

# 健身房停业 法院判决退款16万元

法官提醒预付式消费陷阱多,消费者需三思而后行

新快报讯 记者麦婉诗 通讯员钟晓丹报道 “不是说的课程无限期的吗?这么多课两个月怎么可能上完?!”“6月13日还在拉人办卡,6月14日就停业,这不摆明骗钱吗?”10月30日,广州市天河法院通报一起服务合同纠纷案,健身房“跑路”,60名会员向法院提交的退款诉求获支持,法院判决广州某岚健身有限公司对会员进行相应退款,总金额共计16万余元。

今年6月14日,广州某岚健身有限公司以场地漏水的原因公告停业,500多名会员受到影响。

据悉,广州某岚健身有限公司以较优惠的价格吸引了众多消费者到其办理健身会员卡、购买多节私教课程,并在推销时向会员们承诺“私教课程永久有效”。消费者手中的会员卡一般以半年到二年为限;会员个人剩余私教课程从6节到20余节不等;退费诉求金额最低900多元,最高38000多元。自今年7月至今,天河法院已受理了60件涉广州某岚健身有限公司的服务合同纠纷系列案,目前已审结案件51件。

面对60名会员向法院提交的退款诉

求,某岚公司辩称,根据公司与会员之前签订的协议,会员卡本就以月份、年度为限,私教课程则是以两个月为使用期限。公司认为,会员、私教课程已过服务期的,不予退还费用;仍在服务期内的,可以按照会员卡未过期月份比例、未使用私教课次数退款;或者在征得会员同意后,将他们安排至其他健身中心。

经审理,天河法院认为,根据会员提交的与某岚公司签订的《会员入会申请表》《私人教练聘请协议》是双方的真实意思表示,合同有效,两者间服务关系成立。而在合同期间,某岚公司未能按照服务场地的相应条款进行退款。对于私教课期限问题,虽然某岚公司与会员签订的协议中约定私教课程以两个月为限,但在某岚健身公司APP的充卡记录中却是显示永不过期,应属于双方对履行期限的重新约定。因此,对于某岚公司的期限抗辩,法院不予支持。

最终,天河法院根据会员的会员卡剩余天数比例与未使用私教课次数计算出应退款金额,判决某岚公司对会员进行相应退款,总金额共计16万余元。

知多D

## 三招拆解 预付式消费套路

**第一招:口讲要有凭。**消费者在办理预付消费时,不可仅凭商家口头推销而随意决定办理预付消费,应要求经营商家提供书面协议,并仔细阅读里面的条款,对有疑问的条款提出意见和要求。消费者在与商家签订协议后,应仔细保管协议及收据、发票等证据材料以作凭证。

**第二招:知己也知彼。**根据国家商务部出台的相关预付卡管理办法,已明确规定进行经营企业发放商业预付卡备案登记。消费者可通过商务部单用途商业预付卡业务信息系统查询该经营商家是否备案,或在天眼查等APP查询其是否存在经营异常、行政处罚等经营信息,切实了解经营商家经营情况,判断是否存在潜在经营问题。

**第三招:便宜更莫贪。**消费者应保持理性的消费态度,结合自身需求、商家的服务项目、条件、用户评价等情况,综合考虑选择最适合的消费方式。同时,消费者在选择预付消费时,可尽量选择时限较短、预付金额较小的预付消费套餐或项目,以降低损失风险,而非为了一时的优惠而因小失大。

## 这名小学女老师 骗了家长18万元

新快报讯 记者彭程 通讯员刘莹丽 张毅涛报道 因参与网络赌博负债100余万元,一小学老师情急之下,竟将主意打向了学生家长,利用家长的信任,骗取了18.5万元。新快报记者昨日获悉,广州增城警方在“飓风2019”专项行动中,近日破获了一宗诈骗案,抓获一名以微信兑换零钱的方式诈骗多名家长钱财的嫌疑人胡某。

据民警介绍,今年9月,胡某应聘进入了增城新塘一间民办学校担任老师。但是,踏上了新工作岗位的她却高兴不起来,因为在短短的时间里她整整亏了100多万元。

原来,8月初,胡某通过微信加了一个“朋友”,这个“朋友”带她接触网络赌博平台,胡某刚开始手气挺好,赢了点钱。尝到甜头的胡某陆续投了50万元进去,可突然有一天,她却发现平台不能提现了,而她再也联系不上这个所谓的朋友。然而,胡某并没有从中吸取教训,她又陆续加了一些赌博群,找到其他网络赌博平台,接下来的一段时间里,她又亏进去50多万元。

