

铁路

再创新高,广铁春运预计发送旅客6950万

增加运力提升品质,智慧候车区 5G 全覆盖

新快报讯 记者许力夫 通讯员赵小艳 王欣报道 2020 年铁路春运明日开始,2 月 18 日结束,共 40 天。新快报记者从中国铁路广州局集团有限公司(简称“广铁集团”)获悉,2020 年春运期间,广铁预计发送旅客共 6950 万人次,同比增加 743.5 万人,增长 12%,日均发送 173.8 万人次,再创春运新高。

运力方面,投放增长明显。广铁集团节前安排开行客车 1630.5 对,同比增加

252.5 对,增幅 18.3%;节后安排开行客车 1672.5 对,同比增加 247.5 对,增幅 17.4%。

售票方面,设置售票窗口(含自助设备)6662 个,比日常增加 3791 个。同时,今年春运购票支付方式较往年更加多样、便捷,车站窗口、自动售票机已实现电子支付全覆盖。广铁管内所有高铁、城际线路已实行电子客票,旅客购票后刷身份证即可进站乘车。

春运前夕,广州站进行了提质改造

工程,增加了候车面积约 4000 平方米,新建超过 8000 平方米进站走廊,更新安检设备,增配安检人员,确保客运组织更畅通。广州南站携手腾讯、中国移动打造智慧候车体验区,新增公共休闲座椅、临时身份证明自助打印机,“爱心驿站”更名为“初心服务岗”,站内全面覆盖 5G 信号。深圳北站新建的 A2 售票厅建造了四个开放式“零距离综合窗”,给旅客提供更全面的服务。

机场

白云机场春运预计 接送旅客 875.5 万

新快报讯 记者李佳文 通讯员机场宣报道 2020 年春运大幕即将拉开,白云机场预计春运 40 天将接送旅客 875.5 万人次,同比增长 4.92%。

据介绍,今年春运是近 8 年来最早的一次春运,学生流、探亲流、商务旅游流以及来穗过年的反向客流高度重叠,白云机场将会出现高峰提前、客流量相对集中等新特点。预计春运 40 天起降航班为 5.62 万架次,同比增长 2.86%。

白云机场方面表示,今年春运将致力于打造智慧出行、春风服务、欢乐中国年三大特色体验。

去年 11 月,白云机场出港航班正常率更是跃居亚太第一、全球第四,集大数据、云计算、全景显示于一体的机场运行控制中心将在今年春运“大显身手”,带来更多便捷。伴随着新一代机器人引导员、自助值机、自助行李托运、易安检、二维码过检、一证通关、自助登机门等技术设施的投入使用,科技应用将带给旅客更多便捷的体验。

白云机场在今年春运中持续打造“春风服务”品牌。客服中心提供“人工+智能”服务,24 小时响应旅客需求;无陪儿童可以享受“伴您飞、安心达”服务;空港快线大巴开通网络购票免费改签;两座航站楼都设置免费过夜旅客休息区;机场各母婴室还为春运回家的旅客提供免费婴儿用品应急服务。

在地面交通接驳方面,今年实行路面、停车场、大巴接驳的动态管理,旅客出行高峰期和夜间时段机场还会备份大巴运力,确保旅客出行更方便。

今年白云机场还将在航站楼内外张灯结彩,设立大型的聚福锦灯花街和迎春花市。春节期间,还将举办醒狮和花车巡游等活动,将独具特色的“中国年”“广府味”带到广大旅客身边。

突发大面积旅客滞留、公共卫生事件……怎么办? 应对春运,广州南站开展应急综合演练

新快报讯 记者谢源源 通讯员番宣报道 2020 年春运大幕明日就将拉开,铁路部门预测,今年春运期间,广州南站到发旅客将达 2445.33 万人次,同比增加 318.96 万人次,同比增长 15%,日均到发 61.13 万人次,广州南站地区将是全国春运主战场之一。

为做好广州南站地区 2020 年春运期间的保障工作,有效防范和应对旅客大规模滞留、公共卫生、治安维稳等各类突发事件,1 月 8 日,广州南站地区管委会组织广州南站地区 2020 年春运应急

综合演练,共 40 多个单位参与演练。

现场设置了多个场景进行演练,公安、特警、城管、民兵、交警、铁路公安、志愿者、医护人员近 500 人,按照实战标准组织调配,并动用特警车、救护车以及医用消毒消杀、防暴叉、长枪等装备,紧贴实战全面模拟出现雨雪等恶劣天气,铁路运行受阻导致大面积旅客滞留情况。

模拟场景包括,旅客滞留 5 万人时启动五级应急预案,旅客滞留 9 万人时启动三级应急预案,旅客滞留 13

万人时启动二级应急预案。此外,还模拟了应急疏散安置区旅客、旅客鼓噪事件、南站旅客暴力抗法、中东呼吸综合征公共卫生事件、召开新闻发布会、旅客疏散、极端分子持刀抗法等场景如何应对。

广州南站地区管委会办公室负责人梁贤伟介绍,南站地区管委会已经针对客流量提前预判,做好了广州南站地区春运组织方案以及各种应急预案,同时启动南站地区智慧停车场的服务,并对南站周边环境进行了综合提升。



■模拟场景中包括中东呼吸综合征公共卫生事件等应对。新快报记者 毕志毅/摄

客运

能巡逻、会互动 “平平警官”上岗护航春运

新快报讯 记者彭程 实习生曹文成 通讯员杨秋明 张毅涛报道 1 月 8 日上午,广州市海珠区的海珠客运站广场上,一台外形科幻硬朗、正在巡逻的警用机器人吸引旅客纷纷驻足,它是广州海珠警方在海珠客运站启用的新一代警用 AI-2000 机器人“平平警官”。据了解,春运期间,“平平警官”将协助“羊城突击队”海珠分队及其他警种执行站岗巡逻、语音+视频播报、便民服务查询、客流监测预警以及配合安检等勤务。

作为全新一代警用 AI-2000 机器人,“平平警官”与初代的“安安警官”相比,有了整体升级。身高 170 厘米,体重约 100 千克,装备有激光雷达传感器、超声阵列、红外阵列、深度相机、触控屏、智能语音交互设备和语音播报等多种先进设备,可以运用激光雷达技术在行进中进行动态勘测,

根据现场地形环境绘制地图成像,通过 AI 导航算法,主动识别半径 60 米范围内的行人或障碍物并及时避开,实现自主巡逻、主动避障。自主巡逻期间,“平平警官”能够通过身上的高清拍摄设备,实时拍摄和回传巡逻路线上的图像,帮助民警和指挥部门掌握站场内外动态,进一步科学铺排警力,优化勤务。

特别的是,“平平警官”新增了 AI 自主巡逻、智能对话、“语音+视频”播报等功能,它的机体两侧各安装有一套广播设备,正面还配备一个 21 英寸触控屏。旅客能够和它对话,咨询有关票务、车次、交通、天气、防范提示等问题。“平平警官”还会自动记录旅客们提出的问题,并通过 AI 自主学习程序自主完善回答信息,确保再有旅客咨询同类问题时,能够更详尽地回答。



■“平平警官”新增了 AI 自主巡逻、对话、“语音+视频”播报等功能。通讯员供图