

城事

乘船游珠江街坊同乐听友爱故事

广州在全国首创的“友爱在车厢”,今年迎来它的33岁生日。这几年,广州公交行业的“微笑服务”“广州式让座”以及“广州式排队乘车”都令市民、游客感受到这座现代化大都市浓浓的人情味。

乘豪华游船、赏珠江美景、聚街坊同乐、听友爱故事……12月7日上午,在天字码头—信息时报号客轮上,“友爱公交·乐游珠江”广州公交集团服务进社区水上同乐会正式举行。据悉,本次同乐会由广州市公共交通集团有限公司主办,广州公交集团客轮有限公司等单位承办,来自珠江两岸人民街、滨江街、北京街、海幢街、珠光街5条街道共80名街坊参与本次同乐会。

本次同乐会旨在通过讲述友爱故事、展示客轮变迁、交流文艺表演等方式,拉近珠江两岸街坊们的距离,让友爱精神不断延伸。“‘友爱在车厢’活动能进到街道社区,街坊们都很开心。”同乐会现场,结识到新朋友的街坊群姐喊话,希望“友爱进社区”活动多多举办,尤其是能拉近街坊情的友爱活动。



一位小朋友在大人陪同下观看表演。

相伴33载 “友爱在车厢”让羊城充满温暖

1986年,广州开全国先河推出“友爱在车厢”活动,“广州式乘车排队”成为广州街头文明友爱的亮眼一景。今年是“友爱在车厢”活动开展的第33个年头,“友爱在车厢”活动与时俱进,常创常新。

“当年就应该感谢那位司机的。”2015年3月,街坊胡女士从兴华路乘坐219路公交回长堤,车行至动物园站,一名白发苍苍、拄着拐杖的老者挥手要上车,见此情景,司机立马离座,搀扶老人上公交,旁边乘客立即起身让座,老人颤悠悠感谢:“唔该,唔该……”

时隔多年,胡女士仍难忘那友爱一幕,她说,虽不是什么大事,但这样友爱的事,值得一直传承。如今,她是一个三岁孩子的母亲,时常教育孩子对待

他人要友爱、善良。

这样的友爱的确在无声传承着,大四学生小罗是同学口中的“让座侠”,每次公交上老人、小孩或孕妇没座位,她总是第一个起身让座。“小时候来回动物园的公交上总有叔叔阿姨给我让座,但我都没有好好说过一次谢谢。”小罗稍显遗憾地说。所以,她希望能像他们一样帮助有需要的人,以友爱的传承表达最好的致谢。

经过多年的发展,“友爱在车厢”的辐射范围也在不断扩大,友爱的身影不仅仅局限于公交,广州客轮上奋不顾身跳入江中救人的船长、毫不犹豫抱起生病路人奔赴医院的出租车司机……是他们让羊城友爱不断、充满温度。

服务社区 聚珠江两岸街坊歌舞同乐

同乐会现场,珠江两岸街道的街坊都拿出看家本领,海幢街的男女二重唱、人民街的电声乐队、北京街的粤剧同台展示,好不热闹。

“很难得有这样的机会,珠江两岸几个街道的街坊们聚在一起。”同乐会上,北京街街坊群姐十分激动地说,作为北京街广府文化会馆的一员,她们平时都是成员间一块唱曲,较少有机会能和其他街道交流。

通过这次活动,群姐结识了很多新朋友。“我们一江之隔,都是几十年的‘老广州’了,以前也没机会认识,今天真是好开心,以后大家可以用音乐多多交流,肯定很有意思!”群姐更是喊话,希望“友爱进社区”活动多多举办,尤其是能拉近街坊情的友爱活动。

今年以来,公交集团积极开展各类“友爱”服务的主题活动超过100场次,通过“友爱进社区”活动,客轮公司与大元帅府纪念馆合作开展“红色连环画”主题共建活动;与东河道派出所开展“警企共建促发展,履职尽责保平安”共建活动。

公交文化 “友爱进社区”模式不断创新

值得一提的是,公交集团“友爱进社区”的模式不断创新,一汽公司在1路线、2路线、5路线、4路线等线路组织开展多场进社区活动,先后有600多人次参加。其中,通过创新发掘“党建+公交+社区”的服务模式,对退役公交车的重新改造,打造流动“党群之家”,并将公司党员教育阵地与社区便民服务点灵活结合,成为独具特色的多功能党建车厢。

在解决市民出行的烦心事、操心事方面,二汽公司结合如约社区线路推广、“交通+旅游”定制出行等业务,组织各单位党团员、青年志愿者,深入到线路服务社区,开展“友爱进社区”活动,现场听取社区居民有关线路服务、营运管理等方面工作建议,并根据实际情况进行相应的调整。

三汽公司则依托“全国企业文化基层示范点”旅游1线的辐射效应,与白云山管理处等6个沿线旅游景区、街道办签署了《党建结对共建协议书》,开展了大手拉小手关爱石围塘暑期“小候鸟”等爱心公益活动;并与天河学院合作开展“为民出行解难题,公交服务进校区”主题宣传活动,大力倡导以“公交优先、绿色出行”的城市公共交通文化。

此外,电车公司联合团市委在80、134两条路线上打造垃圾分类主题车,开展社区垃圾分类推广宣传工作,同时结合“巴士学堂”品牌通过互动学堂形式向幼儿园师生普及交通安全知识、公交突发事件逃生技巧等,搭建起与市民共融的桥梁。

形式在变,包裹的友爱核心未变,服务社区居民的宗旨未变,居民的广泛参与,使得广州公交集团“友爱进社区”活动范围和影响日益扩大,广州正逐步形成广式邻里情怀的公交文化。



精彩的表演让观众流连忘返。



出行方式 “摆渡船”到“新游船”客轮能行能游

传承的不仅是友爱,还有那些年与客轮共同成长的奇妙缘分。

客轮有限公司员工张颖从事客轮工作6个年头,她分享说,30多年前,出生后从医院回家,乘坐的第一个交通工具就是过江船,她父亲说,当时船行驶的声音很大,但坐船的她丝毫不受影响,睡得正香。

从小时候羡慕能去坐珠江夜游船的朋友,到长大后加入客轮公司成为其中一员,奇妙的缘分并未就此打住,2016年,张颖参加“友爱在车厢”30周年的客轮集体婚礼,她在客轮上完成了自己的人生大事。从心心念念到成为现实,张颖从心底里享受着,从当天证婚人说的“持证上岗”到客轮上喜庆的布

置,她都记得十分清楚。

最让张颖感到奇妙和自豪的还是这些年客轮飞跃式的发展,她进入客轮公司工作时刚好是水巴开通的第二年,这些年经历过航线的增加、优化,各大码头增设自助售票机,建造网上商城、与各大OTA的合作,和广州塔、观光巴士以及其他景区合作联动,增设了很多不同主题的游船航班、建造无人超市等。

“客轮公司成立67年,从摆渡船到新游船,现在的客轮不仅仅只是珠江夜游、过江轮渡,靠一代又一代客轮人的努力,它不断地满足人们美好出行出游的需求,未来会有无限的可能。”张颖说,她和客轮一同成长,希望未来还有更多奇妙的缘分。