

民生

城市轨道交通客运组织与服务管理办法 2020年4月1日起施行 坐地铁听歌不许外放声音

新快报记者昨日获悉,交通运输部官网近日公布了《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》(下称《办法》),对乘客在地铁内一系列行为进行规范,《办法》将于2020年4月1日起施行,有效期为5年。

记者留意到,在乘客行为规范方面,《办法》明确禁止影响运营安全的10类行为,以及约束影响秩序的7类行为,包括不得在地铁内进食(婴儿、病人除外),使用电子设备时不得外放声音,不得骑行平衡车、电动车、自行车,使用滑板、溜冰鞋等。

■新快报记者 何生廷

车站设置无障碍卫生间、母婴室

在客运服务方面《办法》规定,城市轨道交通线路全天运营时间不应少于15小时。运营单位应当根据客流需求,制订列车运行计划,高峰时段按照设计的最小运行间隔安排运力,不断提高乘客服务体验。

遇到节假日、大型活动、恶劣天气以及衔接火车站或者机场的线路有火车、飞机大面积晚点的,城市轨道交通运营主管部门可要求运营单位在保障安全的前提下,适当延长运营时间。

对于售票点也做了规定,要求每个售票点正常运行的自动售票机不应少于2台,每组进、出站自动检票机群正常使用的通道均不应少于2个。

此外,地铁车站站内应配备急救箱,乘客受伤或者身体不适时,客运服务人员应及时拨打救助电话并等待至救护人员到场,可视需要对现场进行隔离。

具备条件的车站还应设置无障碍卫生间、婴儿护理台、儿童洗手盆等服务设施,宜开辟母婴室,设置自动取款机ATM、自动售货机等便民服务设备。

城市轨道交通运营主管部门应建立乘客投诉受理处理制度,公布服务监督电话,及时受理乘客投诉。对乘客投诉自受理之日起15个工作日内,应将处理结果告知乘客。

地铁内使用电子设备不许外放声音

记者留意到,引起大家关注的是《办法》的第五章明确了禁止影响运营安全的10类行为,以及约束影响秩序的7类行为,要求乘客在疏散时服从工作人员指挥和引导,提倡文明乘车美德等。

《办法》规定,乘客应遵守票务管理规定,不得采取尾随、强行冲撞自动检票机等方式逃票。城市轨道交通因故中断运营时,乘客有权持有效车票要求运营单位按照票

价退还票款。

对于影响运营安全的行为,《办法》明确禁止拦截列车,车门或站台门关闭后扒门;擅自操作有警示标志的按钮和开关装置;在非紧急状态下动用紧急或者安全装置;在车站、列车内吸烟,点燃明火;在运行的自动扶梯上逆行、推挤、嬉戏打闹等10类禁止行为。

此外还列举了7类影响运营秩序的约束性行为,包括携带动物(导盲犬、军警犬除外)进站乘车,携带有严重异味、刺激性气味的物品进站乘车;推销产品或从事营销活动,乞讨、卖艺及歌舞表演,大声喧哗、吵闹,使用电子设备时外放声音;在列车内进食(婴儿、病人除外)等。

《办法》表示,城市轨道交通运营主管部门可结合实际,制定本地城市轨道交通乘客乘车规范。拒不遵守乘车规范的,运营单位有权予以制止,制止无效的,应报有关部门依法处理。

今天有冷空气 早上会有点冷

新快报讯 记者许力夫报道 临近11月和常年入秋时间,冷空气越发频繁。不知不觉夜间最低温已经在20℃上下了。今天又将有一股弱冷空气影响广州,局部会有小雨,气温降低不明显,但风还是有一点点的。今天早上可以带把伞以防小雨。

昨天白天广州市多云转晴,早晨各区最低气温19℃;白天最高气温28℃,与前天大致持平。

广州市区天气预报	
10月28日	多云转分散小雨,20℃~27℃
10月29日	多云转晴,19℃~28℃
10月30日	晴间多云,18℃~29℃

孩子去早教看看有无协会牌匾



广东省早期教育行业协会第二届理事会,向位于广州市天河区的一家早教中心颁发副会长单位牌匾。该协会相关负责人介绍,早教机构良莠不齐,颁发牌匾的机构各方面质量将更有保障。

新快报记者 朱清海/摄影报道

民航冬春航空季开启 往返大兴机票销售火爆

新快报讯 记者李佳文 通讯员南宣报道 10月27日,全国民航进入冬春季。新航季期间在大兴机场运营的航空公司达15家,其中中国内航空公司7家,国外航空公司8家。预计日均航班量将达到280班左右。

