

好不容易买得起了,修又修不起了!

折叠屏手机 想爱爱不起

华为折叠屏手机Mate X一上市,原价16999元的手机,被直接炒到了10万元,在闲置物品交易平台上,最高的一个出价甚至高达20万元!

华为Mate X在短短半个月时间内三次开售均出现“秒售罄”的情况,当然,被追捧的不仅仅是华为,三星折叠屏手机Galaxy Fold近期的三次限量发售,同样是“秒售罄”。种种迹象表明,折叠屏手机正迎来一波抢购热潮。华为、三星、联想等手机厂商都已推出折叠屏手机,预计明年OPPO、vivo、Google等也将加入这场竞赛。业内人士认为,对消费者而言,价格高昂、技术不成熟等问题依旧不容忽视。

■新快报记者 陈学东 实习生 刘泳彤



■廖木兴/图

抢购难

上市难

产能难

维修难

喊价20万元 一机难求

华为MateX从11月15日上市销售之后进行了三次开售,三次销售均迅速售罄,出现了一机难求的现象。所以才会有黄牛在华为Mate X上市之后被加价至10万元,甚至最高20万元的出价,有网友笑称华为Mate X为年度利润最大的理财产品,抢到就是赚到。

在此之前,如果手机供货量紧张,部分黄牛囤货,那爆红款手机加价两三百元、四五百元都是很正常的。但是这次的华为Mate X折叠屏手机的热潮却远远超乎想象。

当然,随着货源不断地增加,华为Mate X折叠屏的热度有所“降温”,终于从10万元直接掉到了掉到29999元。

被追捧不只有国产手机品牌。三星推出的折叠屏手机Galaxy Fold近期也迎来第三次限量发售,与之前两批发售情况一样,市场反响较为火热,一经发售便很快售罄。

近两年,手机市场增长疲软使厂商急于寻求新的新增长点,而“折叠屏手机”正是厂商的重要突破口,无疑是2019年手机领域最热的概念之一。

今年2月,世界移动通信大会上,三星、华为分别推出了折叠屏手机Galaxy Fold及Mate X,但这两款手机都遇到了屏幕结构等问题的考验,正式上市时间推迟。

测评曝质量问题 发售日一推再推

在产品严重同质化的手机行业,折叠屏的出现犹如一道希望曙光。然而,折叠屏手机的难度和希望是成正比的。

三星Galaxy Fold发布于今年2月份,还未正式上市就被参与测评的媒体曝出有质量问题。

三星Galaxy Fold之所以可以弯折,是因为在屏幕上摒弃了传统玻璃面板,采用了聚酰亚胺薄膜来覆盖液晶,从而解决液晶保护的问题,也减少了手机的重量和厚度。部分测评媒体在使用时却把它误认为是保护膜,在撕开这层膜的同时破坏了屏幕——先不提有没有“切勿撕膜”的提示,一张能够被撕下来的膜却成为手机质量的保证,怎么看都有点不靠谱。

也有些使用者在没有撕膜的情况下遇到了问题。杂物进入铰链、屏幕异常突起、屏幕出现故障线等多种不同的质量问题,让三星最终召回了作为测评的所有Galaxy Fold。

在明日复明日地推迟发布日期后,这款机型直到9月份才在韩国正式开售,11月才在中国大陆开售。

无独有偶,华为Mate X的上市之路也不顺利。从“6月发售”,到“7月底发售”,再到“仍在优化”,有“拖延症”的Mate X只不过是比Galaxy Fold少了上市再召回这一步罢了。

良品率不高 供货量受限

华为Mate X这款官网售价16999元的手机,为什么会被炒到10万元以上的天价呢?

当问及是否是手机的发行量很少,华为客服人员表示,这些问题都是保密的。华为专卖店工作人员则透露,货少可能是手机屏幕比较难生产。

有二手手机售卖人员表示,他们这里不允许售卖Mate X这款手机,由于货源本身就少,渠道也都控制死了,不给卖。只有华为自己官网发售。

记者了解到,华为Mate X被炒作的原因主要是产能受限制,厂家不能判断这个市场有多大;此外折叠屏良品率不高,导致供货量受限。再加上Mate X上市的时间是在年底春节前,消费者对其需求也较大,商场抽奖、送礼等,Mate X都是很好的噱头。

兴业证券在研报中称,今年是折叠屏手机元年,但市场正式展开要到2020年以后。市场调查机构HIS预测,2019年至2021年可折叠手机出货量分别为150万部、830万部、1750万部,到2025年将攀升至5340万部,复合年均增长率可达81%,渗透率约为3.4%。华为折叠屏手机采用柔性OLED折叠屏幕,国内面板商有望率先受益。

国内企业,包括华为Mate X柔性屏AMOLED产品供应商京东方、维信诺、天马微电子在内,虽然也在加大OLED产能上的投资,但在目前,三星在柔性OLED面板上市占率超过九成。

屏幕维修价格 是销售价一半

在智能手机市场红海竞争的状态下,iPhone的吸引力也在逐年下跌,已经鲜有产品能够满足消费者追求个性前卫和炫耀的心态了,折叠屏手机的出现再一次提供了这种可能性。先不管有没有解决行业痛点,但“最炫折叠屏”是真的戳中了用户的“痒点”,不过,在售后维修上,折叠屏手机并不那么“友好”。

“7天无理由退货”经过近几年的市场教育,很多消费者已经熟知。但是记者要明确告诉你,对于三星和华为的折叠屏手机而言,一经拆封都不支持“7天无理由退货”。记者日前咨询三星手机京东自营官方旗舰店客服,得到的反馈是,已拆封的三星Fold手机不支持7天无理由退货服务,请您确认需求后再拆封使用(不可以开机,包装内任何东西均不能丢失)。同时,华为官方商城产品售后服务说明也指出,已经拆封的Mate X产品不支持7天无理由退货(商品塑料膜被拆或者封口贴有撕开痕迹均视为已经拆封),请您确认需求后再拆封使用。

从目前反馈来看,手机折叠屏中间的褶皱问题是不少用户担心的,这是目前折叠屏手机存在的共性问题。虽然没有案例证明会影响手机的使用,但是用户使用不习惯的话,由于已经拆封开机,也没办法进行退货。

另外,折叠屏手机的售后维护服务也偏高。根据华为官方公布的数据,华为Mate X屏幕组件的维修价格高达7080元,而华为Mate X目前开售的8GB+256GB版本的整机售价为16999元,屏幕的维修价格几乎是整机价格的一半,也相当于一款旗舰直板手机的价格。

而三星Galaxy Fold售价1980美元(约合人民币14100元),根据Galaxy Fold维修报价单,更换屏幕的费用达599美元(约合人民币4300元),该维修费用远远超过了三星Galaxy Note 10+,比iPhone 11 Pro Max和iPhone XS Max还要高270美元(约合人民币1900元)。

有用户反馈,折叠屏手机是买得起,修不起,看上去很美。