

数字经济赋能者之争风向转变 科技巨头们擎出数字操作系统大旗

万众瞩目的雄安数字城市建设项目，在经过长期考察和技术筛选后，最终花落京东数字科技集团(以下简称京东数科)。根据最新消息，项目已进入大规模开工建设阶段，双方将合力打造一个全球领先的城市大数据底层平台，为建设雄安新区数字孪生城市打造专属城市操作系统——块数据平台，在此基础上把不同垂直领域的产品进行组合，再开发出市民熟知的信用城市、智能停车、智能园区等不同场景的解决方案。

这种由相互连通的数据作为底层数字基础设施，以各种数字技能来搭建技术平台，并在此之上定制不同行业解决方案的数字经济建设模式，在过去两年中深受积极进军产业互联网的中国科技巨头们的喜爱。

人们好奇的是，一年前还在谈论“产业数字化”的京东数科，能给数字经济产业带来一些什么样的“操作系统”？这样的系统会给雄安乃至其他合作产业带来什么变化和冲击？京东数科的“操作系统”又有何优胜之处？

■新快报记者 郑志辉



■数字经济赋能者之争风向转变(分离图)。

巨头们都将落足点放在“操作系统”

互联网发展日新月异，技术升级从消费端向产业端蔓延，数字经济扑面而来。中国信息通信产业研究院的数据显示，2018年中国数字经济规模达31.3万亿元，占GDP比重达到34.8%，同比名义增长超过20.9%。

数字经济说到底是由数字企业组成，传统企业转型为数字化企业，也成为中国企业拥抱数字经济时代的最大机遇。阿里曾提出了“商业操作系统”的说法，将数字经济与商业操作系统融合到了一起。

类似地，腾讯也提出，在做好“连接器”的基础上，还要做好“工具箱”，更要做好

“生态共建者”，提供云计算、大数据和人工智能等新型基础设施。京东数科CEO陈生强日前则表示，公司已进入“数字化操作系统”新阶段。

艾媒咨询董事长张毅在谈到这一行业风向时表示，“应该说，这个操作系统和传统意义上的PC操作系统不是同一个概念，但是既然如此叫，本质上就是互联网巨头向所服务的产业，尤其是传统产业，示好且落地的一种姿态，并把其对于企业数字化转型赋能涉及的各种工具，提供一个落地的基础平台。因此，被视为一只可操作的系统。”

不同产业数字化服务模块其实有着一样的底层逻辑

这种“数字化操作系统”是如何赋能企业的数字化转型呢？京东数科首席数据科学家郑宇有一个很形象的比喻，“我们把云比成四肢和躯干，就是基础设施，城市大脑是大脑、中枢神经，IoT就是五官，成套系统是心脏、核心引擎，数据是血液，这个血液回到心脏里面再发出去，又再收回来，如此循环构成了一个生机无限的人。”

如果再具体点，可以看看作为传统社交服务提供商的腾讯，是如何将自己的“连接器”、“工具箱”和“生态平台”整合在一起，来赋能转型智能零售的零售企业的。

据了解，腾讯服务零售业数字化升级有两个方向：以腾讯云为基础设施，一方面帮助零售厂商做好数字化运营，另一方向是提高消费者体验。为此，腾讯云对外输出七个工具箱：微信公众平台、微信支付、小程序等公众熟悉的腾讯产品，其作用是为零售企业连接和识别更多用户，实现体验

多样化，以及提升整体业务转化率。而面向零售企业管理者，腾讯云提供了云智选、云优客、云优屏等六款数字化产品，帮助其更好地做出商业决策。

同样地，京东数科，从最早时服务个人消费者、供应链金融，到后来金融科技业务中沉淀出各种数字化能力，形成针对不同领域和企业的不同应用场景的解决方案。

正如陈生强所说，京东数科在不同产业数字化服务模块中提供的服务大有不同，但实际上，所有模块都有着一样的底层逻辑，是有着共同内核的数字化操作系统。

从这个底层逻辑来看，打造一套数字化操作系统，既要有足够的数字基础设施和数据分析能力，又要具有全域的数字化能力积淀，以及定制化解决方案开发能力，这些要素决定了能提供的只有头部几家科技巨头。

数字化转型是为了成就新的产业价值

而对接受数字化改造的企业来说，不仅仅是为了解决原有的痛点，而是升华为国家信息中心信息化和产业发展部主任单志广今年5月时提及的“以数字化的信息和知识作为关键生产要素，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力，创新、高效和可持续发展的新经济形态”。

京东数科的智能城市操作系统在雄安的落地，是双方合作打造的专属城市操作系统——块数据平台。该平台将是雄安新区的全域数据汇聚中心、数据管理中心、AI赋能中心和数据服务中心。它将让雄安新区成为一个原生于数字模型与分析管理之上的纯数字城市。

郑宇举例说，现有的一些城市大脑，在做红绿灯的调度时只需要用一种数据，就是交通本身的数据。但在雄安，从地铁规划到运维到预测，出租车、网约车、自行车调度、规划、运维、预测，都要一起做。当高铁站出现人员积压的时候，不是调高铁数据量，应该是调大巴和网约车甚至地铁来疏解人流，这样才能解决交通问题。这是大交通的概念，不是简单的红绿灯调度等能做到的。

再以金融业为例，京东数科基于一套开放的金融科技操作系统，推出包括一站式金融数字化

解决方案JDD T1、信用卡数字化运营解决方案以及智能资管科技平台JT2等在内的多个行业级解决方案和平台，帮助金融机构全业务类型的数字化转型和创新。

这套“操作系统”投入行业后目前已经初见成效。据京东数科透露：T1到目前为止已服务50余家金融机构支持合作机构的数字化转型，京东数科与农业银行、华夏基金先后打造的“智能托管平台”，企业级大数据平台均已进入业务增长期。

此外，在资管领域，JT2上线8个月以来，服务机构已近200家，用户数量超过1300个，广泛覆盖银行、券商、基金、信托等多类金融机构的交易、投资、托管、研究等各环节。信用卡数字化运营解决方案已服务于30余家银行，可以帮助金融机构风险识别能力提升50%，审批时效提升80%，审批人力节省70%……

从形态上看，京东数科的智能城市操作系统和金融科技操作系统都是基于其底层的数字科技土壤生长出来。可以想象的是，未来京东数科其他的业务模块，也很有可能从现在小的解决方案、平台升级成为一个个的小型操作系统。当那个时候到来，京东数科将又是一个新的图景，整个中国产业数字化的进程或许会发生巨大的变化。