大兴机场正式投入运营以来,刷脸登机、刷脸问路、AR眼镜旅客识别等“黑科技”使其迅速成为人气十足的“网红”景点。加之便利的“五纵两横”地面交通配套,大兴机场吸引着全国各地游客前往打卡,这也带动机票销售持续火爆。

记者了解到,广州、揭阳、大庆、银川等地往返大兴的机票销售明显快于以往同期往返首都机场机票销售。换季首日CZ3116(大兴-广州)、CZ6572(大兴-揭阳)航班经济舱在一周前即销售一空,换季当日CZ3993(铜仁-大兴)几近售罄。

同时,各旅行社将往返大兴机场作为行程亮点进行重点宣传推介,吸引了不少游客

报名参团。以揭阳-大兴航班为例,航班上除了揭阳、汕头、潮州等潮汕地区的游客,还有不少来自较远的梅州地区游客。目前该航线销售火爆,往返团体旅客量较去年同期增加20%以上。为此,南航在揭阳往返北京大兴航线上编排每日2个航班,上午、下午各1班,满足旅客的出行需求。

作为北京大兴国际机场最大的主基地航空公司,未来南航将承担大兴机场40%航空旅客业务量。本航季首批转场的13条航线,占目前南航在京航线的10%。为了满足商务旅客出行需求,南航率先将精品航线京广、京深线转场至大兴机场,在高峰时段安排每日往返各1班,并投入波音B787、空客A330宽体机,旅客出行更舒适,是首家在大兴往返国内航点投放宽体机的航空公司。

预计到2021年3月,南航往返北京航班将全部转场至大兴机场运行。

公告

声明以下《保险销售从业人员执业证》的号码作废:

