

Education

新教育

家长被培训“绑架” 谁在制造焦虑？

“孩子四岁，英语词汇量只有1500左右，是不是不太够？”

“在美国肯定够了，在海淀区肯定不够。”

暑期里，微信朋友圈的一段文字让何海（化名）莫名焦虑。

这是别人眼里的段子，却是何海正要面对的现实。何海的儿子刚过完7岁生日，转眼就要上小学，他的英语刚学到字母“X”，而和他一起上课外班的幼儿园中班的孩子，有的已经能用英语讲故事。何海满心焦虑。

在“暑假逆袭”“弯道超车”“上课外班‘抢跑’才可能赢在起跑线上”的喧嚣声中，各种培训机构如雨后春笋般涌现。

7月2日，教育部在印发《关于做好2019年中小学生暑假有关工作的通知》特别强调，要加强校外培训监管。然而，暑期已经结束，课外培训机构乱象仍频：超前教育和焦虑营销成为培训机构吸引生源的两大法宝；需求膨胀但市场准入门槛低，部分课程质次价高。

培训机构制造焦虑有哪些套路？教学质量、培训效果真的像机构们吹嘘的那么好吗？记者带着这些问题展开了调查。

培训机构“制造焦虑” 家长纷纷“入瓮”

“220-173=47，仅剩47个名额了！”“仅剩43个名额了！”“再不下手赶不上了！”

某机构招生老师在微信朋友圈用“减法”营销“制造焦虑”，营造“抢到”就“赚到”的氛围。

一些已经报名参与春季班的家长，为了在暑期“续班”，还要登录APP线上抢课。助教老师一轮接一轮的倒计时“读数”更让气氛愈加紧张，“孩儿爸连WiFi，孩儿妈换4G”，某时某刻，全家为了“抢”一个课外班严阵以待。

课外教育培训机构的焦虑营销已然“成功”地“感染”了家长们。

北京西城区家长冯欣（化名）暑假里把女儿送进海淀区某课外班，她总感叹自己“觉悟”太晚。

冯欣的女儿9月开学将升入新初三，在这个京城最“火热”的季节里，冯欣母女每天往返于西城的家和海淀的培训机构。看着那些对课外班驾轻就熟、一脸淡定的孩子们，冯欣说，“一天上四门课的不算多，还有一天上十个小时的呢。”

暑假里把孩子送进“高中衔接课程”的还有河北的家长赵晓娜。赵晓娜的孩子今年刚参加完中考，除了中考前忙着一对一补习，各种高中衔接课程在孩子中考前就开始“轮番轰炸”。当时培训机构的老师推荐了“好学班”“精进班”和“志高班”，其中“志高班”需要孩子中考成绩600分（中考满分为650分）。

当赵晓娜终于下定决心要报名衔接课时，却发现居然都快报满了。而机构的老师还在耳边不断地“贩卖焦虑”——“现在严格按照交钱顺序给学生排位置，再不交钱就只能坐最后一排了。”

看来培训机构的“心理宣传攻势”很有“成效”，赵晓娜连说自己还算“幸运”，至少“抢到”了火爆的课程。

有着多年中学教学经验的赵桂琴老师告诉记者，如今课外辅导班的质量参差不齐，一些自以为在课外班学过的孩子课堂上会有懒学等抵触情绪，但其实并没有扎实掌握学习知识，“就像吃了夹生饭，消化不了，久而久之，甚至造成了学生的厌学情绪。”



■廖木兴/图

真金白银能否换到良师为伴？

当家长不惜花费高昂的价格将孩子送到辅导班后，获得的是优质教学还是心理安慰？

在北京海淀区某培训机构的暗访中，记者随机与一位名叫王皓的“老师”聊起“机构教师是否需要教师资格证”时，他一脸惊讶地表示“不清楚”。同时，王皓也并不知道他工作的培训机构是否具有营业资格，因为其他的“老师”和他一样，大多数都是在校大学生。

