

迪拜买的LV竟是“高仿货” 海淘、代购奢侈品还能不能出手?

网络代购买到假货维权困难,市场监管部门提醒,买奢侈品应走正规渠道

在迪拜花上万元购买的LV、爱马仕,竟是在广州某城中村假冒制造的高仿货!近日,上海、广东两地公安机关联动阿联酋迪拜警方,破获一起涉案金额约17.89亿元的跨国制售假冒商品案件,引起轰动。案情再次引发消费者担忧,自己代购、海淘动辄上万元的名牌手袋会不会是假货?一位从事打假15年的资深业内人士接受新快报记者采访时指出,目前奢侈品假货最大的集散地是美国及中东,会有部分假货以代购、海淘等渠道流入国内。市场监管部门多次提醒,购买奢侈品时,应选择大型商场或者专卖店等正规渠道,以免买到假冒伪劣商品。

■新快报记者 陆妍思



■VCG/供图

部分假货以代购途径流入国内

据警方公布,2018年10月,迪拜警方查获假货上千件,后调查发现,案主犯曼苏尔、哈利勒等人在迪拜组织售假团伙,在当地吸纳多达200多家实体店分销商,有组织、分层级、规模化接收各类假冒路易威登(LOUIS VUITTON)、爱马仕(HERMES)、香奈儿(CHANEL)等品牌箱包、鞋履、手表等商品。同时在中国境内实际控制两家贸易公司,指使公司员工采购侵权商品,而假货供应商正是位于广州某城中村的假货窝点。

经过跨国联合行动,公安部食品药品犯罪侦查局指挥上海、广东警方抓获林某华为首的犯罪嫌疑人37名,捣毁制假窝点1处、囤假窝点5处,当场查扣制假模具24块、假冒奢侈品牌成品包、服饰7000余件。迪拜警方则在当地打击窝点10处,逮捕犯罪嫌疑人20人,查获假冒注册商标的商品21000余件,涉案金额约17.89亿元。

据介绍,上述境内团伙采购的假货单价在几十至几千元不等,在加价3%-5%的利润后销往境外,但这些假货到了境外

身一变成为正品,以打折促销的名义按照正品价格的70%到80%进行销售,为不法分子带来巨额的利润。

一位从事打假工作超过15年的业内人士接受新快报记者采访时表示,根据她多年以来对全球假货市场的研究分析,随着中国消费者生活水平的提高,对知识产权的认识逐步加深,加上近年中国警方的打假力度、决心非常大,在办案方式上也有创新和突破,中国的制假售假市场呈逐年下降及萎缩的状态,目前奢侈品假货最大的集散地是美国及中东。但令人担忧的是,随着代购、海淘的兴起,不法分子以假乱真,将假货以正品的价格在网上销售,再流入国内市场的情况越来越多。

网络代购买到假货维权困难

目前定居美国从事代购多年的美宝(化名)对记者说,在其圈子内,不少做得比较好的代购都经常收到“邀约”,称有特别的拿货渠道,可专供给代购比专柜便宜的货品,“真的比去专柜买便宜很多,但我做的都是朋友的生意,觉得不稳妥,所以从来没从这些渠道进过货,但肯

定会有人受不住这个价差引诱的,或许他们所谓的特殊渠道就是像迪拜这种以假乱真的货。”

消费者何小姐曾通过某平台代购购入一件MAXMARA的大衣,该大衣从荷兰直邮至广州,她还因此缴纳了600多元的税款,但到手后发现面料与走线均与正品专柜的商品有较大差距,她因此以假货为由申请退款,但店家坚称是真货,说是各地商品有差异很正常,同时提供各种进货单据。最后虽然成功协商退款,但缴纳的税费则“打了水漂”。

新快报记者发现,目前网上平台绝大多数代购店铺均不提供7天无理由退换,但消费者要证明自己购买到的商品是假货则困难重重,因为几乎所有奢侈品专柜均不提供鉴定服务,也不会明确向顾客说明其购买的是否为正品。

据了解,目前12345等消费维权按商家属地管辖原则处理,若通过社交平台从海外个人代购途径买到假货,若协商无效只能认栽。多地市场监管部门都曾发布过奢侈品消费提示,广大消费者

购买该类商品时,应选择大型商场或者专卖店等正规渠道,以免买到假冒伪劣商品。

越来越多消费者选择专柜购物

新快报记者到太古汇、丽柏广场等购物中心了解到,随着中国多次下调增值税率,目前国内的奢侈品牌价差与海外已经缩小不少,在专柜购买可享受更好的配套的服务及商场积分等,因此越来越多消费者选择在专柜购买。

