

## 城事

# 多地韦博英语门店停业 广州多个门店仍正常营业

## 部分门店暂不接收新学员报名

近日,几段自称是韦博英语员工写的文字在网上流传,对方称韦博英语北京公司拖欠员工工资,并即将宣布破产。据媒体公开报道,北京、上海、成都等多地的韦博英语多个校区已经停业,学员安置及退款问题仍未解决。昨日,新快报记者走访韦博英语广州多个门店,均正常营业,也有门店称目前暂不接收新学员报名。而据此前报道和多个投诉平台显示,韦博英语等教育机构采用“培训贷”分期付款形式,其学员不仅在机构正常营业情况下存在“退款难”问题,就算机构停业仍需承担不少贷款。

■新快报记者 肖韵蕙 林钢威



■10月11日,韦博英语广州万菱汇中心校区仍正常营业。

新快报记者 肖韵蕙/摄

### 事件 / 多地门店停业学费退款成问题

一家成立20多年的英语培训机构,近日突然曝出多地校区停业。今年9月底,一个自称是“有良心的韦博英语员工”发文称“未来韦博英语北京公司将宣布破产”。

10月9日,《新京报》报道称,韦博英语北京多个校区已经关门,剩下一些只有几名留守工作人员在为学员进行退款登记备案。红星新闻报道称,韦博英语成都3个校区均停业,涉及约800名学员共计学费超过2000万元。10月11日,《新京报》报道称,除上海北京成都外,公开报道显示南京、杭州、苏州等地均有门店停业。

据媒体公开报道,门店停业后,韦博英语多个校区出现了拖欠员工工资问题,

多名学员称退款难。新快报记者在聚投诉平台上查询到,10月8日,赵女士投诉称自己2018年6月6日在北京韦博英语报的英语培训,4个level目前只上完1个level,有效期还有一年多,投诉金额为31800元。而老师突然说关门了,课程关闭,退款未果,也没有出台安置办法。目前机构已经关门,电话也无人接听。

根据一份落款为“北京世纪韦博教育咨询有限公司、北京市东城区韦博语言培训学校”的《关于学员预案的进展通告》显示,因为北京韦博持续经营不善和严重经营问题,导致校区运营和教学服务无法正常运行。对于希望复课的家长和学员提供

了几个方案,包括转总部webicloud云中心继续学习、寻找社会第三方培训机构帮助、吸引新的投资者加入并注入资金等。而此份通告并未盖公章,10月11日,新快报记者拨打通告上三位联系人的电话,均无人接听。

昨日,学为贵创始人刘洪波发布微博表示,学为贵决定为韦博英语在读学员免费提供专门的雅思托福班,目前学为贵接到韦博请求接手北京、成都,其他城市的安排等韦博通知。

根据韦博英语官方网站显示,韦博英语创立于1998年,已在全国60多个城市有150多家中心。

### 律师说法

#### 采用“预付款”形式 学员将承担相应风险

电子商务中心特邀研究员、上海亿达律师事务所律师董毅智表示,一般来说,教育机构比较提倡教育预付款的形式,因为这对机构比较有好处。“预付款”实际上保证机构前期首先收到学费,能增加整个机构培训费用,提高他们的成单率。而对于学员来说,一方面可能解决了学员想要学习的需求,但是实际上学员也要承担相应风险。

董毅智表示,“预付款”的问题其实一直以来是比较困扰的问题。实际上很容易把预付款跟消费金融或者非银机构结合起来,做成资金池业务,甚至涉嫌非法集资或者是集资诈骗。董毅智表示,预付款出现的问题现在屡禁不止,这需要教育、市场监管等部门结合起来进行监管,在法律规定上也需要出台相关的法规进行完善。

### 走访 / 广州多个门店仍正常营业

韦博英语多地停业,广州情况如何呢?昨日,新快报记者走访韦博英语位于广州的多个门店,均正常营业。位于环市东路世贸中心店的工作人员表示,目前暂未收到停业通知。该工作人员称该店学员较少,大多是17时后来上课。新快报记者在现场仍能登录“韦博英语”的公众号进行相关学员测试。记者提出想要报名,但工作人员未予直接回应。

当日下午,新快报记者来到韦博英语

番禺市桥中心店,该店仍正常营业,前台也有工作人员。工作人员称门店未受影响,而当新快报记者询问是否可以报名时,对方称收到通知,目前暂时不招新生报名,何时恢复报名还要等通知。

同日,江南西中心韦博英语门店的工作人员表示,门店是独立经营,不会受影响,目前可以报名。并称,该门店没有拖欠员工工资的情况。

17时左右,新快报记者走访广州韦博

英语万菱汇中心校区,正值开课时间,教室内学生较多,加上一对一等小班课程,约有20名学生在上课。办公室内工作人员也较多,都在照常工作。工作人员表示,万菱汇中心校区目前正常营业,也照常接收学生。该工作人员表示,广佛地区9家店仍正常营业。当被问及是否有学生因为此次关店事件想要退款时,对方称是有的,正在按正常流程操作。

### 关注 / 用分期付款没课上也要还贷

此次韦博英语多个校区停业事件引发人们对教育培训分期付款的关注。去年,多家英语培训机构被指通过提供课程贷款服务,让学员背负少则几万元多则十几万元的贷款。4月17日,《新快报》也曾报道广州一市民花16万元报读英语,因对课程不满意申请退款却屡屡遭拒,期间仍产生贷款利息。后其将涉事机构华尔街英语告上了法庭,法庭并未当场宣判。

若培训机构关店后,学员的预付分期款更是难以退回。根据公开报道,在此次

韦博英语关店事件中,不少学员是通过金融机构提供的教育分期产品来付款的。据百度“有钱花”度小满金融客服对“韦博机构停止课程后是否还需要还款”的回复,对方称“有钱花作为您支付课程的一种方式,与您建立了独立的借贷关系。因是独立的借贷关系,为避免影响您的征信,建议您按时还款”。

对于校外培训机构收费的问题,新快报记者查询到,2018年,国务院办公厅发布《国务院办公厅关于规范校外培训机构

发展的意见》,其中明确指出,要“规范收费管理。严格执行国家关于财务与资产管理的规定,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”。而新快报记者在走访韦博英语门店停业事件中了解到,对于教育机构收取费用的时间跨度问题,一些小班课对方多以“课程时间视个人情况而定”来说明,并未明确规定课程时间跨度,如某考研课程2.5万元上40个课时。