

## 金柜台奖

## 金融行业社会责任评选公示特刊

兴业银行广州分行  
深耕养老金融,让金融更有温度

人口老龄化已经成为目前我国经济转型升级中的一大挑战。据此,兴业银行早在2012年5月就率先推出国内首个养老金融方案“安愉人生”,正式着手拓展老龄金融的零售终端市场。据悉,目前兴业银行已经围绕养老金融开展了一系列的探索与实践,能够为增加社会养老财富储备,提高居民养老服务支付能力发挥积极的作用。养老金融看似简单,但事实上,它对外而言是服务民生、履行社会责任的具体实践;对内而言是主动调整经济结构,实现转型升级的重要途径。

为加大对养老服务业发展的金融支持力度,促进社会养老服务体系发展,全国老龄工作委员会办公室与兴业银行共同签订了《关于金融支持养老服务业加快发展的合作备忘录》,根据备忘录中及广东省老龄工作委员会办公室的指导,兴业银行广州分行经过四年多的努力,“安愉人生”工作取得了一定的成效,成为国内养老金融服务第一品牌。

据悉,“安愉人生”方案以关爱、服务老年人出发点,以老龄客户为服务对象,在主推定期储蓄特色产品的基础上,针对其健康、保险、法律、理财等需求设计了相应的增值服务内容。

“安愉人生”不是单一的银行产品或服务,而是兴业银行面对老年客户提供综合性养老金融方案,让老年客户尊享“贴心、舒心、放心、安心”的美好生活。

兴业银行广州分行作为“全国敬老文明号”代表单位2019年10月8日受邀参加由中国老龄协会在北京国家会议中心举办的全国“敬老月”主题宣传活动。



竞逐奖项  
年度十大金融公益品牌  
年度最佳绿色金融服务奖

招商银行广州分行  
深化社会责任“源于社会回报社会”

2019年,招商银行继续积极贯彻国家普惠金融政策,认真执行小微企业贷款发展策略,给予小微客户金融支持,全面加强普惠金融业务发展。截至2019年8月末,招商银行广州分行累计向两万余名客户发放普惠型小微企业贷款,贷款余额已超330亿元,余额市场份额占比稳居同业第二名。

2018年以来,招商银行利用金融科技搭建闪电贷线上融资平台,为小微客群提供便捷化融资服务,客户无需来到网点,无需提供纸质资料即可实现线上审批、线上放款。深度运用金融科技,通过信息技术不断推进互联网、大数据及人工智能技术在小微金融服务的全流程应用。

招商银行湛江分行是招商银行广州分行设

立的第一家二级分行,始终秉承“源于社会、回报社会”的社会责任理念,努力推进精准扶贫、精准脱贫各项工作。每年在全行范围内发起献爱心活动,全行员工以“1+1结对子”的方式资助当地中小学生。全力推进定点扶贫村的光伏发电、“黄牛养殖繁育基地”、种植百香果、香蕉、玉米以及发放鸡苗等扶贫项目,做到脱真贫、真脱贫。



竞逐奖项  
年度最佳普惠金融奖  
年度最佳扶贫创新奖

邮储银行广州市分行  
承担“普之城乡,惠之于民”社会责任

中国邮政储蓄银行广州市分行坚持服务实体经济,积极落实国家战略和支持地方经济体系建设,坚持“普之城乡,惠之于民”的经营理念,在提供普惠金融服务、发展绿色金融等方面积极履行社会责任。

近年来,邮储银行广州市分行充分发挥资金优势,积极支持广州市基础设施建设,平均每年投放信贷资金超过110亿元,近三年每年投放金额平均增长率达36.59%。南沙大桥(虎门二桥项目)由邮储银行广州市分行作为主牵头行组成银团贷款,有力保障了大桥的建设资金需求。在深

中通、穗莞深城际轨道、佛莞城际轨道、莞惠城际轨道、广佛环线城际轨道、广佛肇高速、北三环高速、广州地铁、广州白云国际机场、南沙港等地方基础类项目建设方面总授信金额近千亿元,有力支持了粤港澳大湾区的立体交通网络建设。



竞逐奖项  
年度最佳普惠金融奖

邮储银行广州市分行：  
输血“超级工程”助力南沙大桥建成通车

2019年4月2日,南沙大桥(虎门二桥)正式通车。作为沟通珠江口东西两岸的新动脉,南沙大桥建成通车,极大便利了居民出行。此时此刻,作为该项目银团牵头行——中国邮政储蓄银行的具体经办人员,广州市分行公司业务部客户经理郑砚平激动不已。从潮惠高速、江罗高速到惠清高速、广乐高速、深中通道和南沙大桥等,郑砚平见证了邮储银行广州市分行助力基础设施建设的点滴。