02000144050080002018033881	02000144070080002019004812	02000144080080002019009219	02000144120080002018020411	02000144150080002018004495	02000144150080002018016788	02000144150080002019002917	02000144180080002019002142	02000144200080002019007566
02000144050080002018035818	02000144070080002019005477	02000144080080002019009260	02000144120080002018021123	02000144150080002018004778	02000144150080002018017596	02000144150080002019002976	02000144180080002019002976	02000144510080002018099972
02000144050080002018036013	02000144070080002019005723	02000144080080002019009544	02000144120080002018021262	02000144150080002018005123	02000144150080002018017867	02000144150080002019003073	020001441800800020190020232	02000144520080002016023221
02000144050080002019002788	02000144070080002019006496	02000144080080002019009970	02000144120080002018021625	02000144150080002018006664	02000144150080002018017914	02000144200080002019003635	02000144200080002016041508	02000144520080002017016086
02000144050080002019003570	02000144070080002019006620	02000144080080002019009899	02000144120080002018021756	02000144150080002018006904	02000144150080002018017998	02000144160080002017021280	02000144200080002016059934	02000144520080002017026282
02000144050080002019004361	02000144070080002019007245	02000144080080002019010346	02000144120080002018021810	02000144150080002018007962	020001441500800020190002024	02000144160080002017042828	02000144200080002017042828	02000144520080002018008663
02000144050080002019004454	02000144070080002019007288	02000144080080002019011271	02000144120080002018022099	02000144150080002018007979	020001441500800020190001114	02000144160080002018003007	02000144200080002016061592	02000144520080002018015429
02000144050080002019004574	02000144070080002019007446	02000144080080002019011853	02000144120080002018022259	02000144150080002018008125	02000144150080002019000294	02000144160080002018007129	02000144200080002016076201	02000144520080002018019139
02000144050080002019004600	02000144070080002019008131	02000144080080002019011923	02000144120080002018022371	02000144150080002018009886	02000144150080002019000358	02000144160080002018007733	02000144200080002017008519	02000144520080002018020821
02000144070080002017006141	02000144070080002019009242	02000144080080002019011931	02000144120080002018022568	02000144150080002018010888	02000144150080002019000620	02000144160080002018010004	02000144200080002017022219	02000144520080002018013192
02000144070080002018002774	02000144070080002019009380	02000144080080002019012194	02000144120080002018022769	02000144150080002018010966	02000144150080002019000530	02000144160080002018010764	02000144200080002017059394	02000144520080002018029466
02000144070080002018033890	02000144080080002017019405	02000144080080002019012250	02000144120080002019004119	020001441500800020180011006	02000144150080002019000690	02000144160080002018012903	02000144200080002018012903	02000144520080002018029780
02000144070080002018033890	02000144080080002018018540	02000144080080002019012637	02000144120080002019001075	02000144150080002018011143	02000144150080002019000737	02000144160080002018013336	02000144200080002018013336	02000144520080002018029780
02000144070080002018043848	02000144080080002018036092	02000144080080002019013902	02000144120080002019001075	02000144150080002018011524	02000144150080002019000745	02000144160080002018013640	02000144200080002018011293	02000144520080002018029780
02000144070080002018043848	02000144080080002018036092	02000144090080002017017961	02000144120080002019001106	02000144150080002018012210	02000144150080002019000753	02000144160080002018013800	02000144200080002018013981	02000144520080002018030765
02000144070080002018045926	02000144080080002018036123	02000144090080002017017961	020001441200800020190011616	02000144150080002018012531	02000144150080002019000770	02000144160080002019000393	02000144200080002018017595	02000144520080002018031022
02000144070080002018046244	02000144080080002018036123	02000144090080002018058159	02000144120080002019002800	02000144150080002018012566	02000144150080002019000954	02000144160080002018023492	02000144200080002018019749	02000144520080002018031063
02000144070080002018047011	02000144080080002018057550	02000144090080002018058597	02000144120080002019003177	02000144150080002018012574	020001441500800020190010650	02000144160080002018023628	02000144200080002018020124	02000144520080002018031102
02000144070080002018047989	02000144080080002018058593	02000144090080002018058837	02000144120080002019003208	02000144150080002018012902	02000144150080002019001184	02000144160080002018024222	02000144200080002018022219	02000144520080002018031292
02000144070080002018048287	02000144080080002018058624	02000144090080002018059565	02000144120080002019003466	02000144150080002018013719	02000144150080002019001369	02000144160080002018024452	02000144200080002018024125	02000144520080002018031401
02000144070080002018048287	02000144080080002018040661	02000144090080002018059887	02000144120080002019003587	02000144150080002018013930	02000144150080002019001473	02000144160080002018024900	02000144200080002018040795	02000144520080002018031410
02000144070080002018048705	02000144080080002018043633	02000144090080002018064069	020001441200800020190035675	02000144150080002018014279	020001441500800020190011512	02000144160080002018025025	02000144200080002018045308	02000144520080002018031942
02000144070080002018048924	02000144080080002018050374	02000144090080002018066099	02000144120080002019007771	02000144150080002018014650	02000144150080002019001674	02000144160080002018025041	02000144200080002018055045	02000144520080002018032084
02000144070080002018049568	02000144080080002018050997	02000144090080002018066086	02000144120080002018007786	02000144150080002018014730	020001441500800020190011825	02000144160080002018025084	02000144200080002018057075	02000144520080002018032332
02000144070080002018049568	02000144080080002018052234	02000144090080002018066096	02000144120080002018001546	02000144150080002018014828	02000144150080002019001956	02000144160080002018025092	02000144200080002018025092	02000144520080002019000880
02000144070080002018050511	02000144080080002018052451	02000144090080002018063289	02000144120080002016008986	02000144150080002018015525	02000144150080002019001980	02000144160080002018025113	02000144200080002018057528	02000144520080002019002375
020001440700800020190030341	02000144080080002018054699	02000144090080002018063310	02000144120080002016010309	02000144150080002018015584	02000144150080002019002013	02000144160080002018025201	02000144200080002019000066	02000144520080002019003154
0200014407008000201900737	02000144080080002018054818	02000144090080002018063410	02000144120080002017000080	02000144150080002018015605	02000144150080002019002058	02000144160080002018025236	02000144200080002019001018	02000144520080002019003443
02000144070080002019002562	02000144080080002018054859	02000144090080002019002994	02000144120080002018000329	02000144150080002018015777	02000144150080002019002126	02000144160080002019000484	02000144200080002019003257	02000144520080002019003736
02000144070080002019002798	020001440800800020180554914	02000144090080002019003173	020001441200800020180002129	02000144150080002018015904	02000144150080002019002169	02000144160080002019001934	02000144200080002019004112	02000144520080002018008067
02000144070080002019003741	02000144080080002018055232	02000144090080002019004029	020001441200800020180003119	02000144150080002018015945	02000144150080002019002224	02000144160080002018008304	02000144200080002019004651	02000144520080002018008251
02000144070080002019003768	02000144080080002018055423	02000144090080002019004088	02000144120080002018001118	02000144150080002018016227	02000144150080002019002281	02000144160080002018013769	02000144200080002019007199	0200014452008000