

世相

“立刻出行”共享汽车无车可用 用户申请退押金迟迟未通过

“申请退保证金已经快三个月了，至今仍未通过。”广州的石先生告诉新快报记者，他于今年8月份向“立刻出行”共享汽车APP申请退款，客服称会在5-10个工作日后到账，然而至今还未退款，该公司电话又无法接通。11月12日，新快报记者走访“立刻出行”公司在广州的办公地，发现已经人去楼空。

这样的情况不仅仅发生在石先生身上，此前广州、北京、成都等地，都出现了“立刻出行”无车可用、消费者退款难等问题。

■新快报记者 林钢威



■立刻出行APP网点图标呈灰色状态。

消费者投诉

押金三个月仍未退还 公司却已经联系不上

立刻出行的老用户石先生告诉新快报记者，他从2017年开始使用立刻出行共享汽车APP。今年7月份，石先生发现有点不对劲，“立刻出行APP广州网点几乎没有车了”，后来通过媒体了解到广州立刻出行的公司搬走了。

“听了很多要不回保证金的事”，石先生担心退不回保证金，在8月24日，他便申请退款，“客服

称会在5-10个工作日后到账，到现在还没有退款，仍在审核中。”除了499元的保证金外，石先生表示，他还有216元的余额没有退。由于退不了保证金，他拨打“立刻出行”的电话，却发现无法联系上该公司。

石先生称，立刻出行APP开发商为“天津山和朋友们科技有限公司”，在APP服务协议中有明确说明，押金(即保证金，下同)收取

方为“天津山和朋友们科技有限公司”，而“广州山和朋友们汽车租赁有限公司”只是负责广州地区的运营维护。事后他了解到，该公司已停止在注册地址经营，被列入经营异常名录。

他表示，拨打天津的12315，对方工作人员回应他说，联系不上天津山和朋友们科技有限公司的负责人，建议最好到事发地报警或向法院起诉该公司。



■“立刻出行”广州办公地点大门紧闭。

律师说法

立刻出行无车可用已是违约 消费者可要求退押金和余额

广东保典律师事务所合伙人、公益律师廖建勋对新快报记者表示，消费者与该公司成立服务合同关系，该APP在广州的网点已经无车可用，说明该公司已经处于一种违约的状态。虽然双方没有签订合同，但事实上是有合同关系，根据合同法的规定，消费者可以解除合同，有权利要求退还押金和剩余的款项，其中就包括余额。

针对该公司违约和侵犯消费者权益的行为，消费者可以向消费者权益保护组织提出投诉。由消协来介入调解处理。如果发现众多消费者权益受到损害的情况下，可以提起相应的公益诉讼。另一方面，如果消委会不进行调解或不提供诉讼，消费者也可以针对该公司的违约行为提起民事诉讼，要求对方退押金和余额，以维护自己的合法权益。

记者发现

网点无车可用 公司已经搬走

11月12日，记者也打开了立刻出行APP，查看广州多处租车网点情况，图标均是灰色状态，并显示“暂无车辆，请选择有车提醒范围”。而该APP的客服在“如何退保证金”的回复却依然是“5-10个工作日后到账”。

退不了保证金的不止是石先生一人，据了解，此前，立刻出行成都公司已经人去楼空，广州、北京、成都等地的众多用户吐槽、曝光“立刻出行”押金难退、出行无

车可用的情况。记者在“黑猫投诉”上看到，截至11月13日，立刻出行的投诉量多达12141条，投诉原因主要集中在押金迟迟未退、余额未退、联系不到该公司等等。

记者通过天眼查搜索立刻出行，发现其所属公司名称为天津山和朋友们科技有限公司，在广州的是广州山和朋友们汽车租赁有限公司。随后记者多次拨打天津山和朋友们科技有限公司的电话，却一直语音提醒已经