## 上下一心 突破瓶颈

从潮惠高速、江罗高速到惠清高速、广乐高速、深中通道和南沙大桥等项目,邮储银行广州市分行公司业务部客户经理郑砚平短短七年里亲历了众多大项目。其中在超级工程南沙大桥中,该行作为主牵头行组成银团贷款86.62亿元,有力保障了大桥的建设资金需求。他仍记得南沙大桥通车时内心的激动:“回首近七年的点点滴滴,邮储银行、我及南沙大桥(虎门二桥),早已紧密联系在一起,携手前行,共同成长。”

2012年的邮储银行初出茅庐,刚刚完成股改,公司授信业务也才进入发展轨道;2012年的郑砚平也是初出茅庐,刚从事公司业务仅半年多时间,对于公司授信业务也仅作为跟班学习,暂未有独立完整操作项目融资的经验;2012年的南沙大桥(虎门二桥)立项通过交通运输部批准,即将迎来国家发改委的终极审查。该项目建设的重要意义以及影响,让各家银行对之青睐。

2013年6月,南沙大桥(虎门二桥)获国家发改委核准,拟组建银团筹集贷

款近90亿元。各银行竞争激烈。当时邮储银行广州市分行公司授信业务尚处于发展初期,尚未有作为银团牵头的经验,且与项目业主合作也仅半年时间。广州市分行在第一时间成立由行领导及公司业务部组成的专项小组,郑砚平回忆:“作为专项小组的一员,至今都忘不了与领导及同事连续作战的日日夜夜。我们可以为了增强通过授信审批的说服力,而拿着全省交通地图对项目潜力深入研究,我们也可以为了证明有作为牵头行的实力,而将项目融资方案持续优化,我们更可以为了完善调查报告,而前往项目标志性施工点进行反复尽调,最终获得总行认可。”

2014年9月,南沙大桥(虎门二桥)银团贷款合同正式签订,成为邮储银行广州市分行首个作为银团主牵头行的项目,这也标志着公司授信业务取得了重大突破。

## 优先保障 助力通车

郑砚平表示,跑项目,腿要勤,项目在哪里,邮储银行的客户经理就在哪里,做好一条龙贴身服务。作为项目客户经理,从2014年9月开始到南沙大桥开通,郑砚平前往施工现场进行贷后检查频率超过90%,严格执行每季度的贷后检查制度。贷后检查除了可以提早预判项目风险之外,对于了解项目建设过程中存在的资金问题尤为重要,所谓兵马未动,粮草先行,建设资金的及时到位是项目如期完工的必要保障。

南沙大桥提前通车,邮储银行广州市分行在保障项目建设资金需求上做了



大量努力,在项目资金紧张时主动优先投放贷款,在贷款规模普遍收紧后,积极协调其他参团行,统筹银团资金及时到位。“感觉每次我们资金紧张的时候,邮储银行都会雪中送炭。”南沙大桥项目财务部宋经理表示。

助力基建  
信贷投放平均年增长超36%

在南沙大桥(虎门二桥)确定通车前一周,邮储银行省、市分行前往项目进行贷后检查,郑砚平又一次站在了这座世界上跨径最大的钢箱梁悬索桥面上,忙碌的建筑工人,发亮的沥青路面,超高的大桥主塔,望向远处,风景尽收眼底。在这里,可以直观地看到日新月异的变化,更可以体会到邮储银行为服务实体经济、助力现代综合交通运输体系建设所作的贡献。邮

储银行,以实际行动彰显大行担当。

“超级工程”——南沙大桥(虎门二桥)项目是邮储银行广州市分行立足广州,切实履行好服务国家战略、服务实体经济发展责任的缩影。近年来,该行充分发挥资金优势,倾斜信贷资源积极支持广州城市轨道交通、城市路网建设、城际交通、自贸区建设等领域的基础设施建设,平均每年投放信贷资金超过110亿元,近三年每年投放金额平均增长率超36%。在深中通道(深圳-中山)、穗莞深城际轨道(广州-东莞-深圳)、佛莞城际轨道(佛山-东莞)、莞惠城际轨道(东莞-惠州)、广佛环线城际轨道(广州-佛山)、广佛肇(广州-佛山-肇庆)高速、北三环高速、广州地铁、广州机场、南沙港等地方基础类项目建设方面总授信金额近千亿元,有力支持了立体交通网络建设。