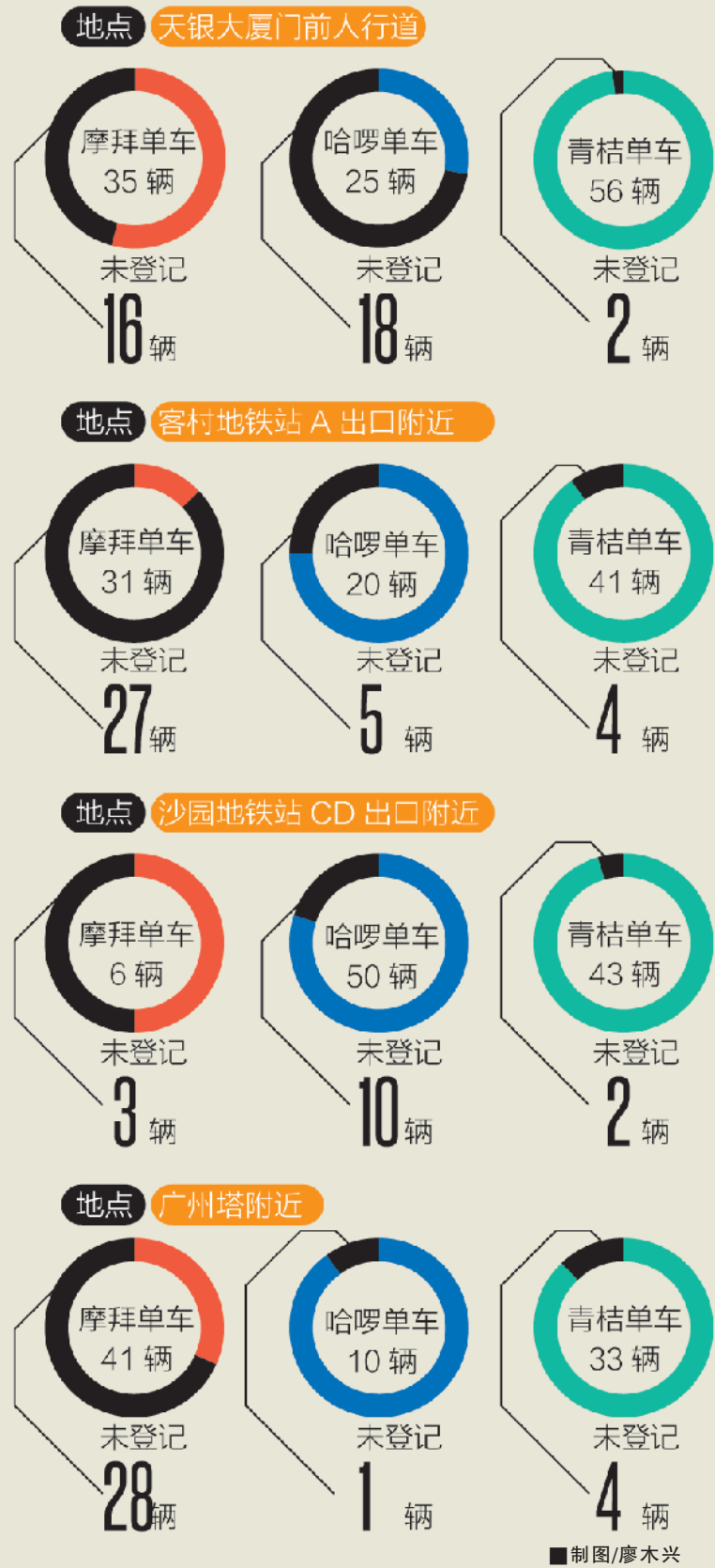


# 青桔单车疑似“一码多用”

## 共享单车登记情况抽样调查



■天河区冼村路,共享单车被杂乱地堆在一起。

## 现象3:

### 扫码输编号查询结果迥异 不一样的青桔一样的编号

新快报记者在使用“广州市共享单车扫码核查”小程序时,除了发现大量信息未登记车辆,还发现滴滴青桔单车扫码和输入编号得出的结果不同,涉嫌“一码多用”的情况。

新快报记者对棠东牌坊前的 20 辆青桔单车进行扫码,发现结果均为“该车辆已登记”。随后,新快报记者用输入车辆编号的核查方式进行查询,却发现结果均为“车辆未登记”“涉嫌违规投放”。

如车辆编号为 27720487 的青桔单车,输入编号来验证则显示“涉嫌违规投放”,而扫码显示“车辆已登记,编号为 15959907”。车辆编号为 26781495 的青桔单车,输入编号同样显示“涉嫌违规投放”,而扫码却显示“车辆已登记,编号为 15928749”。新快报调查发现该位置停放的 20 辆均出现上述情况。

