

11场暖心活动覆盖广州11区 百多名困境儿童点亮微心愿

“我要给小中(化名)一个惊喜,他做梦都想要一部单车!”手抚崭新单车,谢婆婆竟激动落泪。12月23日上午,广州市民政局2019年“微心愿”物资发放暨困境儿童政策宣传系列活动总结会上,黄埔区十多位困境儿童收到心仪礼物。小中没来现场,谢婆婆为外孙准备了一份放学回家后的意外之喜。

本次活动,缘起于新快报与广州市民政局携手14年连续举办的“寻亲圆梦行动”,这一品牌公益项目专注服务于流浪儿童,自2019年1月广州市未成年人救助保护中心(以下简称未保中心)正式挂牌后,拓展受助人群,在中秋前夕启动点亮百名困境儿童“微心愿”活动。在广州市民政局的指导下,新快报发挥媒体优势,链接广东公益恤孤助学促进会、广州市慈善会、广州社会组织联合会,为本次活动提供大力支持。广州市未成年人救助保护中心则带着企业的爱心和社会的关心摸查走访,入户调研,实现了11个区100余名困境儿童的“微心愿”。

广州市民政局儿童福利处处长郭剑伟,黄埔区民政局局长陈劲松,广州市未成年人救助保护中心负责人陈宪辉,新快报编委、采访中心主任张英姿,黄埔区部分镇(街)儿童督导员、村(居)儿童主任及区内困境儿童、家属代表参加总结会。



■家长代表帮孩子领取心仪礼物。

1 护童心 走访摸清困境儿童的需求

今年11月,市民政局开启困境儿童“微心愿”物资捐赠暨困境儿童政策宣传活动,11场主题活动覆盖全市11个区,发动1000余名儿童督导员、儿童主任参与,收集困境儿童的“微心愿”和服务需求,同时,通过未成年人救助保护政策专题讲座、基层调研座谈、发放“百名困境儿童微心愿”礼品等方式,加强了市、区、镇(街)、村(居)四级的相互沟通和交流,提升了基层儿童福利工作队伍的服务能力,为进一步完善全市困境儿童服务保障工作体系夯实了基础。

“我想要一把吉他”“我想要一双运动鞋”“我想要一个书桌”“我想一家人一起去海洋馆玩”……孩子们小小的心愿,对普通家庭来说算不上什么,但对于困境儿童,却不容易实现。

这些心愿被零距离倾听。为了解广州市困境儿童的生活情况和服务需求,广州市民政局通过购买服务方式委托广州市越秀区青宫社工服务中心、广州市公益慈善联合会实施困境儿童关爱帮扶项目,集结千多名童心守护者,对



■广州市民政局2019“微心愿”活动在黄埔区完美落幕。

100名重点事实无人抚养和残疾困境儿童、4400名困境儿童开展入户探访摸查,了解困境儿童的需求,为开展精准帮扶打下了基础。

11月25日,“微心愿”物资发放暨关爱困境儿童政策宣传首场活动在广州举行。而后近两个月,广州11个区共征集困境儿童“微心愿”130个,募集

6.5万多元善款以及一批家具。

大爱如歌,温暖童心。中秋佳节期间,49名困境儿童及其家庭实现微心愿;67名困境儿童及55名困境儿童照顾者,收到122份保单;“筑梦书房”广州市困境儿童居家环境改造计划,为8户困境儿童家庭进行改造;6万多元善款,为98名困境儿童送去节日礼物……

3 共参与 促进当前资源共建共享

在基层调研座谈会上,各区代表介绍了属地困境儿童构成、区级未保机构、基层工作队伍建设情况和重难点个案。广州市未保中心也向各区工作人员介绍了困境儿童24小时救助保护服务热线、专家委员会以及康复、社工、法律三个项目的困境儿童社会保护综合平台功能及运作情况,引导各区根据实际需要申请服务支援。

“020-32687666,记住了!”谢婆婆拿出纸笔,记好24小时“不打烊”的广州市困境儿童救助保护服务热线,“心里很踏实,外孙子遇到困难,我们就打电话求助。”她露出笑容。

除热线电话,市未保中心还在114电话查号平台开通困境儿童24小时救助保护服务热线的登记和自动转接服务,12345政务服务平台上也增加了困境儿童24小时救助保护服务热线的相关知识点。热线咨询服务范围,包括困境儿童保障工作政策;广州市未成年人救助保护工作相关单位联系电话;广州市行政区域内困境儿童救助保护工作指引和办理手续等业务信息;市未保中心地址、电话、工作范围等基本信息。

广州市未保中心相关负责人表示,接下来将组织专门力量对各区反映的重点难点问题进行研究突破,全面开展全市困境儿童的入户评估,加强市、区、镇(街)、村(居)四级困境儿童保障工作的内在联动,促进康复、法律、社工专项服务进社区、进家庭,实现资源共建共享。

“民政为民,民政爱民;想困境儿童所想,急困境儿童所急。”广州市民政局儿童福利处处长郭剑伟在会议中表示,儿童福利处与未保中心将一如既往全心服务于全市困境儿童,推动全社会共同参与困境儿童保障。

2 送政策 提升基层工作者业务能力

广州市未保中心相关负责人表示,派送礼物只是载体,为基层工作者送政策,提升其业务能力,才是本次活动的重点。他说,儿童面临危险、受到伤害时,未保中心可以采取多种方法分类进行处理,例如及时报告公安机关、协助公安进行应急处置;必要时为困境儿童安排或委托临时照料;积极协助区民政部门组织多方会商;提供评估帮扶意见,必要时为困境儿童安排或委托临时照料;注重事后密切关注困境儿童情况,加强对监护人落实家庭监护责任的监督指导等等。

民政情怀,坚守初心。在救助保护

困境儿童的工作中,民政人能想到的都要做到,做不到的也要迎难而上。

“住在黄埔,遇到困难,不管是否黄埔居民,我们都要第一时间介入,保证他的权益。”黄埔区红山街王科长在昨日总结会上分享了辖区内一个救助案例。他说,当时接到的个案非常特殊,困境儿童小欧(化名)因父母先后入刑,情绪非常暴躁,甚至自暴自弃,有轻生倾向。抚养他的外公没有自理能力,外婆重病已到弥留之际。小欧离开学校,白天在外游荡,晚上去医院借住。“他是借住在黄埔的非辖区居民,但本着对生命权负责的态度,民政人必须有担当。”王

科长说,街道工作人员与社工持续跟进多日,小欧的焦躁情绪被抚平,11月22日凌晨,孩子在外婆去世后顺利入住广州市未保中心,得到有效救助和保护。

几位服务基层的街镇民政人先后登台,深入浅出地向新任镇(街)儿童督导和村(居)儿童主任解读困境儿童保障法规政策要点,并发放《广州市儿童福利工作政策选编》《广州市儿童督导员和儿童主任工作手册》《广州市儿童福利工作个案选编》。一位参训儿童督导员说,“政策专题培训和学习资料如同及时雨一般,进一步提升了我们的业务水平”。