

# ETC车辆分段计费带来新变化 下了高速上网才能查全程收费

全国高速公路实施分段计费后的首个上班日,ETC车辆经过收费站时,显示屏只显示极小的金额

**新快报讯 记者许力夫报道** 1月2日是元旦假期后首个上班日,广州市不少使用ETC的市民开车上班时发现,自己平时从高速公路下来,在收费站的显示屏上不像以前那样可以看到全程收费了,而是只显示极小的金额甚至是0元,让他们怀疑是不是收错费了。新快报记者了解到,其实这只是高速公路实施分段计费带来的新变化,ETC车主需要在下了高速公路后两个小时左右才能上网查到全程收费明细。

## 出口显示的收费金额都是“零头”

昨天是1月1日零时起全国高速公路实施分段计费后的首个上班日,不少市民开车上高速公路上班时发现,通过ETC通道下高速时,电子显示屏上并没有像以往那样显示高速路全程费用,显示的金额小,而且以前是取整到“元”的,现在他们所看到的收费金额为几分钱几角钱,有的甚至显示为0元,让不少车主都感到诧异和迷惑。

新快报记者市内一个收费站看到,ETC显示屏以两种形式显示,一种显示收费金额和余额,另一种显示车牌号和收费金额。显示余额的是ETC储值卡,显示车牌号的是ETC记账卡。无论哪种方式,收费金额都是很小的数额。

## ETC车司机看到的是匝道通行费

其实,这是高速公路收费的新变化。据广东省交通运输厅介绍,今年1月1日零时起,全国高速公路实施分段计费,按照相邻的互通立交、入/出口收费站划分为一个个独立的收费区间,各收费区间通过沿途设立的ETC门架系统分段计算通行费。

ETC车辆仍然可以不停车驶入和离开高速公路,通过ETC门架实现“分段计费,分段扣费”。非ETC车辆在驶入高速公路时需在入口收费站领取CPC通行卡,通过ETC门架计算通行费并写入CPC卡中,驶出高速公路时在收费站出口交还CPC卡并交纳全程通行费,实现“分段计费,出口收费”。

广东省高速公路收费金额以前基本上是按照四舍五入原则取整到“元”。2020年1月1日零时后,ETC车辆通过单个ETC门架的收费金额,按其所辖里程和收费标准计算,并按照四舍五入原则取整到“分”,而且门架上不显示各段具体收费金额。高速路入/出口收费站代收匝道通行费,并在费额显示器上显示入/出口收费站匝道的通行费用。所以出口的显示屏上那些极小金额其实只是匝道通行费,其余的通行费已经在行驶过程中通过ETC门架收取了。而人工收费车



■去年12月14日,大批车辆通过广州市内的机场高速机场收费站,当时收费站方面免费为车主办理ETC业务。  
新快报记者 毕志毅/摄

辆分段计费,出口合并收费,交易金额取整到“元”。所以走人工收费车辆还是可以在出口看到自己的全程收费的,而且跟以前一样取整到“元”。

## 如对收费有疑问可在收费站提出

那么,要怎样才能看到全程的高速通行费呢?新快报记者昨天了解到,车主可登录粤通卡APP、小程序或官网96533网站查询具体通行记录和扣费明细,需要在下了高速公路后两个小时左

右才能查到。

就车主关心的收费争议等问题,广东省交通运输厅方面表示,如对高速公路收费情况有疑问,可在收费站现场提出,以便及时处理。现场无法及时处理的,可致电粤通卡服务热线96533或广东省高速公路营运管理服务投诉热线96998。投诉自受理后,一般在4个工作日内完成核实处理。因系统等原因造成车主多缴费的,核实后可进行退费。多缴的费用在经确认退费后3个工作日内退回。



# 用心,生活就很美

## 敏捷集团品牌焕新升级

世间美好,皆源自一颗赤诚的心。

敏捷集团以心为道,以美为达,

用心实现平凡生活中的美好。

创立至今,

秉本心、执匠心、循知心、赋悦心、传善心、守正心,

与万千家庭为伴,筑和谐幸福之美;

与城市发展同行,创璀璨缤纷之美;

心之所至,步履不停。



用心,生活就很美

民生地产·建筑工程·生活服务·城市更新·商业运营·酒店发展·文旅产业·优质教育·长租公寓·智能家居

新时代美好城镇综合服务商



www.nimble.cn

广告