

# 财眼

不同渠道玩家同“服”竞技 充值优惠各有差异?

## 当红手游《三国志·战略版》被指多渠道返利破坏游戏平衡

**新快报讯** 在同一个服务器内“征战”的玩家，官方渠道下载的玩家没有任何充值返利，而通过第三方渠道下载的玩家，却能“享受”数十到数百元不等(根据渠道而定)的充值返利。近日，当红手游《三国志·战略版》的玩家向新快报投诉了其在游戏中遇到的不公待遇。对此，游戏运营方——广州简悦信息科技有限公司回应称，玩家投诉情况部分属实，此事系第三方渠道擅自充值返利，官方发现后已第一时间通知下线并做处理，后续欢迎玩家举报类似行为。



■游戏官方微博称“公平对决”。

### 狂热粉丝两个月充值近万元

家住广州的“春风”(化名)是日本光荣特库摩《三国志》系列的忠实粉丝，今年9月份，听说有国内公司获得授权，新出一款该系列的手游后，春风第一时间在其官网下载了APP，回到三国时代“匡扶汉室”。

这款名为《三国志·战略版》的手游采取游戏免费、内购收费的F2P(Free to Play)模式，为了快速获取关羽、张飞、张辽、周瑜、陆逊等一众名将，在与其他玩家的对抗中获得优势，春风在近两个月的时间里陆续充值了8500余元。

“在我们同盟(游戏公会)里，充了几万元、几十万元的也有好几位。”春风称，除“土豪”外，仅充数百元的“小氪”玩家更是大有人在。

### 第三方渠道惊现大额优惠券

《三国志·战略版》并未按照游戏设备或下载渠道的不同，对玩家做出区分。

“玩家不分区本来没什么问题，坏就坏在第三方渠道是有充值返利的。”春风回忆称，游戏在9月20日开服，到了10月份就出现了充值返利的现象，游戏运营方也在11月4日发布了打击充值返利的公告，“在11月9日反而出现了充值返利高峰，最后是我们苹果和安卓官网渠道的玩家到处投诉维权，充值返利才彻底停了下来”。

春风提供的截图显示，在小米、华为、

OPPO等渠道均有满648减200、满300减100等面额不等的平台优惠券，“这就好比去商店买装备，我官方渠道的只能原价买，他们其他渠道的却有大额的优惠，然后大家在一个服务器里打架，你说谁比较吃亏？”

### 多方维权却遭遇客服推脱

既然第三方渠道有充值返利，玩家不能换到该渠道吗？春风当着记者的面做了一个测试，他安卓手机上的官网版《三国志·战略版》使用手机号码登录，而在某应用市场下载的游戏却没有这一选项，换言之，老玩家们要“享受”同等待遇，必须从头开始。

春风称，自己是在11月初才发现其他渠道的充值返利现象，他当即拨通客服热线投诉。“客服说这是平台自己举办的，由于游戏在二三十个平台上架，充值渠道各有不同，最后怎么解决要看和平台渠道方沟通的结果。”春风说，客服虽然承认游戏平衡被严重伤害，但仅仅表示后续再发现会严加打击，对于此前造成的不平等却始终没有解决方案。

来自中山的老周已经充值了1700多元，对于游戏运营商的做法，他也颇有微词。“现在都开了两百多个服务器了，如果说不同渠道优惠不一样，那完全可以把玩家们分开，而不是像现在这样，我们吃亏了到处投诉，却没个合理的处理方案。”老周说。

### 游戏运营商 禁止任何渠道返利与售卖代金券

11月25日，广州简悦信息科技有限公司就此事回应称，玩家反馈情况部分属实，系部分第三方渠道为了拉来新用户，不惜自损利益，擅自向玩家开放充值返还代金券活动，严重违背官方拒绝参与此类活动的立场。发现后，官方已第一时间通知活动下线，并对相关渠道进行了处理。经初步调查，已发现部分渠道在搞平台促销时，会针对平台上所有游戏进行优惠，或是购买手机后会赠送大额优惠券，目前该类行为所涉及金额和用户规

模都较小，如有大批用户受害的，欢迎提供相关证据供调查，后续如有类似活动出现，也请玩家第一时间举报。同时，对于此前获得“返利优惠”的玩家，该公司正与渠道方核对具体人数和金额。

针对玩家“不分服”的质疑，广州简悦表示，游戏之所以将渠道服务器全部打通(不区分Android或iOS客户端)，是为了打造大世界观游戏，不会针对渠道设立服务器，而“折扣端”也只是个别渠道的自身运营行为。

### 律师 渠道商是市场行为，但有违公平原则

针对此事，广东法制盛邦律师事务所刑事部陈亮律师认为，从法律层面而言，不同渠道商的优惠政策是正常的市场行为，并不构成对玩家的价格歧视。“不同的渠道商应该看作不同的经营主体，就好比一件商品在天猫和京东定价可能不一样，这个是经营主体为了促成交易做出的让利，是没有问题的。”