王皓说自己假期想在学校附近兼职英语老师。正巧，王皓的学长在经营一个小型辅导机构，很快，这名零经验、零资质的大学生就摇身一变成了英语老师。“名牌大学生”的招牌让王皓很快成为备受推崇的“好老师”。于是，一名完全没有接受过专业培训、没有教师资质的大学生，就担起了授业解惑的责任。

2018年，教育部在《教育部办公厅关于切实做好校外培训机构专项治理整改工作的通知》中明确指出，“从事语文、数学、英语及物理、化学、生物等学科知识类培训的教师应具有相应教师资格。培训机构应将教师的姓名、照片、任教班次及教师资格证号在其网站及培训场所显著位置予以公示。”

记者查阅了六家包括线上和线下的课外辅导机构的招聘要求，仅有一家机构在要求中注明“需持有教师资格证”。王皓说，“在很多机构，教师资格证仅仅是简历和面试中一个‘锦上添花’的选项。”

曾在一些非正规培训机构上课的川川吐槽，“那些培训班基本是靠老师们借场地、借桌椅，东拼西凑成的。老师上课问问有没有问题或者不会的作业，没有的话就一直照着书往下念……”

没有合格老师，没有营业资质，在这种培训班不仅培训质量堪忧，甚至学生的人身安全都难以保证。

前不久，网传一段视频，重庆一培训机构老师用教鞭抽打学生成达数分钟，并辱骂学生让其下跪。据新华社报道，石柱县委、县政府成立的工作组调查显示，这所培训机构就是非法的，学生桂某某手掌、肩膀等部位受伤。公安机关已依法对打人者陈某江行拘，涉事非法培训机构也被查封和取缔，但学生的心创伤怕短期难以痊愈。

与此同时，学费之高令人咋舌。记者电话咨询了一些课外培训机构，例如，“新东方”初三一对一数学课一次2小时，费用为每小时400元；“学而思”高三的各个科目一对一辅导折后价998元每节，如果三科连报价格还能额外优惠。

目前，全国并没有一份针对培训机构统一的收费标准或规范。根据多位家长提供的信息显示，全国范围内，一对一培训课程价格每节课从200元到1000元左右不等，短期培训也多为千元起步。一些非正规的培训机构无视办学资质和师资力量，价格却向正规培训机构看齐。以王皓所在的辅导班为例，他的工资为每节课300元，可想而知学生缴纳的费用会更高。

“剧场效应”遮住了 孩子们的另一扇窗

“你听说过剧场效应吗？”

中学教师赵桂琴向记者解释道，“在座无虚席的电影院里，原本大家看电影看得好好的，突然前排的人觉得看不清站了起来，于是后面一排接着一排的观众为了看见荧幕不得不也站起来，最后所有人都只能站着看电影了。这就是剧场效应，这也是现在不得不面对的课外辅导班乱象。”

赵桂琴说，所有的家长都希望孩子能“赢在起跑线上”，于是不停地报班，不停地攀比，家长的急功近利会让孩子失去满怀好奇的求知欲，取而代之的是“分数与金钱的挂钩”。

“这种唯分数论的观念往往让学生产生一种错觉，结束了考试就结束了学习的动力。其实，学习应该是一场长跑。”赵桂琴说。

牺牲学生假期喘口气的时间来“疯狂”补课，最终能消化多少？

“假期为学生们提供的不仅仅是从书本试卷中抬起头喘息休息的时间，更为孩子们推开了一扇实际了解和认识社会的窗。”一位在朋友圈调侃自己“佛系”的边女士写道，除了做暑假作业，还买了下一学期的课本，在家鼓励和培养孩子预习和自学的习惯；在学习之余陪伴老人去农家乐体验不一样的生活，既让孩子懂得孝顺长辈又丰富了阅历，“虽然孩子在暑假一个课外班都没有报，但，何乐而不为？”