关机。

当天，记者来到立刻出行在广州的办公地，发现大门紧闭，屋内东西已经搬走，门口并无任何该公司的标识。所在大厦的物业工作人员称，该公司已经搬走了。

据悉，立刻出行APP于2017年6月正式上线，并同时在广州开始车辆投放与停车网点布局。2017年12月先后入驻佛山、成都。随后，立刻出行入驻了武汉、南京、长沙等城市。

商务车变流动加油站 广东一男子非法售卖汽油 15000 升

新快报讯 记者李红云 通讯员高园报道 众所周知，加油站是车辆加油唯一合法的场所，然而有人为了利益却敢于铤而走险，将车辆进行改装变成流动的“加油车”卖油牟利。近日，一名非法售卖汽油的犯罪嫌疑人已被依法逮捕。他三个月定点非法售卖汽油15000升，销售总额约94500元，盈利约20000元。

9月25日22时许，广东省江门市公安局文昌沙派出所民警巡逻经过江门市江海区礼乐街道新民六冲里村口时，闻到一股浓重的汽油味，经验丰富的民警察觉不对劲，立即顺着汽油味查找源头。随后，民警在江门市江海区礼乐街道新民轻轨站附近发现一名站在粤J××××9商务车旁的男子疑似正在给一辆车加油，民警遂进行乔装伏击。

经调查，现场有一辆面包车和一辆商务车，其中商务车内部已被改装，车内安装了一个容量1000升的储油桶、加油枪及油表，贩卖汽油的男子正是车主，名为陈某朗(男，28岁，广东台山人)。民警立即将该名男子传唤回派

出所接受调查，并扣押装载汽油的车辆。

经审讯，犯罪嫌疑人陈某朗对非法经营汽油的犯罪行为供认不讳。其还供述了，今年6月听闻卖汽油很“赚钱”，于是将汽车改装，买回适配的胶桶放进车内，随后固定每个星期到广东中山购买1000升汽油，在江海区礼乐街道新民轻轨站路段以大约6元/升的价格贩卖给他人。至今，其已贩卖汽油约15000升，总销售金额约10万元，盈利约2万元。

据犯罪嫌疑人陈某朗交代，其有两辆车，其中一辆面包车无法驾驶，主要用于放油罐、油管和加油使用的其他工具；商务车则作为购买汽油和贩卖汽油的交通运输工具。

通过智慧新警务和大数据对陈某朗的相关信息进行调查和分析，警方发现陈某朗主要用微信与其“客人”联系，客人多达100人，其中固定客源30人。

11月1日，江门市江海区人民检察院对嫌疑人陈某朗批准逮捕，目前，陈某朗被羁押于江门市看守所。案件正在进一步侦办中。

下单后 15 天内降价 “小天鹅”承诺给消费者补差价

新快报讯 记者肖韵蕙报道 双十一买的商品当天早上比零点降了200元，11月12日，本报04版刊登《11日零点2599 早上变2399! 消费者大呼：“白熬夜了”》，报道了消费者担心的双十一当天降价无法得到补差的问题。11月14日，涉事商家小天鹅相关负责人表示，在其官方旗舰店已经发布公告，称可支持下单后15天内买贵补差。

11月11日，新快报记者曾联系小天鹅客服了解相关情况，对方表示需要转电商同事了解相关情况。11月12日，小天鹅相关负责人表示，可以对下单后15天内出现降价的顾客进行补差，正在进一步处理，已经对部分用户补差完成。当日下午，新快报记者再次询问

之前报道中的报料人汪女士，对方称已经收到了200元的补差价。11月13日上午，小天鹅相关负责人表示，已经在天猫小天鹅官方旗舰店上发布了公告，称可支持下单后15天内买贵补差。“如您发现11月11日购买的商品15天内出现降价，可联系店铺客服进行补差，补差需订单确认收货。”当日下午，记者登录小天鹅官方旗舰店首页，看到了此条公告。

此前，报料人表示发现商家早上比零点便宜200元后，她曾要求客服退差价，但并未得到回应。而自己买的洗衣机属于15天内价保商品，价保从11月12日零点到11月26日23时59分，包括她在内的很多同样遭遇的消费者都担心难以退差价。