

市民多赞同 广州如何落地?



■10月29日,广州地铁一号线,不少乘客都选择戴着耳机,但亦有乘客外放音乐、大声聊天等。



■10月29日,广州地铁一号线车厢内饮食的乘客。



■10月29日,广州地铁一号线车厢内饮食的乘客。



■10月29日,广州地铁一号线上,候车的乘客戴着耳机使用手机。



■10月30日,广州地铁三号线上,有乘客外放着手机声音在看视频。

他山之石

那些颁布了“地铁禁令”的城市现在怎么样了?

- 北京:地铁外放音乐和征信挂钩
- 南京:地铁口早餐档都没生意了

今年8月因为罚了一个在地铁上喝奶茶的外地追星女孩上了热搜的南京地铁在2014年7月实施“禁食令”后,执法开罚动了真格。“禁食令”颁发一个月之后,《现代快报》进行回访,发现上班族在地铁里吃早餐的习惯发生了改变,买了早餐也只敢出了地铁再吃。地铁进站口早餐摊位的生意也大受影响。但在南京某大学毕业的小何告诉记者,自己在南京上学4年,比较少见到在地铁里进食的人。

武汉则是国内第一个以地方法规明令地铁禁食的城市,自2012年12月开始实施,对在轨道交通线路上的进食、吐痰等不文明行为进行处罚,最高罚款达200元。但是去年《武汉晨报》在调查中发现,仍然有乘客不知道禁令,上班高峰时在车厢内吃早餐。自条例实施以来,执法人员多以劝阻为主、处罚为辅,大部分乘客都较为配合,及时停止不文明行为。

武汉地铁方面表示,2017年4月,根据市民建议对列车广播进行了精简优化,为乘客提供清晰的乘车信息,同时为了强调地铁禁食的必要性,在列车车门上方设置“禁止饮食”标识。

此外,大连、郑州、深圳等地,都对地铁内进食处以不同金额的罚款。

而“禁声令”方面,北京、兰州此前已出台了相关规定,其中北京规定地铁内大声外放音乐将纳入征信记录。

观点

违规者多未意识到侵犯他人权益 主动提醒或帮助大家自律

从2018年起,市人大代表、中国科学院华南植物园策划总工程师蒋厚泉开始担任广州地铁服务督导员,搭乘地铁时观察地铁环境、服务问题成为他的习惯。在他看来,地铁、公交等公共交通的服务环境是城市的另一张“名片”。

“我感觉这已经是一种‘城市病’了。”蒋厚泉告诉记者,他认为地铁上使用电子设备外放声音、吃东西的现象并不少见,但更多的出现在非高峰期。“高峰期人挤人,可能就不太意思这么做。”

据他观察,年轻人虽然多戴着耳机,但也有人喜欢外放音乐,中年人更多喜欢看小视频,老年人则是打电话时将声音外扩,上演大声对话。

肆无忌惮地吃东西、外放追剧、大声打电话、甚至横躺睡觉……面对这些行为,有人不解:这些人是怎么做到搭个地铁像在自己家那样毫无顾忌?

在浙江省公共政策研究院研究员夏学民看来,这些行为是一种不自觉的行为,未必是恶意的,但却没考虑到对周边环境和他人的影响,即没意识到自己行为的负面社会效应。

华南师范大学应用心理学系副教授迟毓凯亦认为,有部分人是由于受到的公共规范教育不多,缺乏边界意识,在无意识中做了这些行为,也不觉得侵犯了别人的利益,“比如,我们都知道要扶老人过马路,但对密闭空间不能大吵大叫、不能吃有味道东西等的宣传就比较少。”

广州网友小仙说,其实这些禁食禁外放的地铁规定,世界上不少国家与地区的城市都是共通的,她去台北旅游的时候,曾经带着奶茶上地铁,准备喝的时候被一名老奶奶温和地用手势制止,“这才知道这样做是不合适的,我觉得新规发布后,再在地铁上遇到类似的人,我们应该多发声提醒他们。”

延伸



■10月30日,记者走访广州地铁三号线,乘客们有序地接受安检。

《办法》鼓励交通换乘减少安检环节 此前市两会已有委员提出类似建议

《办法》除了提到电子设备外放声音、进食、“占座”等这些令人“心堵”的行为要禁止外,还提出了不少治“身堵”的规定,其中就包括“火车站、长途客运站、机场等相衔接的车站,提供的安检场地应为安检互认提供便利,以减少重复安检”。

在今年广州市两会上,广州市政协委员刘根生提出铁路与地铁换乘实行安检互认,提升交通枢纽效率的建议。在他看来,市民出行进入全市地铁站时要接受规范的地铁安检,出站后进入广州站、东站或南站,又需要经过实名认证、安检过机、候车等程序,每个程序都需要排队,多次转换不同区域、不同楼层,耗费大量时间,大大抵消了高铁和动车的交通便捷度。

对此,他建议,在地铁与铁路连接口设立换乘分流通道,通过专门通道免安检换乘,非双向换乘通道进入枢纽的乘客(如乘坐私家车、出租、公交等进站)执行正常安检程序。

市交通局回应: “免二次安检”条件尚不成熟

对于刘根生的建议,广州市交通运输局答复称,受制于现有设计改造困难、铁路和地铁安检标准未统一等情况,对现有交通换乘枢纽直接实施换乘“免二次安检”工作的条件尚不成熟。

市交通局进一步解释,安检标准方面,在实际操作中,广铁集团、广州地铁对涉及生活用品等的“限制携带物品目录”并不一致。而关于广州南站地铁免检进入高铁候车的建议,由于广州南站一层到达大厅的快速疏散设计特点,在保障大客流安全疏散、方便进出的前提下暂不具备分区或分通道管理的条件。

刘根生认为,此次交通运输部《办法》出台,是从顶层设计上支持“安检互认”,若要实现安检标准“合一”,这涉及到交通枢纽的改造,因此未来在广州火车站、广州北站等站点的改造建设中,要提前考虑到换乘免安检的问题。

对此,市交通运输局在答复函中也表示,下一步将立足于广州“综合交通枢纽城市”的定位,推动各相关部门将“铁路、地铁换乘免安检”的服务理念融入到广州各类综合交通枢纽的规划设计、建设改造过程中,并配合广铁集团在广铁集团今后的布局改造中,因地制宜、逐步改造铁路与地铁间的换乘免安检硬件设计。