一个月时间,100多万元“打了水漂”,胡某心急如焚,因为这些钱一部分是自己家庭积蓄,更多一部分是亲友借款以及网贷的。这时胡某已身无分文,借无可借,再也没有本金去赌了。

由于工作关系,胡某添加了许多学生家长的微信,她暗自盘算起来,打算向家长们借点钱,准备赢一波再将钱还给家长。9月11日,胡某谎称急需微信转账给朋友,但是因为更换手机号码的关系,绑定不了银行卡,分三次向一名家长借了10万元,并称过几天转账还给该家长。拿到钱后,胡某立即投入到赌博网站,可等待她的依然是血本无归。此外,胡某还以同样方式向另外两名家长借钱8.5万元,均用于赌博,挥霍一空。

9月25日,增城区公安分局永新派出所接到事主王某报警,称某校的老师胡某通过兑换零钱的方式诈骗了其10万元。经审讯,胡某供认诈骗了3名学生家长共18.5万元。目前,警方已依法将胡某刑事拘留。

法官点评

## 预付式消费陷阱多 消费者需三思而后行

消费者在进行预付式消费前,一定要“三思而后行”。预付式消费经营模式使用门槛低、缺乏细致具体的行业监管,使得部分不良商家将其当做“拉客”“捞钱”的手段。商家向消费者推销预付办卡时,一般仅口头介绍、解释服务的使用条件、范围、价格等内容,而忽略取消办卡、违约负责等内容,或者设置“概不退货”“一切解释权归商家所有”等霸王条款,既没有正式的预付消费协议,预付卡上也

没有具体、细致的协议条款。消费者要不选择不消费,要不选择办卡,对于商家在办卡后出现的不诚信经营行为,也只能被动接受。而且,因预付卡消费余额、消费情况等内容多只能在商家后台系统上查询,也为消费者事后维权收集证据增加了难度。

近三年,天河法院共受理了预付式消费纠纷520件,涉及健身、美容美发、家政、洗车等多种服务行业。

## 超载73吨,扣车!

新快报讯 记者李红云 通讯员刘洪希 卢杰标报道 10月24日晚,广西男子杨某驾驶一辆牵引式泥头车运载泥土时竟然超载73.52吨,而车辆总重更是高达123吨。所幸违法车辆被交警及时查获。根据道路交通安全法规,杨某将被处罚款2000元,记6分。截至10月30日,杨某尚未到交警部门接受处理。

10月10日晚,广东中山小榄公安分局交警大队联合交通运输部门在辖区开展专项整治行动,严查超载等各类交通违法行为。其间,一辆牵引车牵引挂车驶近执勤点时,民警发现车辆行驶缓慢且显得十分吃力,还不时出现撒漏现象,因此怀疑车辆严重超载,于是立即拦截检查。

数据显示,车辆总重达123.32吨,牵引车、挂车自重16.8吨,货物净重为106.52吨,而车辆核载仅为33吨,超载73.52吨,超载率高达222.8%。经过民警的耐心教育,杨某对自己的超载行为感到非常后悔,并表示以后不再犯同样的错误。

根据道路交通安全法规,交警部门将对杨某处罚款2000元,记6分,超载违法行为将由交通运输部门另



■ 杨某和超载车辆。



■ 超载车辆被查获。视频截图

行处理。目前,车辆已被暂扣。截至10月30日,杨某尚未到交警部门接受调查处理。

相关报道

## 开车冲上安全岛 致2死1伤 司机被批捕

新快报讯 记者何生廷报道 据深圳市人民检察院通报称,10月29日,深圳市福田区人民检察院以涉嫌交通肇事罪,依法对驾驶黑色SUV小车在福田区香梅路与莲花路口撞上安全岛3名行人的犯罪嫌疑人彭某林批准逮捕。

经查,10月15日15时23分许,犯罪嫌疑人彭某林驾驶一辆小型越野车在福田区香蜜湖街道沿香梅路由北往南方向行驶至与莲花路交会的红绿灯路口时,车辆冲上路口安全岛后,该车车头分别与在安全岛上的行人邓某、陈某以及倪某发生碰撞,造成邓某当场死亡、陈某经送医院抢救无效当天死亡、倪某受伤。

检察机关经审查认为,犯罪嫌疑人彭某林超过限速标志标明的最高时速驾驶机动车,且未按操作规范安全驾驶,违反道路交通安全法规,导致发生一人当场死亡、一人经送医院抢救无效当天死亡、一人轻伤一级的重大交通事故,负有全部责任,已涉嫌交通肇事罪,符合逮捕条件,因而依法对其批准逮捕。