

“粤省事”民政服务专区上线,83项服务可以随时随地“掌上办”

申请救助“一次不用跑” 动动手指自助寻亲

1月9日,广东省民政厅召开“指尖民政·便民惠民”——“粤省事”民政专区上线新闻发布会。新快报记者在会上了解到,集社会救助、养老服务、留守和困境儿童帮扶、残疾人两项补贴、婚姻登记、社会组织业务办理及查询等服务于一体的“粤省事”民政专区正式上线,市民只需刷脸登录,即可随时随地“掌上办理”83项民政服务,其中查询类服务23项、办理类服务60项,59项服务实现“零跑动”,惠及2520万“粤省事”用户。比如,困难群众申请社会救助“一次不用跑”,群众动动手指就可自助寻亲等。

广东省民政厅党组书记、厅长卓志强介绍,计划在今年第一季度内,“粤省事”民政专区可提供超过100项民政服务,至少78项服务实现“零跑动”。

■新快报记者 麦婉诗 通讯员 莫冠婷 梁牧童

社会救助

困难群众

可在线提交两项救助申请

近日,省民政厅与省政务服务数据管理局、中国人民银行广州分行以及中国银行业监督管理委员会广东监管局联合下发《关于在“粤省事”移动政务服务平台增加社会救助家庭经济状况信息平台电子授权模式的通知》,此电子授权模式属全国首创。

此前,社会救助仍需申请人“跑一次”,前往救助窗口进行书面授权签字及指纹采集,现在,申请人借助“粤省事”小程序的电子授权模式,填写相关资料并进行人脸识别身份确认。“粤省事”以家庭为单位进行授权,生成统一的电子签章授权书。申请人足不出户即可在线提交最低生活保障及特困人员救助供养两项救助申请,真正实现申请救助“一次不用跑”。

新快报记者了解到,除了新上线的低保及特困人员救助供养在线申请两项业务外,低保、低收入家庭、特困人员、临时救助申请预约及业务进度查询8项业务已于2018年12月上线“粤省事”。截至2019年12月31日,最低生活保障进度查询35750人次,特困人员救助供养业务进度查询15007人次,低收入家庭业务进度查询23742人次。

针对残疾人因走动不便,现场提交申请材料困难等问题,广东将残疾人两项补贴申请在2018年纳入“粤省事”首批上线项目,利用“粤省事”人脸识别、活体检测等手段进行“实名+实人”认证,进一步简化优化了残疾人两项补贴申领程序。符合条件的残疾人(残疾军人)通过手机登录“粤省事”自行或委托他人在线办理补贴申请手续。此外,15个社会组织信息查询类项目已于去年12月底上线,群众动动手指就能查询全省社会组织年度报告、活动异常名录、严重违法失信名单等信息。

自助寻亲

填写信息上传照片 系统就会寻人

亲友走失,很多人不知道如何求助,现在“粤省事”小程序上线了一项在全国领先的新功能——自助寻亲服务,公众只要动动手指填写相关信息并上传走失人员的照片,系统通过人脸识别技术,将上传的人像照片与广东省救助管理机构系统中录入的全省救助管理机构在站人员信息进行比对,搜索该人员是否在全省97家救助管理机构接受救助(包括曾接受救助),核验结果将实时反馈。此外,公众还能在“粤省事”查询全省救助管理机构的联系方式和地图位置。

这一新举措可以让公众可以全天候实时搜索走失人员是否在全省任一救助管理机构中接受救助,免去跑遍全省救助管理机构、逐一辨认每位受助人员的麻烦,有效提高寻亲成功率。

据了解,2019年,广东滞留流浪乞讨人员寻亲数量位居全国第一。截至目前,全省各级救助管理机构通过线上线下发布寻亲公告、人脸识别、DNA比对、口音识别等方式,共帮助6583名滞留流浪乞讨人员成功寻亲。

