

金柜台奖

金融行业社会责任评选公示特刊

广东华兴银行

全力打造省内辖区标杆绿色银行

作为在广东省内明确绿色金融发展战略的标杆绿色银行,广东华兴银行不断在商业模式、产品、营销等方面开拓创新,全面支持地方绿色经济,形成了有效的绿色信贷支持做法和具有华兴银行特色的绿色金融发展模式,取得了良好的经济效益和卓著的环境效益。

在广东省内发行绿色金融债券

在绿色信贷资金来源上,广东华兴银行运用主动负债工具,投身债务资本市场创新发展新领域,在广东

省内发行绿色金融债券,对接绿色项目资金需求。截至2019年9月末,广东华兴银行绿色金融债券所募集资金投向32个绿色信贷项目,目前贷款余额41.10亿元。

广东华兴银行通过发行绿色金融债券,所募集资金直接作用于绿色实体经济,通过充分发挥绿色金融的“品牌效应”,撬动了政银企全面合作。2018年9月,广东华兴银行正式成为广州市绿色金融同业自律机制成员单位,2019年9月成为广州市绿色金融同业自律机制秘书长

单位。

创新绿色信贷业务融资担保方式

全面布局绿色金融,从信贷资源配置到绿色人力资源。广东华兴银行在总行层面设立了具备专业实力的绿色金融团队,为企业提供专业化、流程化的专业金融服务。

广东华兴银行还不断创新金融产品,针对节能环保产业的新业态和新商业模式,创新绿色信贷业务融资担保方式。其中,兴碳贷突破传统担保方式,以控排企业碳排放配额作为

抵押担保,盘活中小节能控排企业碳资产。创新将绿色认定标准嵌入供应链产品,绿色金融+供应链产品模式发展向好,绿色票据池及票据贴现、绿色线上反向保理等贸易业务已形成可复制、可推广的模式。



竞逐奖项

年度最佳绿色金融服务奖

不忘初心 砥砺前行

广东华兴银行全力践行金融企业使命与担当

2019年,广东华兴银行成立8周年。8年来,广东华兴银行围绕“力创城市精品 打造百年华兴”的愿景,坚持贯彻落实国家战略规划,服务大湾区建设,持续落实服务小微企业和民营经济的各项战略措施,履行城商行支持当地实体经济发展的使命、责任和担当,打造一流服务标杆。

创新金融服务 支持实体经济

为贯彻落实国家支持实体经济的战略部署,广东华兴银行立足地方潜心探索,通过长期以来的实践走出一条规模、质量、效益、特色相对均衡的金融支持实体经济的路径,为地方经济发展作出了积极贡献。

广东华兴银行的授信政策明确提出重点支持符合本行业及区域导向的有持续经营优势和竞争力的优质企业。为找到“对”的客户,广东华兴银行在企业营销方面以内外部营销双管齐下,创新形成了“名单制营销”模式,获客成效显著。外部,创新开创新企业平台对接模式,如与省经信委节能与循环经济处合作,支持所推荐的节能降耗专项项目,为广东省绿色环保企业提供融资支持;与广东省亚行贷款能效电厂项目合作,支持项目下的子项目;与广州碳排放权交易所合作,支持广东省控排企业和广东省新建(含扩建、改建)项目企业;通过与广东省药品交易中心合作,运用区块链技术实现重要融资信息的信任传递,基于药交中心积累沉淀的交易数据为医药制造、医药流通、医疗服务的企业提供定制化的金融服务。内部,通过广东华兴银行“策略营销系统”从前端筛选目标企业,增加项目储备。

在管理创新方面,广东华兴银行高度重视实体经济发展,已建立起董事会定战略、管理层出措施、分支行去落实的组织管理体系。从信贷资源配置到人力资源,全面布局实体经济服务领域,着力推动中小企业业务快速发展。为健全扶持企业发展长效机制,广东华兴银行改进银行业绩考核、评价体制,将业绩考核同支持实体经济发展挂钩。通过制度引导各级机构增强对民营企业信贷投放的内生动力,做好激励约束机制的

顶层设计。

在产品创新方面,广东华兴银行主要围绕文教健康、绿色金融、全产业链融资和跨境金融等方面不断创新;在提供定制化服务方面,广东华兴银行主要根据行业环节特点定制产品,适用于行业内同一环节的实体企业,实现复印化和批量化,提高效率。

