

幼儿托育机构数量少、没牌照、场地小、管理乱 一边需求火爆一边规范缺位

二孩政策放开后，双职工家庭中0-3岁幼儿的托育需求逐渐凸显。近两年来，广州的托育机构呈现“雨后春笋”之势；然而直至今年10月，国家卫健委才印发《托育机构设置标准（试行）》和《托育机构管理规范（试行）》，“国标”落地但细则尚未出台。

少了参考标准，家长择园喊难；投身托育行业的人员在上牌、建设时亦喊难。日前，新快报记者通过实地走访、采访家长与业内专家等，力求呈现广州托育机构的真实发展现状。

家长说

虽然机构无证 还是“狠心”将女儿送进去

“再生一个，首先要解决的问题是谁来带。”2017年，家住越秀区的李杨（化名）迎来了第二个宝贝思思，一晃，女儿已经两岁多。与不少职场育龄女性一样，她生二宝的前后都在考虑“带娃”问题。

幸运的是，女儿出生后，家中一直有老人帮忙带。一个月前，老人生重病，她也遇到女儿“谁来带”的问题。她曾想过请保姆，但每月要5000-6000元，“保姆在家带，也不一定放心。”

孩子未满3周岁一般上不了幼儿园。在留意家政信息的同时，李杨开始留意托育机构方面的信息。

“在家附近方圆几公里找了几圈，公立托育机构几乎是空白，走访了几家提供类似服务的私人托育机构，不少也是没办理任何营业执照的那种，不敢贸然把孩子送过去。”在邻居的推荐下，李杨把孩子送到了一家私人开办的小托育机构。“这个机构在街道备了案，是租了小区的一套房子当活动、教学场所，只有8个孩子，但有4名老师照顾他们。”

“最担心就是孩子的安全问题，比如被拐跑，出意外等。”李杨告诉新快报记者，由于托育机构没有任何证照，所以送孩子入读前，她还认真拍了老师的身份证。有时候，她躲在门外，小区里偷偷观察孩子的入读情况。因为没有人带孩子、保姆没找到合适、自己又要上班，最后她一狠心，把孩子送到了这个托育机构。“通过一个多月的观察，孩子在里面被照顾得很好，女儿每天都开开心心上学。”

找个托管时间合适的机构不易 还得申请降薪早退接娃

乐儿（化名）在女儿一岁半时，就把她送进了幼托机构。“广州针对3岁以下幼儿的托育机构确实太少，而且没有资质标准，家长觉得很难选择。”她坦言，要找到在家或者单位附近、托管时间合适的机构，是一件非常不容易的事情。

通过网上了解并结合朋友推荐，考察了2家托育机构后，乐儿选择了希蒙国际托育中心。这家机构提供8:00-17:00的全日制托管服务，每个月收费4200元，包含每天4餐的伙食，但需要一次性付完一年的学费。

“接送时间能迎合家长的上下班时间真的太重要了。”乐儿说，为了配合托管班的放学时间，她还跟单位申请降薪早退，每天卡着点到园去接女儿，“基本都是最后一个到达的家长。”

甲方的身份乙方的命 入园前签了多条免责条款

家住海珠区的许先生，在女儿2岁左右，将其送到家附近的纽诺·艾玛保育园。入读前，机构提供的合同上罗列了多条甲方（家长）与乙方（机构）的权利义务。其中，甲方的权利义务多达17条，乙方的则仅5条。

新快报记者在许先生提供的合同原件上看到，家长义务包括不允许佩戴任何首饰和贵重物品，遗失或因此造成的事故，乙方一律不承担；如幼儿出现身体不适，请尽量安排在家休息，保育员老师不提供药品及喂药等。

“其实这也是从孩子安全角度来考虑。”许先生说，对这些条款表示理解，包括对于日常中孩子轻微的磕碰、午睡垫子被其他孩子尿湿等情况，他也是持包容态度的。甚至原本说好的外教课，在几个月后变为“内教”，他亦没提过多意见。“把年纪这么小的孩子交到他们手里，这些都不计较了，只要安全就好。”他坦言，由于没有监管部门，一旦孩子出现问题，家长别无选择，要么沟通，要么退钱，“感觉我们才是‘乙方’。”