为了进一步确定此情况,新快报记者再次选择几处不同的位置进行扫码,发现同样存在结果不一致的情况。客村地铁站 B 出口走向丽影广场附近,新快报记者扫码发现 15 辆青桔单车中 14 辆显示已登记,但其中有 10 辆出现手机显示的编码与车身编码不一致现象。随后,新快报记者通过输入编码的方式检查,发现这 15 辆青桔单车中仅有 4 辆显示已登记,不知是否用了与车辆不符的虚假二维码防止被查?又如,车身编码 26947217 的青桔单车,在滴滴 APP 上的车辆编号显示是 16170347,使用“广州市共享单车扫码核查”小程序扫码后,显示车辆已登记,编码是 17042663。另一辆车身编码 25307807 的青桔单车,滴滴 APP 上的车辆编号是 15610587,而用小程序扫车头码核查,这一辆青桔也是车辆已登记,不过登记编号也是 17042663。两辆车身编码不一样的青桔,在“广州市共享单车扫码核查”小程序核查的编码竟然一样,有一码多车达到多投放的嫌疑。

## 现象4:

### 落锁即被罚款还有人乱停 市民叹禁停区标识不明显

新快报记者 12 月 15 日走访了广州塔周边地区。作为广州的旅游“打卡”地,周末来这里游玩的游客较多,地铁站出口人流量大。在广州塔地铁站 B 出口新快报记者看到 41 辆摩拜单车、33 辆青桔单车和 10 辆哈啰单车整整齐齐地停放。在此处停车的市民杨阿姨告诉记者,因为这里是哈啰单车的禁停区,所以蓝色的哈啰单车较少。

新快报记者骑着哈啰单车到了广州塔东广场准备锁车时,发现这里是禁停区,由于是第一次违停,手机收到警告:“您本次违规在城市禁停区范围内停车,在此违规停车将会收取调度费 5 元。”第二次记者再停到禁停区,则被罚款了 5 元。根据 APP 上的提示,如果是在非服务区落锁,最高可收取 20 元 / 次的调度费。

12 月 17 日,新快报记者将共享单车停到中山一路杨箕村村口都城快餐门口,这里停有不少共享单车,但一锁车,立即被扣了 5 元钱,短信提示:“这里是禁停区,罚款 5 元。”但在锁车前,新快报记者并未收到这里是违停的相关通知,也没有在此处看到任何禁止停放共享单车的指示标牌。新快报记者打客服电话沟通后,客服称,“共享单车刚好在禁停与非禁停附近,扣错钱了”,随后给记者退还了 5 元罚金。

至于为何在禁停区乱停乱放,市民杨女士告诉记者,有的区域没有明显的标识“禁止停放共享单车”,有的路段没有划出白色停车框,而直到使用锁车后,才告知是禁停要罚款。希望相关部门和企业能够有更明晰的提醒和指示。

## 禁停罚款,市民怎么看?

### 把车停在禁停区 请企业搬回去,合理

新快报记者了解到,摩拜单车对于在“灰色禁停区内关锁”的车辆收取额外 5 元管理费,若在退款时效内将运营区外任意一辆单车骑回运营区内并关锁停车,管理费将退还账户。

青桔单车对于停在运营区外的车辆收取 5 元调度管理费,停在禁停区的车辆收取 2 元调度管理费。

哈啰单车对于将单车停放在运营区外的行为则会产生 5-50 元的罚款。不过在 24 小时内,将服务区外的任意一台单车骑到服务区内锁车,可退还调度费。其中,开关锁位置均在服务区外,调度费 10 元,不支持退换。

违停付违约金,市民怎么看?“我在大夫山景区骑摩拜单车被罚过钱,有一两元吧。当时知道是禁停区,但非禁停区在两公里外,实在太远了。”陈先生认为,调度费不算罚款,自己在骑单车的时候也承诺不违停,因此从信用押金里扣钱也合情合理。“我把车停在那里(禁停区),他们收钱来处理也算正常,”陈先生说。

## 企业回应

### 哈啰出行: 数据更新或有滞后 将提升精细化运营

违规投放此类情况如果存在,或是数据更新滞后问题,有一定的时间差。我们将积极与交通部门进行技术方面沟通,争取尽快解决。

哈啰出行会与有关部门保持良好沟通,进一步提升精细化运营管理水平。

### 摩拜单车: 加快回收废旧车步伐

部分摩拜单车扫码出现违规情况,多是由于报废回收阶段信息更新滞后问题。针对这一点摩拜单车正努力和主管部门沟通以尽快解决。因此,在本地加快回收废旧车的步伐是当前摩拜广州最重要的事情之一,针对个别区域的运营管理及调度,部署城乡回收。

### 青桔单车: 采取现场验证接入模式

青桔单车与广州市交通系统对接的号码为车辆唯一 ID,与车锁码不同,类似于机动车的车架号和发动机号的区別,导致扫描出来的二维码与数量对不上。因为车锁需要更换维修,但在监管测试的扫描端是能够看到扫描车辆位置,从而验证车辆是否接入。目前,青桔单车已与交通局沟通,尽快修改接入模式,采取可现场验证的接入方法。