紧跟国家战略 深耕服务大湾区

作为一家扎根于大湾区的城商行,广东华兴银行始终坚持贯彻落实党中央国务院的战略规划,强化机遇意识、主动担当作为,全力支持大湾区建设。

广东华兴银行牵头签署了粤港澳三地法人银行战略合作协议,促进粤港澳三地银行间合作,充分利用三方跨境资金市场优势,通过拓宽优惠资金渠道等方式降低企业融资成本。此外,广东华兴银行推出了“跨境通”四大品牌系列产品,为粤港澳大湾区建设及民生服务提供多元化综合金融支持。以跨境“兴汇通”基础结算系列产品,为大湾区内对外贸易企业解决跨境收付结算难题;以跨境“兴融通”贸易融资系列产品,为企业扩展贸易融资渠道;以跨境“兴赢通”资本项目系列产品,助力企业全球资金的高效运营;以跨境“兴易通”系列线上化产品,为大湾区内企业提供高效、便捷、安全的线上跨境金融服务。

在大湾区企业跨境人民币业务不断推进的背景之下,广东华兴银行通过提供 CIPS 跨境人民币区块链清算服务,融合科技金融区块链技术,保障交易路径公开透明且不可篡改;缩短跨境人民币清算路径,清算服务时间由8小时延长至11小时,大力提升人民币跨境清算效率。同时,广东华兴银行与境内外多家银行建立代理行合作关系,形

成长期稳定的跨行跨境业务合作网络,为粤港澳大湾区资金互联互通提供保障,努力实现共创多赢的新局面。

坚持工匠精神 打造一流服务

广东华兴银行成立伊始便着力创新,打造一流服务团队,经过多年开拓进取,已逐渐形成具有华兴特色的集舒适的环境设施、专业的业务团队、优质的服务体验为一体的优质服务模式。

特色和细节的追求是服务提升的助推器,广东华兴银行致力让客户在细节中体验优质金融服务。广东华兴银行的营业厅配备了便民箱、手机充电器、碎纸机、便签纸笔、老花镜、雨伞架、移动水吧、眼镜清洗器、擦鞋机等一系列丰富的便民设施,并在各设施显眼处贴上中英文对照标识,便于中外客户取用。同时,在客户休息区、柜台宣传栏等区域,摆放了理财类杂志、报刊,以及广东华兴银行产品宣传资料等,供客户等候时翻阅,并特别在理财经理柜台及理财室摆放理财资格证书和风险提示牌,加强客户的风险防范意识。

在广东华兴银行,客户感受到的不仅是标准化的规范服务,更能体验到人性化的关怀。广东华兴银行营业网点对日常工作规程、环境安全、能力素质等方面有明确的执行标准,每日坚持礼仪姿态训练,定期开展情景演练培训,要求员工在平时工作中保持文明规范的行为举止,将服务文化根植于日常工作的举手投足之间。

为了更好地提升客户的体验效果,广东华兴银行营业网点专门设有不同的语言专员,赢得了许多客户的赞许。针对不同客户的服务需求,按照“功能分区、业务分流、服务分层”的原则,广东华兴银行将营业区域划分为不同的

服务区域,配备专职大堂经理,为客户提供个性化服务。同时,充分发挥个人理财室和贵宾服务室的作用,针对不同客户提供量身定做的理财产品,提供差异化服务,满足金融服务个性化的需求。

支持公益事业 践行社会责任

自成立以来,广东华兴银行一直坚持主动承担社会责任,始终将企业发展和社会责任相结合,积极回报社会,致力于慈善事业,参加各类爱心公益活动,支持贫困地区教育事业。

“华兴映山红助学活动”作为一项持续的公益活动,是广东华兴银行为服务青少年健康成长、弘扬中华民族扶弱济困的传统美德、积极履行金融企业社会责任而创设。截至目前,广东华兴银行已成功举办了五届华兴映山红助学活动,全体员工自发自愿奉献爱心,支持贫困地区教育事业,资助新疆喀什、广东汕头的贫困学子完成学业,合计捐款近200万元。此外,广东华兴银行每年还定期举办多次送金融知识进社区、校园、工厂以及青年志愿者活动等,参加“广东扶贫济困日”爱心捐款活动,积极践行金融企业社会责任。2019年,在第八届中国公益节上,广东华兴银行凭借社会责任担当,荣获“2018年度责任品牌奖”,这也是广东华兴银行连续第2年荣获该奖项。

不忘初心,砥砺前行。广东华兴银行将继续围绕“力创城市精品 打造百年华兴”的愿景,扎实提升经营能力与效率,服务区域经济与实体经济,支持大湾区发展,践行普惠金融,树立优质服务品牌,践行金融企业责任与担当,致力于打造国内最具竞争力的城市商业银行。