“好比我们上周五起已经提早一周开始冬季内部折扣,会通知熟客优先选购,加上平时有限量款、合作款,我们都会通知顾客,这些打折款、限量款。加上商场还有积分,如购买1万元的货品,就可换100元的超市卡,好过找代购还提心吊胆担心买到假货。”昨日记者以消费者身份走访时,一位太古汇BURBERRY的销售对记者如是说。

而对于部分没有奢侈品专柜销售的城市,目前绝大多数奢侈品牌除纷纷开设中国官方网站销售渠道外,还进驻天猫、京东等平台开设官方旗舰店,且均提供7天至14天的无理由退换货服务。

广州市公布5起食品违法典型案例

月子会所无证还敢制作“月子餐”

新快报讯 记者陆妍思 通讯员穗市监报道 海珠区一月子中心无证制作“月子餐”,罚7万!番禺区一西餐厅销售未按规定检疫的牛肉,罚4万!11月18日,广州市市场监督管理局公布5起食品违法典型案例。

据了解,自开展整治食品安全问题联合行动以来,广州市、区两级市场监管部门围绕食品制假售假、非法添加等风险集中突出的重点区域,严厉打击食品生产经营环节违法犯罪行为,形成严打高压态势。截至目前,全市市场监管部门共立案查处食品安全违法案件1018宗,罚没金额429.6万元,责令停产停业5户次,取缔无证企业21家,移送司法机关案件16宗。

海珠区

一月子会所无证制作“月子餐”

案情简介:2019年7月30日,广州市海珠区市场监督管理局在检查过程中,发现广州市悦莱月子会所有限公司未经许可

从事餐饮服务经营活动,会所内厨房设有洗菜池、消毒柜、冰柜、烹调炉灶,现场有工作人员正在加工食品。经查明,当事人于2019年5月12日至7月30日期间,无证从事餐饮服务,为会所客人制作并提供“月子餐”,且未按规定建立进货查验、索证索票等台账,存在食品安全隐患。

处理结果:责令当事人立即停止违法行为,并罚款70000元。

番禺区

一西餐厅销售未检疫肉类

案情简介:2019年8月12日,广州市番禺区市场监督管理局对番禺区果留香西餐厅实施日常检查中,在其后厨冰柜储存的牛肉中发现两袋透明胶袋封装的未拆包的纯英文标签的牛肉,称重为10kg,当事人无法提供供应商证照和入境检验检疫证明等材料。

处理结果:对当事人作出给予警告、没收违法经营的牛肉、罚款40000元的行政处罚。

白云区

一公司无证经营红酒销售

案情简介:2019年7月22日,广州市白云区市场监督管理局在日常检查中,发现广州不品凡贸易有限公司经营红酒销售业务。经查,该公司尚未取得《食品经营许可证》从事食品经营活动。

处理结果:对当事人罚款50000元,没收违法所得2698元。

天河区

一酒家鱼类孔雀石绿超标

案情简介:2019年7月9日,广州市天河区市场监督管理局委托中国广州分析测试中心对陈庆坝(广州市天河区沙海南人酒家)经营的“瓜子斑鱼”(购进日期2019年7月9日)进行抽检。经检验,当事人经营的该批次“瓜子斑鱼”孔雀石绿(以孔雀石绿和隐色孔雀石绿残留量之和计)项目不符合农业农村部第235号公告要求,检验结论为不合格。

经调查,当事人购进涉案“瓜子斑鱼”9.5斤(4条),购进单价为26元/斤,销售单价为88元/斤。7月9日被抽检2条,剩余2条被当事人采购员带回家食用,已无库存,未对外销售,故没有违法所得,货值金额为836元。

处理结果:对当事人处以警告并罚款6000元。

海珠区

一便利店售卖无中文标签食品

案情简介:2019年9月4日,广州市海珠区市场监督管理局在检查过程中,发现海珠区惠佳优选便利店销售一批无中文标签的进口预包装食品,涉及12个种类。执法人员立即对当事人立案调查,同时依法扣押该批食品。经查,当事人购进该批无中文标签的进口预包装食品时没有查验供货者的许可证和食品出厂检验合格证或其他合格证明。

处理结果:对当事人处以警告和罚款1800元。