■双职工家庭中0-3岁幼儿的托育需求逐渐凸显。

记者访

托育机构设在商业广场内 没有阳台和户外活动场所

11月18日，新快报记者来到越秀区东风路一间托育机构，机构设在商业广场的二楼，里面隔开了厨房、卫生间、睡室、活动场所几个区域。各个设施都按照幼儿的年龄特点作了相应改造，比如有小宝宝的马桶、地上铺有软垫子、有色彩丰富的玩具等。

由于机构设在商业楼里，前面是大马路，孩子们并没有

户外活动场所，甚至连阳台也没有。该机构2岁以上幼儿一个月的托管费包午餐是2400元，小于2岁的会酌情加费。

新快报记者注意到，这里有10多名宝宝，小的才9个月多，大的有2岁多。“其实就是帮着看孩子，让孩子暂时有个去处。至于上课这些，我们暂时没开设。”该托管机构的保育员说。

小区高层套房改建托育机构 孩子吃住玩挤在140多㎡里

记者了解到，按照目前消防等相关规定，托育机构是不允许设在3楼以上的。然而在走访中了解到，有的无证托育机构设在居民楼里，楼层都超过3层。

比如记者走访的某个叫“安安”的托育机构，就开在小区的20层的一套房子。套内有140多平方米，客厅改造成幼儿活动、学习室，一间房是睡室，一间房是感统训练室，还有一间房是幼儿角色扮演游戏室。

孩子吃住玩都在这套房子里。不过，平时老师会带孩子们到楼下去活动、运动。

在这间托育机构，目前已经有13名幼儿在托管。送孩子入托的一位家长告诉新快报记者，老人年纪大了，没精力照顾孩子，孩子1岁多就送过来，如今已经一年多。“只要这里的老师真心对孩子好，能帮到我带孩子，在3层楼以上又有何所谓呢？”

每班配备教师和保育员各2名 老师一天至少洗十几个“屁屁”

位于越秀区越秀公园东秀湖旁的唐尼翰博国际保育园越秀分园，是越秀区试水婴幼儿照护服务的合作机构。12月3日，新快报记者看到该机构面积有2000多平方米，能容纳120多名1-3岁的幼儿，共设7个班：其中1-2岁幼儿班1个，2岁至2岁半的2个，2岁半至3岁的班4个。

该园园长崔珍梅介绍，越秀分园共有38名教职工，每个班配备2名教师、2名保育员，共28人，另外的为行政人员与保健人员。“比起幼儿园，保育园的老师工作更琐碎。”她表示，1-3岁的孩子无法准备表达

自己的需求，他们吃喝拉撒都要靠老师与保育员细致观察，“特别是1岁多的孩子，直接拉在纸尿裤上，每次老师都得帮忙洗屁屁，一天下来得洗十几个屁屁。”

由于低龄孩子无法完全听懂语言指令，“教学”时需要教师“言传身教”。“比如吃饭、收碗筷、摆鞋子等，需要老师带着孩子们做了一遍又一遍。”崔珍梅说，这一阶段的孩子模仿能力特别强，因此这一教法比“说”更有效果。在她看来，托育机构的教师并非“保姆”，而是换种方式来探索、发展孩子的语言行动能力与独立意识。

班级课程设置跟幼儿园不同 有语言运动艺术等多种教育

新快报记者走访广州多家托育机构时发现，不少机构针对不同年龄段的幼儿，开设不同“课程”。

位于海珠区的新瞳萌儿童成长营是一家民办早教机构，与同一公司旗下的名苑幼儿园仅隔20米，目前有32名2-3岁幼儿在读。“0-3岁婴幼儿在生理、心理特点方面有独特之处，因此托育园的班级、课程设置跟幼儿园有一定的区分。”该成长营相关负责人告诉新快报记者，幼儿园每个班25人，托育园则是每班约15人，采用体验式的教学模式，开展生活教育、黄金教育、感官教育、艺术表达、语言教育、运动能力活动，激发孩子的潜力。

同样是运动能力的开发，0-3岁与3-6岁的课程内容、设施亦不一样。“我们进行的是感统训练。”唐尼翰博国际保育园越秀分园园长崔珍梅说，3岁以上的孩子主要是跑跳，3岁以下则是跑、钻、爬。

新快报记者在走访唐尼翰博国际保育园越秀分园时，其1-2岁班级的十多名幼儿正在上外教课。一名外教拿着各类水果的模型，用简单的单词与夸张的动作，来吸引孩子们的注意。“其实主要是创造一个语感环境。”崔珍梅表示，这一阶段的孩子对动作比较敏感，主要是通过看进而进行听与模仿。