

| 头条 |

“赠品免费不免责”应成商家共识

■戴先任

商家提供的赠品出现质量问题,是否适用“三包规定”?很多消费者对此并不了解。据新华社报道,湖南省消费者委员会26日发布2019年第5号“消费提示”强调:“赠品免费但不免责。”“消费提示”称,经营者以消费者购买商品或接受有偿服务为条件提供的赠品、奖品或者免费服务,应严把产品质量关,确保所赠商品是按照国家相关标准生产的合格产品,不得设置“赠品免费所以免责”等条款。赠品如果属于“三无”产品,消费者要拒绝接受。

买手机赠保护套、买奶粉赠小彩碗、买皮鞋赠鞋拔子……赠品营销策略成了现在很多商家进行促销的手段,不管是实体

店,还是电商,买东西送赠品都成了一种被广泛应用的套路。这样的套路本应带来商家与消费者互惠共赢的结果:消费者在购买商品之后能额外获得赠品,如果赠品具有高附加值,就更容易让人心动;对于商家来说,赠品往往是低成本高价值,能够提高成交率,起到促销的作用。

但现实中,一些商家赠送的赠品,却是“三无”产品、劣质商品等问题商品。不仅如此,还有不法分子设置“赠品”骗局,以给消费者免费发放物品、赠品为名,对消费者进行诈骗。甚至还有消费者因使用劣质赠品而受伤。比如不久前,湖南长沙一名消费者因使用医院免费赠送的劣质玻璃茶壶导致烫伤,而医院以“茶壶属于免费赠送”为由不愿担责。在湖南消费

会介入后,院方与消费者达成赔偿协议,问题商品全部召回。

“赠品是免费赠送不担责”,一些商家正是抱有这样的观念,才不在乎赠品质量,甚至为此理直气壮,让赠品乱象更为严重。实际上,我国《流通领域商品质量监督管理办法》规定:“奖品、赠品等视同销售的商品”。《零售商促销行为管理办法》同时规定,零售商开展促销活动,不得降低促销商品(包括有奖销售的奖品、赠品)的质量和售后服务水平,不得将质量不合格的物品作为奖品、赠品。也就是说,商家不得以赠品为由,将劣质商品、“三无产品”作为赠品附送出去,商家对于附送的赠品,也要确保质量。

赠品是消费者在购买商品后才会得

到的附带品,这并不是商家的无偿“施舍”,实质上还是一种买卖行为,商家应对赠品承担与所售商品相同的责任。况且就算是无偿赠与,赠品存在质量问题,可能对消费者带来各种安全隐患,甚至侵害消费者的生命健康安全,这样的赠品还是不应被允许存在;当赠品造成消费者人身、财产权益受损,商家还应为此承担侵权等相关法律责任。

要让“赠品免费不免责”成为商家遵循的共识,这就需要相关部门加强对商家的监管,划定红线,同时也需要消费者能够积极维权,经营者能够诚信经营,这样赠品活动才会真正成为商家的让利行为,有利于营造良好的消费环境,更好保护消费者权益。

| 三言堂 |

■李英锋

据报道,河南女孩小闫今年7月份在网上向浙江喜来登度假村有限公司投递简历,后收到该公司回复称不适合应聘岗位,原因系“河南人”。小闫后起诉该公司索赔精神损失6万元。11月26日,记者从浙江杭州互联网法院获悉,法院判决浙江喜来登度假村有限公司赔偿小闫精神损失费9000元,合理维权费用1000元。此外,被告公司被判向小闫进行口头道歉,并在《法制日报》登报道歉。

于个案而言,法院的判决维护了求职者的平等就业权,能够在一定程度上修复被损害的平等就业关系;从更广阔的视野看,这一案例是对“地域歧视”的

一种司法态度鲜明的负面评价,是一堂生动的法治教育课,无论是浙江喜来登公司的赔偿,还是口头道歉、登报道歉,都有助于人们认识到“地域歧视”的危害性、悖法性,都有助于人们看清保障平等就业的法律底线。

平等就业权不容“地域歧视”下绊子。《劳动法》第三条规定,劳动者享有平等就业和选择职业的权利。《就业促进法》第三条重申了这一规定,并着重强调,劳动者就业,不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视。第二十六条进一步规定,用人单位招用人员、职业中介机构从事职业中介活动,应当向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件,不得实施就业歧视。

平等就业权是每名劳动者都享有的

法定权利。浙江喜来登公司以“河南人”为由,简单粗暴地拒绝小闫的求职申请,构成了“地域歧视”,对求职者是一种侮辱,伤害了求职者的感情,侵犯了求职者的平等就业权,逾越了法律底线。小闫依法起诉喜来登公司并胜诉,展现出较真精神和维权勇气,既维护了自身权益,也给其他求职者做出了良性示范,能够增强求职者或劳动者的维权信心。另一层意义则在于对用人单位的警示——用人单位招人不能任性,不能戴有色眼镜,对待求职者得一碗水端平,给予公平竞争机会,否则既损财又丢人。

揆诸现实,在不少环节都存有地域歧视问题,而网络上的地域歧视尤甚,一些人乐于以偏概全给某地人贴上这样或那样的标签,地域歧视口水战更是经常

上演。这样的理念折射到就业工作中,折射到应聘招聘环节,就变成了一些用人单位的傲慢与偏见。所以,对于小闫诉浙江喜来登公司“地域歧视”一案,我们既要从法律角度进行反思,也要从道德角度进行反思。平等就业权源于宪法赋予公民的平等权,既包含人格尊严的平等,也包含实质权益的平等,而要维护这种平等,需要人与人之间或社会单元之间的全面公正评价,需要相互尊重。实际上,在人口不断迁徙流动的背景下,人的地域属性正呈现出日益弱化的趋势。我们应该抛弃先入为主的意识,摘掉有色眼镜,学会客观理性地看待一个人,看待一个地方的人,营造平等的环境,当道德层面的平等认知成为共识,法律权益层面的平等自然水到渠成。

| 新华时评 |

■辛识平

湖南新晃“操场埋尸案”相关案情26日公布,“深埋”的罪恶终于被彻底揭开黑盖,大白于天下。杜少平涉恶犯罪团伙13名成员被依法逮捕并提起公诉,该案涉及的黄炳松等19名公职人员被依纪依法严肃处理。这是对死者及其家属的告慰,也是对“天网恢恢,疏而不漏”这句古训的再次印证。

