

城事

广州边检总站推出 9 项服务粤港澳大湾区建设新举措

广州南沙国际邮轮母港有望年内开通

9 月 17 日,广州边检总站总站长陈惠溪带队上线广东“民声热线”栏目时透露,广州边检总站正式推出 9 项服务粤港澳大湾区建设新举措。

9 项新举措包括将实施船舶出入境网上报检、简化参与香港国际机场第三跑道砂石中转项目船舶出入境边防检查手续,支持香港国际机场扩建工程、开通供港澳鲜活产品“绿色通道”等。

另外,广州南沙国际邮轮母港有望年内开通,出入境候检面积超过 3000 平方米,是现有邮轮母港面积的 5 倍,旅客从新港出境的通关时间可缩短到一小时内,体验大大改善。

■新快报记者 吴晓娴

通讯员 胡志慧 胡伟章 徐旭宇



■广州边检总站民警介绍 9 大新举措。

新快报记者 吴晓娴/摄

焦点 1 南沙邮轮母港排队时间长? 体验差? 回应:可通过二维码备案,扫码过境

除了自驾游高铁飞机游,邮轮旅游也成为越来越多市民假期出游的选择。近日有市民反映,广州南沙国际邮轮母港排队时间久,特殊通道比普通人工通道还慢,环境简陋、体验差。

南沙邮轮母港是广东首个邮轮码头,年均客流量居全国第三。据南沙边检站统计,寒暑假和春节出游高峰时期,出入境人员可达 5000 多人次。

记者在出境口的边检候检区观察发现,自助查验闸机仅有 8 个,人工检验柜台 6 个,从候检区入口黄线到人工柜台,短短三四十米的距离,排队查验大约需要 8 到 10 分钟。

其中特殊通道一般只允许老弱病残幼急和礼遇身份的市民优先通过,但搭乘邮轮的以携带老人和孩子的家庭为主,该港口 3 岁以下孩童和 65 岁以上老人超过了总通关人数的 40%。特殊群体本就行动迟缓,为了方便照顾,中青年家属也只能陪同走特殊通道,更加减缓了特殊通道的通关效率。

张小姐说:“我抱着小孩,一个人弄了几个小时,家里还有老人家,老人家跟我分开了,很不方便,服务不到位。”市民张姨认为,对比其他港口,这里的设施太简单,通关耗时太长,“简直是过五关斩六将。”

焦点 2 边检推 9 大服务新举措 供港澳鲜活产品有“绿色通道”

“这 9 项新举措的实施,将惠及每年通过广州、东莞、佛山、肇庆等 7 个地市口岸出入境的 2300 多万中外籍旅客、员工、8 万多艘次出入境船舶和一大批企业。”陈惠溪表示。

记者了解到,9 项服务粤港澳大湾区建设新举措涉及便利人员船舶出入境、深化港口边检管理改革、推进边检政务公开等领域,涵盖了空港、海港口岸,出入境旅客、员工,行政许可、政务公开等各方面。

9 项举措中,在便利人员船舶出入境方面的举措有 4 项,主要涵盖了从白云国际机场过境的外籍人员、为香港国际机场建设运输砂石的船舶、往来港澳小型船舶、运载港澳鲜活产品船舶等服务对象,有助于提升人员、船舶出入境快捷便利水平。

其中,在白云国际机场实施 24 小时直接过境免办边检手续的基础上,实施广东省外国人 144 小时过境免签政策,开设专用通道,便利过境免签旅客手续办理,特别是方便来广东的外籍商贸人

士。对此,陈惠溪表示:“邮轮码头从 2006 年投入以后发展比较快,每年以 2 位数(的增长速度)增长。2018 年差不多达到 40 万人次。”

广州边检总站南沙边检站站长余珍玲介绍:“现在的邮轮码头是临时的,由原来的货运码头仓库改建而成,确实存在条件比较简陋,候检场地比较小,设施设备不完善等问题,尤其是一些旅行社怕路上塞车,早早把旅客送到候场大厅,有的旅客等候几个小时的情况也存在。”

新的邮轮母港已被列为广东省“十三五”的重点项目,已于 2018 年 8 月正式开工,将于年内开通。余珍玲透露,出入境大厅光出入境候检区的面积就超过了 3000 平方米,是现在邮轮母港面积的 5 倍,出入境通道达到 62 个,今后旅客从新港出境的通关时间可缩短到一小时内,体验会大大改善。

同时针对现在邮轮母港的问题,南沙边检利用信息化手段、创新查验模式,旅客出境时在护照上贴一个二维码标签并备案,扫码就可以过境。针对特殊通道通关慢的问题,余珍玲表示,从人文关怀的角度考虑,一般一个家庭可以同时走特殊通道,看到特别通道旅客比普通通道多的时候,也会把这些旅客引导到人比较少的通道来。

焦点 3 白云机场国庆日流量或突破6万人次 设迟到免排队通道

国庆长假即将来临,边检机关有哪些措施帮助出境游旅客快速通关呢?

白云边检站副站长刘守军介绍,今年国庆期间白云机场旅客数量预计将比去年同比增长 10%左右,日均流量或将达到每天 5.6 万人次,最高日流量可能突破 6 万人次。

为了应对客流高峰,白云边检站设置了 80 条自助通道,单个旅客过自助通道的时间是 10 秒以内。设置了专门的中国公民出入境通道,中国公民与外国人分区查验,平均候检时间不超过 30 分钟,凸显国民待遇。设置特别通道,为老弱病残孕以及抱小孩的提供特别服务。还有迟到免排通道,为迟到的旅客提供快速通关的措施。

焦点 4 自助通道虽方便 别忘了打印出入境证明

如今为了提高通关效率,缩短候检时间,白云机场和广州东站都增设了出入境自助查验通道。

2018 年,中国公民出入境达到 5.61 亿人次,一半以上是走自助通道。

记者发现,用护照经边检自助通道通关后,因证件上不再盖边检章,无法证明出入境行程,时常造成旅客差旅行程报销、使领馆销签等方面的不便。

为此,白云机场边检站在出入境口岸增设了自助通道凭证打印区,供旅客打印出入境证明,但部分旅客对这一情况并不十分清楚。导游余小姐表示,每次在出行之前她都要跟团友说明打印凭证的重要性,但在走自助通道时还是有很多人拿着护照不知去哪里打印,她希望边检站在这方面能有更多的宣传和更加清晰的指引。

针对这一问题,广州边检总站边防检查处处长周英强表示:“需要在现场增加一些引导和指示。有一些旅客当时没有留意到,回到家或者是居住地突然发现需要这个章去销签或者是办其他事情,可以到各个地市级的出入境管理部门和边检机关的窗口免费查询、打印出入境记录证明。国家移民局政务平台也推出了自助查询记录服务,在微信或支付宝的小程序里查询移民就可以找到这个小程序,点击备案,就可以查询到自己的出入境情况。这一系统还通过面相识别,保护了隐私安全。”