

## 广州区势 最关注

## ■关注旧楼加装电梯新探索 2

提供平台帮助居民减少矛盾,精准补助特困人员加装电梯……

推动旧楼加装电梯  
广州各区纷纷推出“新政”

一个大院11栋旧楼宇,现已成功加装7台电梯,还有3栋楼宇正在推进加装电梯。这一幕发生在越秀区梅花路3-21号大院。越秀区充分利用“社区论坛”“居民议事厅”等社区活动提供线下交流平台和线上议事平台,推动加装电梯一事;老旧住宅加装电梯服务中心,对老旧住宅加装电梯的户籍低保、低收入困难家庭、特困人员实施一次性精准财政补助……今年以来,白云区不断出招推动加装电梯提速,解决群众下楼难的问题。

新快报记者了解到,为了推动旧楼加装电梯这项民心工程,广州市多个区都出台了相应的政策。

## 越秀区 加装电梯数量全市排第一

越秀区是广州的老城区,7层至9层的多层旧楼房存量较大,其中未加装电梯的旧楼多达4500多栋,特别是随着人口老龄化程度日益加深,无电梯住宅中居住老年人的数量持续增加,既有多层住宅加装电梯成为高层居民尤其是老年居民的迫切需求。自2012年广州市政府出台政策鼓励既有住宅加装电梯至今,越秀区累计规划审批1562宗,累计已完成加梯943台,数量位于全市第一。

为推进加装电梯,越秀区制定实施《越秀区既有住宅增设电梯财政补助经费管理规定》,对7层及以上旧楼成功加装电梯给予每台10万元补助,对民政部门认定的低保、低收入等困难家庭业主分摊费用给予最高5万元补助,避免盲目分配、粗放补贴。将加装电梯告知备案材料从12项调减为7项,对规划立案实行“一窗受理、协同办理”。在区房管局成立加装电梯服务中心,在区政务中心开设电梯预审专窗,在18个街道开设电梯咨询专窗,引

进电梯企业、设计施工单位和党员义工,为市民提供一站式、全流程的咨询服务,实现全区电梯增设窗口服务“全覆盖”。

针对加装电梯的难题,越秀区坚持居民自治,充分利用“社区论坛”“居民议事厅”等社区活动提供线下交流平台和线上议事平台,引导居民“自己的事情自己议,大家的事情共同议”。通过补偿首层住户、低层住户无需分摊免费使用、个别高层住户不分摊不使用等方式,促使各利益诉求方共同达成“最大公约数”。

为破解老城区电梯维养难的问题,越秀开展“电梯托管管家”项目,由专业公司提供安全员负责电梯维保和检修,居民只花费650元一个月,就能安心使用电梯。目前已办理58宗托管服务。此外,针对电梯资金筹集难、监管难的问题,联合金融机构推出“免担保月供装电梯、电梯资金联名使用”的金融服务,有效缓解群众加装电梯的资金压力。

## 白云区 成立加装电梯服务中心

据统计,近年来白云区推进旧楼加装电梯不断加速,从2016年核发25宗《建设工程规划许可证》,到2017年的71宗、2018年的105宗。今年,白云区通过搭建服务平台、出台补贴政策、优化审批服务、探索党建引领等有效举措,协调不同意见,将矛盾化解在源头,加快了全区旧楼加装电梯的步伐。截至10月底,白云区共受理加装电梯类案件479宗,已核发加装电梯工程《建设工程规划许可证》115宗,解决3700多户群众下楼难问题。

为摸清底数,白云区于去年底开展老旧小区和老旧住宅加装电梯的现状摸底工作。初步摸底数据显示,全区加装电梯需求约3700台,主要分布在景泰街、三元里街、同德街、棠景街等,涉及约7万户、24.5万人。

老旧住宅加装电梯有什么流程?

邻居有不同意见怎么协商?这些街坊们在加装电梯时关心的问题,如今有人来解答。今年4月,白云区老旧住宅加装电梯服务中心正式揭牌。

白云区规划和自然资源分局相关负责人表示,电梯服务中心搭建起政府、企业、群众之间沟通衔接的桥梁,为市民提供加装电梯筹备方法、技术要求、申报程序、维护保养等“全链条”信息,并为群众展示加装电梯的优秀案例和成功经验。

今年,白云区还出台了《白云区老旧住宅加装电梯财政补助实施方案》。其中最大的亮点,是白云区财政补贴政策凸显精准补助的特点,对特定时间内进行老旧住宅加装电梯的户籍低保、低收入困难家庭、特困人员,实施一次性精准财政补助,确保需求人群、困难群众装得了电梯、用得上电梯。



■广州市白云区景泰街云苑南社区多栋旧楼成功加装电梯,方便了居民上下楼。 受访者供图

## 增城区 率先推行连片加装电梯

2018年底,增城区率先在广州推行既有住宅集中连片式加装电梯。规划和自然资源部门统筹并由财政出资委托设计单位对全区14个典型小区942个梯口逐个勘查,并将审批流程简化至三步即可完成,由被动等待审批转变为主动服务,实行“统一规划,统一申请,统一批复”的审批模式。

同时,增城区也出台了财政资金扶持政策,申请人在取得《特种设备使用登记证》并向所在镇街提出申请后,即可获得每台10万元的政府补贴,破解了“资金难”问题。目前,增城区根据试点社区居委申请已批复新塘镇水电二局社区、新世界社区、新康社区、荔城街荔城碧桂园社区、石滩镇碧桂园豪苑社区5个连片加装电梯试点、共计441个梯口,较往年该区加装电梯审批数、建成量均大幅增长。

新塘镇水电二局社区是连片加装电梯试点之一,该社区住宅是上世纪90

年代初建成的,6至8层楼梯房对于加装电梯需求很大。居民黄伯表示,他所居住的楼宇通过连片加装电梯模式,从申请到施工只花了两个月时间。“集中连片加装电梯省事又省时,一次性解决了办理流程问题。”

目前,增城各镇街和社区居委共设立了35个加装电梯咨询点,提供咨询、协调和指导服务。同时,相关部门联合定期深入社区开展加装电梯政策宣传、业务培训和协调服务等活动,积极解决加装电梯疑点难点问题。

说到旧楼加装电梯补助,不得不提到荔湾区。2017年8月,荔湾区在全市率先实施“百梯万人”旧楼宇加装电梯行动,对符合条件的每台加装电梯给予10万元财政补助。近日,新快报记者从荔湾区住建局了解到,2019年1月至9月,荔湾区发旧楼宇电梯加装建设许可证259件,2019年1-9月荔湾区核发旧楼宇加装电梯使用许可证201宗。



■一位老伯正在使用加装的电梯。