正义也许会迟到,但绝不会缺席。新晃“操场埋尸案”的依法查办,是正义对邪恶的胜利,是扫黑除恶专项斗争的成果。

凡“黑”必有“伞”。16年前,杜少平对代表校方监督工程质量和安全的邓世平

扫黑必除“伞” 除恶须破“网”

怀恨在心,伙同罗光忠杀害邓世平,将尸体掩埋于新晃一中操场一土坑内。为掩盖杜少平的杀人犯罪事实,杜少平舅舅、时任新晃一中校长黄炳松多方请托、拉拢腐蚀相关公职人员,勾连起“保护伞”“关系网”,干扰、误导、阻挠案件调查,导致案件真相硬生生被“掩埋”16年。在一些地方,黑恶势力之所以能肆意妄为,甚至坐大成势,与他们精心编织的“关系网”“保护伞”密切相关。性质如此恶劣、指向如此明了的“操场埋尸案”,死者家属却多年求告无门,症结正在这里。

扫黑必除“伞”。无论是云南孙小果案还是湖南新晃“操场埋尸案”,都表明扫黑除恶必须与除“伞”、破“网”同步推进。只有管住枉法的权力,斩断

干预的黑手,扫黑除恶才能撕开口子、揭开盖子、挖出根子,专项斗争才能真正打深打透、除恶务尽。

黑恶不扫,社会难稳,民心难安。随着扫黑除恶专项斗争不断向纵深推进,许多黑恶势力被依法惩处,与之相伴的“网”“伞”被摧毁,人民群众切实感受到了公平正义,安全感不断增强。

祛除邪恶、弘扬正义永远在路上。扫黑除恶,必须持续用力,敢于动真碰硬,既合力攻坚大案要案,又及时惩治群众身边的小恶小案,深挖彻查潜藏蛰伏的黑恶势力,深入整治背后的“关系网”“保护伞”,不断巩固拓展专项斗争成效,让公平正义的阳光普照人间。

·新华社·

| 来论 |

反家暴,零容忍!

■丰收

“我被家暴了,过去的半年我仿佛活在噩梦里,关于家暴的一切,我必须说出来!”据报道,11月25日,在第20个“国际消除家庭暴力日”这天,知名仿妆博主宇芽公开了自己遭遇家暴的经历。目前,警方已启动核查程序。26日,重庆妇联通报称,正核实情况,将提供帮助。

这位知名博主被家暴的案例,值得我们关注其中的细节。第一,该博主称,“很后悔自己没有选择第一时间报警,并在当时选择了沉默。”受害者遭遇家暴已有半年,却没有第一时间报警,对家暴证据的采集、调查都会造成相当大的困难,令人遗憾。其实很多受害者被多次家暴,都是第一次、第二次被家暴后选择隐忍、抱有幻想,实为纵容。第二,同居者遭受家暴也受法律保护。《反家庭暴力法》第三十七条明确,家庭成员以外共同生活的人之间实施的暴力行为,参照本法规定执行。包括这名知名博主在内的同居关系受害者要意识到法律也保护自己。

这位博主在“国际消除家庭暴力日”公开自己被家暴的视频等证据,勇气可嘉,既能引起有关部门高度重视,也能产生警示作用。反家暴是一场复杂、长期的“战役”,不仅相关法律法规需要进一步完善,有关部门为家暴受害者提供更及时有效的帮助,还需要进一步向家暴易受害群体(主要是女性)普及法律知识,对家暴行为坚决零容忍。

公共平台应更“兼容”冷僻姓名

据媒体报道,上海一名大四女生即将被保送研究生,但学校在向学信网推荐过程中却发现,她的名字因含有一个冷僻字,没法录入系统。家长为此事多地奔波,觉得“很对不起女儿”。最终学信网通过技术手段帮助解决,风波才告一段落。

近几年,含有冷僻字的名字在各种注册环节“不兼容”的案例屡见不鲜。由此也暴露了一个值得反思的问题:为何一个人的姓名能正常登记户口,却无法录入学信网这样的公共平

台?像学信网这样的公共平台,应该更好地“兼容”公众的姓名,哪怕这些姓名中有冷僻字。

学信网全称为“中国高等教育学生信息网”,是教育部高校学生司制定的电子政务平台。作为一个实名录入学生身份数据的政务平台,学信网对一些学生姓名中含有冷僻字的情况应该早有预案,并尽可能地多收录一些汉字。

要实现这一点,在技术层面已非难事。目前,公安部门系统使用国家标准字库,最大含字3200个以上,还会

定期更新冷僻字,已是当前计算机系统所能支持的最大汉字字库。像学信网这样的公共平台,不妨向公安系统看齐,使用更全的字库。这既是对学生负责,也能体现一个公共平台的便民情怀和担当。

公安部曾在2016年7月召集工信部、人社部等7部门,推动姓名中含有冷僻字的身份证在各用证部门,特别是基层窗口单位全面正常使用。我们期待有关部门的探索能逐步推广,惠及更多领域、更多群众。·新华社·