

# 刷脸过闸坐地铁 三号线广州塔站可尝鲜

在广州地铁乘车码小程序或广州地铁 APP 上注册并绑定支付方式后即可使用

地铁闸机自动识别人脸就能无感扣费自动开闸不再是幻想。9月9日,智慧地铁示范车站在广州地铁三号线、APM线广州塔站和广州地铁二十一号线天河智慧城站正式上线。

智慧地铁示范站服务包括刷脸过闸、智能客服、智慧安检、站台异物检测等各个方面。目前,乘客只需在广州地铁乘车码小程序或广州地铁 APP 上实名注册个人信息,并绑定支付方式即可在 APM 线广州塔站的刷脸过闸设备实现无感通行。广州地铁与腾讯公司也正式对外宣布,推出全国首创轨道交通智慧操作系统——穗腾 OS1.0。

■采写:新快报记者 李佳文 实习生 陈旭欣 通讯员 温美春 马坚生  
■摄影:新快报记者 夏世焱



■昨天,智慧地铁示范车站在广州地铁部分站点和线路正式上线。

## 无感支付

### 实名注册后 一米内刷脸一秒开闸

9月9日下午,APM线广州塔站的刷脸闸机首次向公众开放。新闸机多了一块显示屏竖立在闸机上方,显示屏上圆溜溜的摄像头注视着乘客。

新快报记者根据工作人员说明,在“广州地铁”APP上找到“智慧地铁示范站”,点击进入后,页面显示,附近站点:广州塔站(APM刷脸过闸、智慧安检、站内导航、到站提醒、客流控制),其他站点:天河智慧城(未开通)。

记者点击广州塔站,进入页面后选择“刷脸过闸(仅限 APM 线入口)”,通过实名认证和支付绑定,并同意《刷脸进闸协议》后,记者完成了“刷脸过闸”的注册。

在 APM 线的入口,新快报记者以快步走的步速经过刷脸闸机,在离闸机上方的显示屏大概 1 米的距离时,显示屏上出现绿色框,圈住了记者的头像。不到一秒的功夫,闸机开启,记者的手机也收到乘车扣费 2 元的通知。

广州地铁集团副总经理蔡昌俊介

## 知多 D

### 智慧地铁站 还有这些功能

**站台门异物检测:**采用顶置式、收发一体式的激光雷达传感器,对列车门与站台门之间的缝隙进行监测,降低夹人夹物事件概率与风险,保障乘客上下车安全。

**智能照明:**站内照明可根据不同时间、空间,调设车站照明场景,在出入口、站厅走廊、站台座椅、自助服务区按使用功能自动调节灯光,让照明更人性化。

**移动站务管理:**基于穗腾 OS 以任务为驱动,实现车站设备全景管控、多端互动、联网数据辅助运营管理、“一键式”开关站与巡站功能。

绍,目前刷脸设备的速度在 500 毫秒至 1 秒,将通过不断测试,让刷脸速度达到在 300 毫秒内,即和刷羊城通卡一样的过闸速度。

## 智慧安检

### 安检门可识别 暗藏在身上的危险品图像

广州地铁的客流强度全国第一。在客流高峰期提高安检效率一直是乘客和地铁公司关注的。新快报记者在地铁 APM 线广州塔站看到了一款智慧安检机设备。实名注册的测试人员把随身包包脱下放到物件安检机,人走进安检门。安检门上方的屏幕瞬间显示人脸匹配结果。更神奇的是,测试人员暗藏在袖子里的刀具、小气瓶类爆炸品,也在屏幕上出现了轮廓和提醒。

据悉,广州地铁指挥示范车站的智慧安检是由实名注册 APP、安检票务一体机、太赫兹安检系统、集中判图平台等诸多车站安检设备设施,通过互联网、大数据平台、人脸识别、图像识别等多种技术融合而成。

## 智能客服

### 语音识别 帮助乘客购票导航

在尚未开通运营的天河智慧城站,记者看到了两款智能客服。首先是智能购票机。记者站在机器半米前,说出想要去的站点和购票数量,机器几秒内就能识别出记者所说的站点和所需要的票数,直接可以进行支付。记者让机器挑战难度识别“晓港”和“萧岗”,机器也能顺利完成任务。

研发方的工作人员介绍,此机器正是考虑到使用购票机的多是很少搭乘地铁的外地乘客,对广州密集的地铁线网不够熟悉,避免了乘客在传统购票机上找站点就要消耗大量时间的尴尬。“粤语和英语的语音识别购票还在开发中。”

该站另外一款具有智能化的客服系统,能语音识别乘客的提问,客服机器人“悠悠”为乘客提供各类综合交通出行建议,还支持站外导航。记者现场试用这款机器时,站厅里有很多参观的嘉宾,环境并不安静,但是机器依旧能准确识别记者提出的出行问题。据悉,该款机器对声音收集采取了降噪处理。

## 提醒

### 提醒一

#### 特殊旅客提前注册可刷脸 进出广州地铁三号线广州塔边门

符合条件可免费乘坐地铁的特殊旅客,提前在三号线广州塔站进行人脸数据登记后,将可在智能边门实现免费通道自助进站,提高进站效率。到其他站出站时,特殊乘客入场把相关证件交给工作人员核验即可。智能边门同时设置求助按钮及语音对讲装置,与站务人员联系。

### 提醒二

#### 广州地铁三号线广州塔站 刷脸技术暂未对普通乘客开放

目前,广州地铁三号线广州塔站还没对普通乘客开放,天河智慧城站暂未开通运营,这两站刷脸设备待测试成熟后正式上线。

### 提醒三

#### 已登记人脸支付功能乘客 不进站时小心远离刷脸闸机

新快报记者在 APM 广州塔站刷脸闸机看到,闸机刷脸灵敏度很高,快速步行过闸,离刷脸机一米也能被迅速识别,闸机立刻扣费、开门。该站刷脸应用需要乘客提前在微信乘车码和地铁 APP 注册,现场的腾讯工作人员表示,正在研究设置微信乘车码关闭刷脸支付功能,让乘客自主掌握是否使用该项技术,避免误刷。

### 提醒四

#### 化妆没问题 最好脱帽子摘眼镜

如果上街时化了妆,刷脸机器会认不出我是谁?会不会有人拿我的照片去盗刷?广州地铁方面也表示,刷脸闸机识别的是人的五官和动态信息,不用担心化妆无法识别和照片盗刷等问题。但是过刷脸闸机时最好脱帽子和摘眼镜。



■通过刷脸,乘客可实现无感通行。