

# 广州韦博英语:不再办学 分批退学

新快报记者走访发现办理退费手续的学员较多

10月16日上午10时30分许,新快报记者走访广州韦博英语万菱汇中心店,发现现场办理退费手续的学员较多,大多金额上万元。相关工作人员表示目前正在协调学员签退费金额确认书以及帮助学员转学,而学员的退费以及为课程的贷款是否需要继续还等问题,对方表示还不清楚。

今年10月多地韦博英语陆续关停,10月12日新快报曾报道记者走访广州韦博英语,大部分门店仍正常营业。10月15日,广州韦博英语发布公告,称目前情况下没有了资金入项,学校将无以为继。同时公布了学员退学手续办理的相关后续方案。

■新快报记者 肖韵蕙

公告

## 无法继续办学 学员可办理退学手续

10月15日晚上11时30分左右,广佛韦博英语官方微信号发布《致广州韦博学员及家长公告》,称韦博英语2006年首次在广州登陆,在舆情恶化、困难重重的境况下,广州韦博英语管理层多方奔走,努力想抓住一线生机。但目前情况下,没有了资金入项,学校将无以为继。本着对各位学员负责的态度,广州韦博英语在力所能及的最大限度内,为大家做了后续方案。

该公告称,在读学员到各自报读的中心办理退学手续(同时可办理课程转校意向登记手续)。并将对全体学生分批次分时间进行沟通处理。办理时间为2019年10月16日-20日10:00-18:00。

16日凌晨,广佛韦博英语官方微信号又发布《致佛山韦博学员及家长公告》,称由于事发突然,相关后续准备工作不完善,佛山祖庙中心及千灯湖中心暂停营业三天。相关安排,见后续公告。

在之前网传的几张图片中,自称韦博英语的员工昨日晚上在学员微信群表示,“现在的情况是我们今晚被通知明天不再上课,我们之前的工资一直发,但是今天发薪日迟迟没有收到发薪的信息。”同时对方表示希望学员们尽可能找到手上有韦博公章的合同、收据、发票等,相关中心还会为大家办理退费手续。

走访

## 退费学员较多 有学员10月初才交6万多元

16日上午10时40左右,新快报记者来到广州韦博英语万菱汇中心店。与10月11日新快报记者见到的门店正常营业场景不同的是,门店门口已经贴了昨晚发布的《致广州韦博学员及家长公告》,距离公告公布的可以开始退费的时间大概半小时左右,现场已经较多学员排队办理退学手续。

有学员对新快报记者表示,她10月1日刚续了4个级别的课程,现在还剩3万多元学费没有上完,目前只是先来门店办理退费登记手续,而学费贷款还要继续还。新快报记者现场询问多位学员,大多数剩余金额为三四万元。而一名学员称最多有学员还剩6万多元学费,也是10月初才交的。也有公告上显示第二轮才能退费的学员感到十分焦急。而几乎所有被询问的学员都表示,目前只是来登记退费金额,到底能不能退费也不清楚,机构也没有给出相关承诺,能不能不还贷款了也不得而知。



■10月16日上午,韦博英语广州万菱汇中心门口排满了前来办退学手续的学员。新快报记者 肖韵蕙摄

反馈

一名来自广州的学员称,15日晚上,平常能在线上进行的选课突然进行不了了,她询问老师也没有得到回复。后来老师就在微信群发布了要关店的消息。另一名来自深圳的学员表示,自己是大二学生,今年2月在韦博英语报了5个级别共42800元的课程,共在“招联金融”贷款4万元,分24个月还

## 发公告当晚课程突然选不了 目前上不了课仍要还贷

清。15日晚上自己上课的中心关店了,学员无法继续课程,而自己才上了一个半级别的课程。“我一个月生活费才800元,为了学英语每月需要还大概1700元的贷款,都是自己做兼职赚来的。”该名学员表示,自己目前还有17个月的贷款要还,而课程还剩3个等级加13节课上不了了。他称跟贷款的

机构联系过,对方明确表示还需要继续还款。

新快记者在该学员提供的和第三方金融机构签订的协议中看到,其中规定“借款人承诺,借款人与交易对象发生的任何商业纠纷,包括但不限于因商品/服务质量产生的纠纷,均不影响借款人向贷款人履行还款义务。”

回应

同日上午,广州韦博英语万菱汇中心店相关工作人员表示,目前此店为韦博英语广佛旗舰店,广州韦博英语也已经成立善后组来处理学员退费等相关事项。对方称,目前各中心主要在进行初步登记的工作,义务留下来的员工正在帮助学员填写《退费金额确认书》,以确定学员的剩余学费。同时也在现场设

## 目前主要是确认学员剩余金额 同时协调学员转学工作

立了免费的律师咨询通道,为学员和家长提供相应的法律咨询。

该工作人员表示,接下来广州韦博英语也会协调相关机构,看有没有为学员转学的可能。目前已正在为出国和青少年学员对接新东方和启德英语教育机构,而占学员人数大部分的成人学员的对接机构还正在谈。当被问及大部分贷款的学

员要怎么办时,对方表示目前还不太清楚,领导正在和相关部门沟通。

同时,对方称确实存在有一部分员工工资未发的问题,广州韦博英语目前先解决学员的问题,员工也可以同时寻求法律途径。对方表示之前领导也有推荐员工去同行工作,解决了一些问题,感谢同行提供的一些类似“试用期减短”的录用方面的帮助。

点评

广东法制盛邦律师事务所律师杨娟对新快报记者表示,根据合同法第94条规定,如果韦博英语关店,致使学员不能实现合同目的,学员享有法定解除权,可以解除合同。韦博英语应返还剩余学费及承担违约责任。如果韦博英语无力退还学员学费,可以与学员协商变更上课方式,由线下课程转为线上课程或有其他第三方机构接受,当然前提是获得学员同意以及有资质有能力

## 银行若是按月支付 贷款学员情况可能没那么糟

的第三方机构愿意接手。学员可以与韦博英语协商退费,协商不成可以向人民法院起诉。

杨娟表示,如果放贷的金融机构一次性把款付给了韦博英语,那学员只能继续还分期贷款,否则会影响征信。如果放贷的金融机构是按月支付给韦博,可以申请贷款机构把未出账单冻结,因为冻结后对金融机构没有损失,学员可以暂停还款。

在培训机构已经关店且无法为

消费者提供服务的情况下,第三方金融机构可以做些什么来维护贷款者的权益呢?杨娟建议,首先,金融机构要加大对培训机构贷款的资质审核力度,其次,需要完善风险保证金制度,即金融机构应该要求培训机构在指定储蓄账户存入占学费一定比例的准备金,以便支付违约金。学员应该理性选择培训机构,不要轻信承诺,在签订协议时明确双方责任,预付资金周期切勿过长。

相关链接

2019年7月12日,教育部等六部门发布《关于规范校外线上培训的实施意见》。该意见明确指出“有的培训预付费过高、合理退费难,用户消费风险大。”

教育部等部门要求,校外培训

## 今年7月份 六部门发布实施意见

机构收费时段与教学安排应协调一致,收取的预付资金总规模应当与服务能力相匹配,严禁超出服务能力收取预付资金,预付资金只能用于教育培训业务,不得用于其他投资,保障资金安全。

教育部等部门规定的标准是,“按课时收费的,每科不得一次性收取超过60课时的费用;按培训周期收费的,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。”此外,鼓励建立第三方账户监管机制,保护用户权益。