陈亮同时指出，对于游戏行业而言，玩家所获取的等级、装备等资

源是与个人投入的时间或金钱分不开的，“游戏本身就是讲求公平的，作为运营方，有义务去维护这种良好的氛围，让玩家平等地去竞争”。陈亮表示，如果《三国志·战略版》营运商没能维护好游戏平衡，甚至放任第三方渠道破坏平衡，那就有违游戏这一特定行业的商业诚信。同时，随着游戏的产业价值越来越高，相关的法律规范也应尽快跟上，以令行业更好地发展。

(朱安倩)

## 央行发布《中国金融稳定报告(2019)》 个人房贷增速连续两年回落

**新快报讯** 记者范昊怡报道 11月25日，中国人民银行发布了《中国金融稳定报告(2019)》(下称《报告》)，对2018年以来我国金融体系的稳健性状况进行了全面评估，同时对防范化解重大金融风险、防范住户部门债务风险、进一步推动市场化债转股工作、在上交所设立科创板并试点注册制等做了分析，并提出相应政策建议。

《报告》认为，通过一年多的集中整治和多措并举，总体来看，中国金融风险由前几年的快速积累逐渐转向高位缓释，已经暴露的金融风险正得到有序处置，金融市场平稳运行，金融监管制度进一步完善，守住了不发生系统性金融风险的底线。

《报告》指出，科创板多项创新制度已经与成熟市场接轨，但应看到，其在制度设计上仍然存在有待完善之处。建议尽快修订《中华人民共和国证券法》中涉及欺诈发行、虚假信息披露等证券市场违法违规行为的处罚条款，加大对证券市场违法行为的惩戒力度。

《报告》显示，2018年末，我国住户部门贷款余额479万亿元，其中个人住房贷款余额25.8万亿元，占住户部门债务余额的比例为53.9%，同比增长17.8%，增速连续两年回落，较同期住户部门全部贷款增速低0.4个百分点，自2014年以来首次低于住户部门全部贷款增速。

报告分析，个人住房贷款近两年增速回落与房价增速放缓有关。2018年，房地产市场在调控措施不断升级的背景下逐步回归理性。

从全国平均水平看，2018年房价增速基本延续了2017年以来的放缓趋势，全年上涨5.1%，涨幅较上年末回落2.1个百分点。2017年末和2018年末，个人住房贷款余额同比增速分别较上年同期降低15.9个和4.4个百分点，与房价增速趋势基本一致。受个人住房贷款增速变化影响，住户部门全部贷款增速也连续两年保持小幅回落。

《报告》中指出，因准入门槛低等因素，2012年以来，网络借贷、股权众筹等互联网金融业务迅速发展，最高峰时全国网络借贷平台数量超过5000家。

2018年下半年以来，随着经济下行压力加大，1000多家网络借贷平台集中爆雷，尤其是一些风险事件的爆发，对行业声誉造成了较大负面影响，危及社会和金融稳定，规范此类业务发展成为广泛共识。2018年末，互联网金融行业个人贷款余额同比下降22.7%，增速较2017年下降63.6个百分点。

央行数据显示，目前网络借贷机构从5000家减少到1490家，国内173家虚拟货币交易及代币发行融资平台已全部无风险退出。

### 破发后快速拉涨停

## 浙商银行上市首日股价坐上过山车

**新快报讯** 记者范昊怡报道 11月26日，浙商银行正式登陆A股，表现备受关注。上市首日，浙商银行盘中跌破发行价4.94元，最低报4.88元，随后其股价快速拉升，涨逾10%，股票临时停牌。截至收盘，股价报4.97元，涨幅为0.61%。浙商银行此次发行新股数量25.5亿股，发行价格为4.94元/股，共募集资金125.97亿元，将全部用于补充资本金。

在此之前，投资者对于浙商银行“闪电”破发已有所预期，这点从其弃购资金方面可见端倪。浙商银行此前公布的股票发行结果显示，该行发行的255000万股新股中，网上、网下投资者合计弃购1341.74万股，弃购金额共达6628.23万元。此前，渝农商行、江苏银行、杭州银行、贵阳银行、紫金银行都出现一定规模的弃购情况。除浙商银行外，渝农商行发行新股弃购金额也超过了3000万元。而浙商银行此前公布的中签结果显示，此次新股申购中签率达0.688%，有效申购倍数为145.43，也成为2016年信用申购以来中签率最高新股。

有业内人士表示，一方面，A股IPO发行常态化后，新股自身具有的稀缺性正在逐渐降低，且A股更逐步回归理性，以往那种中新股后打新股“躺着赚钱”的日子结束了；另一方面，新股中签率屡创新高意味着投资者对新股越来越谨慎，打新的热情降低。

本周四，还有“巨无霸”邮储银行正式网上申购，招股书显示募集资金高达284亿元。