



的哥,城中闪亮的“流动红旗”

党员示范车和党员示范司机合力提升广州出租车文明服务水平

建“党员示范车”和“党员司机工作室”

过万人的出租车司机群体,如何才能让大家把“方向盘”握紧、把正呢?采访中,相关负责人告诉新快报记者,这不仅需要规范的行业制度,更需要发挥出租车司机队伍中共共产党员的先锋模范作用。

白云(广交)公司重视党风廉政建设工作,培育风清气正的企业文化,形成了“争先创优、服务社会”的良好风气,内强素质,外树形象,展示出租车司机积极向上的精神风貌。同时,创新打造出“党员示范车”和“党员司机工作室”的党建品牌,建设新型的党建阵地,把共产党员司机队伍凝聚起来,以党建工作引领企业治理与服务,带动广大出租车司机全心全意为人民服务。

前排放置着红色的“党员示范车”卡座,党员司机胸前的党徽,在阳光下闪闪发光,分外醒目。党员示范车的后排还安装特有的“便民服务包”,里面不单配有雨衣、清凉油等出行常用物品,还有笔记本、签字笔及创可贴等,方便市民应急使用……

党员示范车上路后,迅速吸引了市民大众的目光。市民麦女士由衷地表示:“出租车行业便民服务越做越细,也越做越实了。”

“党员示范车”和“党员司机工作室”双管齐下,充分发挥一对一、面对面的“传帮带”作用,打造出一支服务质量高、技术水平好的高素质的出租车司机队伍,在广州交通中树起一面流动的“红旗”,引领广大出租车司机积极传达正能量,以优质服务口碑取得了良好的社会效应。

一个好人就是一盏明灯 广州“的哥”奋勇争先

“一个典型就是一面旗帜,一个好人就是一盏明灯。”白云(广交)公司注重发现以及树典型、立榜样,充分发挥党员示范作用,通过发现、培养、塑造出一批具有时代特征和精神风貌的先进党员出租车司机。

“党员示范车队”队长、“党员司机工作室”负责人张辉源,服务过的乘客超过45万人次,安全行车逾150万公里,相当于围绕地球38圈。28年来,他坚守着共产党员出租车司机服务市民大众的初心,尽职



■爱心护送考生,白云(广交)公司一直坚持了21年。

释放红色正能量,英模群体蔚成风

白云(广交)公司的出租车司机来自全国各地,在先进党员司机的示范带领下,大家在广州努力打拼,每每遇到市民有困难,大家第一时间挺身而出,“牵手红飘带,行业学雷锋”这些“活雷锋”,得到乘客的一致点赞。

来自广东梅州的“的哥”邓清浪,在一次深夜营运中遇见一名大出血的陌生人,随即抱伤者上车送院营救,即使伤者的血渗入出租车的每个角落,造成3000元的损失,他也不曾后悔。

来自湖北荆州的“的哥”余荣昌收到醉酒乘客用微信多支付的32080元车费,辗转3天寻找失主,最终将巨款完璧归赵,却分毫不收失主的酬劳。

来自河南驻马店市的“的哥”王海超,面对素昧平生的跳江轻生女子,奋身跃入漆黑江中与死神抢人,最终以一人之力挽救两条鲜活的生命。

还有坚守春运服务20载的黄涛,老年乘客“出行保姆”的巫胜祥,制服色狼的黄敏途,勇斗骗子的陈来烨,拾获价值100万元玉石“不昧”的吕伟斌,火速护送幼儿急救的郭营涛、张子杰,主动护送车祸受伤父女的“的哥”肖祝雨,半个月内连救两人的李航……

白云(广交)公司的这些优秀出租车司机,在平凡岗位上发热发亮,极大地擦亮了出租车行业及企业诚信服务的金漆招牌。

初心如磐,使命在肩,以梦为马,不负韶华。



1915年,马来西亚华侨集资兴办“计程汽车”,广州开始出现俗称驻点和预约服务的出租车,但是出租车行业的发展很缓慢。改革开放后,随着外事、外贸和旅游活动日益频繁,人民的生活水平不断提高,出租车得到了迅猛发展。

从上个世纪中期的电动三轮摩托车,到80年代的红色夏利小汽车,跨越大气舒适的红旗、伊兰特、索纳塔、雷凌,到现在更环保更美观更舒适的纯电动SUV出租车……伴随着新中国发展的伟大历程,广州出租车这张名片实现了四代的飞跃。

在广州说起出租车,就不得不提到广州市公交集团白云(广交)公司,1979年,白云(广交)在全国同行业中率先实施“扬手即停、计程收费、电话约车、24小时服务”的新型便民服务方式,被评为“广州市改革开放十件大事”之一。

回首63年发展之路,当年不足100人的单位,发展到如今,白云(广交)已是拥有14000名员工的华南地区规模最大的出租车集团,一代又一代的奋斗者,一直在追梦的路上奔跑,将出租车打造成为广州市的一张靓丽名片。