:4比例配

套共同投入，2017年共投入5000万元专门用于社工工资发放，社工年薪人均5万元，至2021年连续5年每年递增5%，累计投入达3亿元。

“双百计划”在岗社工基本都具备大专以上学历，其中持证社工约占35%，98%为本土人员。

依照社会工作处要求，“双百计划”服务对象为本镇（街）困境人群和社区，重点是面临困境的老年人、妇女儿童、青少年、残障人士、城乡低保对象、农村留守人员、优抚安置对象等；每个镇（街）社工站根据当地具体情况，选准1至2个重点服务领域，开展社会工作专项服务。

扎根城乡社区 延长民政服务手臂

不深入社区，谢婷婷无法了解林姨和她的“小木屋”。无独有偶，在广东省湛江市罗州，社工站社工在走访中也发现了一户露宿邻居门口长达3年的钟姓居民，他的“家”更加简陋，只是由几张纸皮、几把烂伞组成的“窝棚”。双百社工积极联络钟某的家人、邻居，又协调居委、街道等社会系统支持，最后不仅协助他解决了住所问题，还耐心化解了邻里间的积怨。

汕头市乌桥社工站，校园禁毒宣传活动定期举办；河源市仙塘社工站，

广场舞团队交流互动活动已具规模；梅州市西郊社工站，村里的中秋游园活动是村民们的期待……全省200个社工站点，精彩活动不胜枚举，感人故事日日发生。

如今，千名专业社工散落全省镇街，在城乡社区伸展民政服务手臂，把党和政府的惠民政策送到群众手中，镇街基层“大民政”建设正在蓬勃发展。

社工处负责人表示，打造镇街社工服务站，引入社工充实基层民政服

务力量，是广东积极探索具有本地特色的加强基层民政工作路子的一个缩影。接下来，民政部门还将加强政策创制，积极探索依法登记不设编制事业单位的社工站，协助基层统筹各项民政服务，建立加强基层民政工作的长效机制。

新快报记者了解到，2019年7月1日省民政厅启动第二批双百计划后，珠三角四市再增207个社工站，可以预见，在不久的将来，南粤大地民政社工“双百蓝”，必将更加亮丽多姿。



■图中激情满怀的培训班成员，如今已是各社工站点的中坚力量。