

## 区事

“幸福·家”“志爱餐”“福袋传城”……让城市更有温度

## 海珠志愿服务造就最美城市名片

“伸出彼此的双手，传递心中的热流……一起走，把美丽守候。”12月5日是国际志愿者日，在广州海珠区，无数志愿者的爱心服务，造就了最美的城市名片，也让城市更有温度。

广交会，海珠志愿者成了一道亮丽风景线；广州塔，海珠“平安使者”为游客保驾护航；“幸福·家”，为超过110户困难家庭青少年改造学习成长空间；志爱餐、福袋传城……在志愿服务蔚然成风的海珠区，现有注册志愿者8万余人，累计志愿服务时长近120万小时。他们，为海珠“创新岛”实现城市“逆生长”注入了文明新活力。

■新快报记者 朱清海



■广交会，海珠志愿者服务外国客商。受访者供图

## 志愿者：让城市变得更有温度

“Welcome to Canton Fair. Can I help you?”在刚刚结束的第126届广交会上，海珠区青年志愿者协会的志愿者王炜钰用流利的英语为川流不息的客商解疑答惑，这是她第四年参与广交会志愿服务活动。

从2006年第100届广交会起，海珠区已连续13年开展26届广交会志愿服务活动，每届均有近3000名青年志愿者参与服务。他们，在来自世界各地的客商与广州之间搭建了一座国际友谊的桥梁，成为每年广交会现场一道亮丽的风景线。

离广交会展馆不远，高耸入云的城市地标广州塔，每天都吸引了络绎不绝的国内外游客参观。遇到节假日，都有一群身穿“平安海珠”红马甲的志愿者守在广州塔下，为市民游客提供交通指引、应急医疗、旅游咨询等服务。

今年国庆焰火晚会吸引了近10万游客在广州塔下欢聚。为保障现场秩序，200多位海珠“平安使者”参与广州塔平安联防志愿服务行动，其中，既有来自高校的大学生，也有来自广东救援辅助队的专业志愿者。

90后陈智仁，就是“平安使者”之一。他从2010年开始加入海珠区青年志愿者协会，后来又成为广东省救援辅助队海珠分队队长。疏导人群、协助处理小孩走失、旅客扭伤……焰火晚会现场，他带着志愿者们从下午3点守到次日凌晨，直到广州塔下的游客顺利疏散完毕，他们才拖着疲惫的身躯回家。陈智仁说，志愿服务团队是有生命力的，可以吸引更多人为社会做一些有意义的事情。

## 幸福·家：困难青年有了阅读空间

“老房子住了40多年，除了漏水严重，生活功能区间分不清，房不像房，厅不像厅。”家住海珠区塱口肉菜市场附近的街坊何大姐说，今年，她家通过海珠区“幸福·家”项目进行了“全屋改造”，现在一家三人有了一个全新的居住环境。

“我们走访发现，孩子没有学习地方，一直和奶奶睡着上下铺，渴望有个人空间。”社工成优玲说，经过多方沟通，最后帮这一家争取到了全屋改造。防漏水、铺地砖、重新设计小孩的学习空间……从志愿者设计师和施工队上门敲定改造方案，到9月底验收，前后不到两个月就

完成了改造。坐在窗明几亮的客厅里，今年86岁的何奶奶一脸幸福的笑容。

新快报记者了解到，作为海珠区民生实事之一，“幸福·家”公益项目由区委宣传部主导，联合团区委、市、区慈善基金会，设计公司，社工机构等不同的党政及社会力量，连续四年为区内6—18周岁困难家庭青少年提供“一桌一灯一书柜”配置的居家学习环境改造。该项目通过“政府主导、机构承办、社会支持”模式，自发起以来就得到定制家具、建筑施工、文具生产、中小爱心企业等13家单位及机构大力支持和积极参与。

截至目前，包括项目资金、技术、设备支持在内，该项目共募集支持金额达175.2万元，达到群众受益、企业传播、政府肯定、社会各界好评等多方共赢的良好效益。

目前，“幸福·家”项目已经惠及超过110户困难家庭，其中10户家庭为全屋改造，更走出海珠区为梅州市大埔县2户贫困家庭进行改造，同时还为2000名青少年送去图书、文具、书包等学习用品。今年，这一项目还进一步扩大了受众群体，为10户有需要的盲童家庭改造无障碍阅读空间。



◀◀海珠志愿者参加“福袋传城”行动，为清洁工人送上爱心礼物。受访者供图

◀海珠志愿者参加“志爱餐”“独居长者探访行动”。受访者供图

## 志爱餐：让独居长者感受家的温暖

为庆祝新中国成立70周年，今年10月1日，海珠区“爱我新中国·同吃国庆面”文明实践基层主题活动在沙园街长者饭堂启动。10月1日—7日，海珠发动300名志愿者和23支文艺小分队为全区孤寡老人、空巢老人以及行动不便的长者“送餐”，共送出同心面、团圆面、如意面、长寿面等国庆面3000余份。

“我们的爱心大厨亲手做的小挂饰，可以在社区活动中通过义卖为志爱餐筹款。”近日，新快报记者在海珠区青年志愿者协会见到“爱心大厨”珍姐时，她随身还带着不少精致的小挂饰，戴着眼镜为挂饰装上挂钩。

“珍姐”名叫邓丽珍，今年56岁，虽然她自己出行都需要依靠拐杖或以车代步，但从2016年开始，每周六上午，无论刮风下雨，她都会准时来到位于海珠区凤阳街家庭综合服务中心的“爱心厨房”，为社区一些独居长者准

备可口的爱心午餐。在她的影响下，她的孩子也成了一名志愿者。

“周六早上8点到爱心厨房，洗菜、煮饭、煲汤，为每位老人准备好一肉一菜一汤一饭一水果。快到11点的时候，送餐志愿者再把爱心餐送到老人家里。”珍姐说，海珠“志爱餐”独居长者探访志愿服务，每周六上午定期上门探访独居长者。“爱心大厨”是社区志愿者组成的，送餐志愿者有学校学生，也有亲子家庭和企业员工。

除了给独居长者送去爱心餐，志愿者根据“任务卡”指引，还会在长者家中表演节目、打扫卫生、陪伴老人，给他们带去更多温暖。“我印象很深的是，有一个亲子家庭坚持给老人送餐，现在小孩长大了，学习重，他的妹妹就跟着妈妈过来帮忙。”珍姐说，目前，参与“志爱餐”服务的志愿者人数超过5000人，连他们服务的独居长者，也有人主动提出要来加入志愿者的行列。

## 福袋传城：“私人定制”的新年礼物

每年12月5日“国际志愿者”日前后，由共青团海珠区委员会发起的“福袋传城”行动，都会发动社会各界力量，为贫困青年、低保家庭、独居长者等有需要的群体准备1份“私人定制”新年礼物。

最近，海珠区青年志愿者协会又开始忙着筹备新的“福袋传城”行动。新快报记者了解到，新的一年，“福袋传城”行动将带领志愿者走进街道社区、贫困山区、荣军医院，开展接地气的公益体验活动，搭建社会大众与弱势群体之间的桥梁，引导社会大众关注社会、服务社会。

据悉，自2013年底至2019年初，“福袋传城”行动已成功开展6年，共筹集物资、捐款约200万元。该行动从海珠区发源，推广全市倡导实行，并获得了全国学雷锋“四个100”最佳志愿服务项目奖。