

又有少儿英语培训机构被曝停课停运 语培机构频频出问题 家长选班更要擦亮眼

线下少儿英语企业莎翁少儿英语因资金链断裂宣布破产,韦博英语旗下少儿英语课程开心豆停运,在线英语机构萌塔教育忽然停课、巧恩儿童美语跑路涉嫌合同诈骗……今年以来,少儿英语培训机构出现经营问题的报道频频见诸报端,近日,又爆出瑞思英语哈尔滨哈西万达校区突然停课,波及近300名家长,少儿英语培训市场可谓阴云密布。

由于家长意识和消费水平的提升,语言学习黄金期的概念逐渐深入人心,少儿英语培训也渐成刚需,市场也是火热起来,但近段时间隔三差五的停课、倒闭消息,却让家长们心头一紧,担心不小心“中箭”。

■新快报记者 陈思陶



■廖木兴/图

瑞思英语称停课门店为加盟店,系投资人个人原因

11月24日,有家长在微博称,瑞思英语哈尔滨哈西万达校区人去楼空,几十名家长在学校门口等候。据悉,瑞思英语哈西万达校区责任校长于11月24日在班级群发布离职说明书,班级授课老师也宣布离职,随后校区无人管理。据家长自发统计,不少学员刚缴了数万元学费,近300个家庭受影响,涉及学费400万余元。

瑞思英语总部在电话中回应新快报记者,称总部已在处理此事,停课校区为

加盟店,因加盟投资人个人原因被公安部门羁押,请家长与校区保持沟通和联系。通过瑞思英语官网查询,哈尔滨的哈西万达校区、国际会展中心校区、卓展校区均处于续约谈判期。

据了解,瑞思英语在2007年进入中国市场,为3-18岁的孩子提供纯正美式幼儿英语、儿童英语、少儿英语等。据最新财报显示,截至9月30日,瑞思线下学习中心总数为451个,直营中心87个。加盟模式是瑞思英语的营收来源之一,此次哈

西万达校区停课也暴露出加盟模式下教学管理与投资人风险管理的问题。

记者还了解到,瑞思英语2013年因加盟中心管理问题、营收不佳被股东HMHG出售,收购瑞思英语的贝恩资本更换管理团队,整治加盟管理问题,并于2017年在美国上市。针对容易出现管理问题的加盟模式,瑞思英语将部分加盟店转为直营店,如收购石家庄的7所加盟学校,同时启动了“合作转直营”的扩张战略,在与更多加盟商协商收购事宜。

广州仅有一家加盟店,其他为直营店

作为布局全国的英语机构,瑞思英语在广州也有众多学员。一位华康小学的瑞思英语学员家长告诉记者,孩子所在的石牌桥校区目前并没有收到停课或停运的消息,孩子一个段位近一年的学费优惠后约2万元。

瑞思英语总部方面表示,在广州,

只有越秀五羊邨校区是加盟店,其他校区,包括白云金沙洲校区、荔湾圣地校区、越秀小北路校区和东山口校区、天河石牌桥校区和珠江新城猎德校区、海珠滨江东和赤岗校区、番禺万达校区均为直营校区,由总部投资并直接管理,请家长放心。

除加盟隐患外,瑞思英语今年曾被报道“被众多家长吐槽退费难”,合同规定“课时进行50%及以上不予退费”等情况;2018年因无照办学、虚假宣传等问题受到行政处罚,被罚款6万元;2016年,还因网站涉嫌虚假广告,被罚款10万元。

成本高企管理趋严,语培机构很脆弱

加盟模式是语培机构运营中的一个薄弱环节,获客、运维成本高也是难题。

少儿英语培训中,家长讲究“外教师资”“原汁原味”“地道表达”。但“纯正”外教就意味着高昂的师资成本。根据51talk招股书数据,2015年菲教的月平均工资为197.8美元,而国内竞品招聘的北美外教的月平均工资为1616.6美元,其师资成本远高于同时期传统中教。

从事国际教育培训的业内人士陈老师告诉记者,此前有机构聘用无资质的外教,一些家长也是看到外教就愿意埋单,随着监管收紧,以及家长对外教的要求更严,合规的

机构聘用工作签、有相关教师资格证书的外教,意味着要支付更高的薪酬成本,加之线下门店租金或线上运维成本、教研投入、营销活动投入,获客成本可能高达每人7000元—9000元。

同时,随着国家不断整顿校外培训机构,增加了预收费用的门槛,包括按培训周期收费一次性收费不得超过3个月,按课时收费一次性收费不得超过60课时,影响了一些机构的周转资金,也因此许多机构通过拆分课时、优惠促销等手段规避预收费的限制,否则将有可能出现资金周转问题。

提醒

家长应避免一次缴纳过长时期学费

陈老师指出,培训机构“经营不善”背后通常是用各种手段吸引家长不断缴费。如培正逗点、凯瑞宝贝等关店前,仍然在用低价促销和优惠招生、引导家长交跨年的学费。因此,家长要避免为获得较大折扣优惠而一次缴纳过多金额。

广州市消协提醒,消费者选择培训机构前,最好查看一下机构的营业执照和相关许可证件,可在一定程度上规避风险,如涉嫌合同诈骗的巧恩儿童美语没有办学资质,属于非法办学。同时,消费者要注意留存相关凭证,如消费合同、服务约定、消费记录等相关证据,便于在发生消费纠纷时维护自己的合法权益。

资讯

首届粤港澳大湾区人类学民族学新课题会议开幕

新快报讯 11月30日,第十届中国人类学民族学学科负责人联席会议暨首届粤港澳大湾区人类学民族学的新课题会议在广州开幕。会议由中国人类学民族学研究会主办,广东技术师范大学承办。来自中国社科院、中央民族大学、中山大学、兰州大学、云南大学、内蒙古师范大学等高校和社科机构以学科负责人为主的80余位专家学者参加会议。

本次会议共收到46篇学术论文,大会期间,与会专家学者紧扣会议主题,从人类学民族学学科建设、铸牢中华民族共同体与民族史研究、粤港澳大湾区建设与城市民族研究及民族传统文化与乡村振兴等4个议题展开研讨。

(陈焕钊 林洁茵 韩柏光)

广州航海学院举办宪法知识竞赛

新快报讯 在“国家宪法日”来临之际,广州航海学院举办宪法知识竞赛,引导广大青年大学生参与到“尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法”活动中来,超过1170名学生参加。11月28日,学校马克思主义学院举行了宪法知识竞赛颁奖暨学习宪法心得交流会。

据了解,“2019宪法知识竞赛”已经成功举办了六届,今年采用了问卷星的新型考试形式,受到了学生的欢迎,因此参加的学生规模也大大增加。广州航海学院马克思主义学院院长尹伶俐介绍,活动能够引导和帮助在校大学生树立宪法观念,增强法治意识,对于学生搞好自己的学习、工作、生活和融入法治社会,具有积极作用。

(陈焕钊 林洁茵 陈海航)