养老服务

高龄老人可“零跑动”申领老人津贴

打开“粤省事”,点进“社会福利服务”栏目下的“高龄老人津贴申请”,填写银行账号和上传身份证件等基本信息,确认后提交审核……2019年12月,惠州市惠城区河南岸街道80岁长者黄伯,通过刷脸登录“粤省事”成功申领到人生第一笔“高龄老人津贴”,整个过程不到5分钟,而且津贴通过绑定的银行卡实行社会化发放,无需提交任何纸质表格,黄伯在家里通过手机完成自助申请。

新快报记者了解到,为解决老人申办高龄津贴中存在的行动不便、来回奔波等“痛点”问题,2018年6月起,广东部分地市陆续把高龄老人津贴

申请纳入“粤省事”小程序,目前支持广州、珠海、韶关、肇庆、惠州、清远、揭阳、梅州8个地市“指尖办”。其中,“惠州高龄老人津贴申请”所需填写信息从15项减至3项,所需上报材料从2项减至0项,从原来跑一次变成“零跑动”,目前已成功办理超过800例。

针对部分长者不会或无法使用智能手机的现象,“粤省事”还提供代办功能,老年人可通过亲属或社区工作人员、志愿者代办,代办人员和申办长者在申办过程中均需人脸验证,通过数据比对确保代办人信息和申办长者信息真实、准确、安全。

婚姻业务



■2019年8月7日是七夕节,一对情侣在广州市越秀区民政局婚姻登记处登记结婚。“粤省事”民政专区上线后,结婚登记更简单了。

新快报记者 夏世焱/摄

动动手指可办理结婚登记信息预录

据介绍,目前“粤省事”民政专区上线的婚姻业务共23项。广东婚姻登记业务率先开展婚姻业务信息预录和证件证明材料网上自检预审,无论是内地居民还是涉港澳台、华侨、外国人,只要动动手指就能在“粤省事”上随时随地轻松办理结婚(离)婚登记信息预录。当事人办理结婚(离)婚登记手续当天,婚姻登记机关可直接调用预录信息,减少当事人现场等候时间,提高婚姻登记信息采集准确率。还可以实现对现场办证所需材料自查、预审,可以有效避免因证件证明材料不符合要求或

不齐全多次往返婚姻登记机关的情况,真正做到“只跑一次”。

此外,实现婚姻登记预约、预录刷脸认证,对申请人的个人身份信息和婚姻登记情况进行实时核对,刷脸还可自动带出刷脸人的身份信息,减少了手工填写事项。据介绍,正在开发的婚姻登记证核验二维码目前在试运行阶段,启用后当事人或政务部门可通过“粤省事”微信小程序,对婚姻登记证真伪进行准确、快捷核验,有助于防范持假证骗婚、骗财、骗取办理政务服务事项等不法行为。

留守儿童和困境儿童帮扶

监护人可通过“粤省事”上报儿童信息

据介绍,农村留守和困境儿童信息预登记上线“粤省事”前,主要通过基层儿童主任走家入户、发现留守和困境儿童后,录入广东省农村留守儿童和困境儿童管理系统,或由学校、医院、公安等有关部门单位报送,或由社会公众提供信息线索,耗时长、效率低。

上线“粤省事”后,留守和困境儿童及其监护人或其他热心人士,可直接通过“粤省事”上报信息,以便最及时、有效地收集农村留守和困境儿童一手情况,同时通过数据共享等手段实现当事人“少填”信息。

上报信息后,系统通过“是否登记户口、儿童

父(母)亲当前务工地点、儿童父(母)亲外出务工日期”等字段,自动识别是否为“农村留守儿童”;通过“健康状况、患病类型、残疾类别、残疾等级、有无发生遭受侵害的情形、父母监护情况、社会福利救助、扶贫落实情况”等字段自动识别是否为“困境儿童”。录入人通过填报农村留守儿童和困境儿童的自身信息、父母以及监护人、委托监护人相关信息,上传至民政部门的内部信息系统,由工作人员核查,按政策规定,对孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童落实困境儿童分类保障,或链接社会力量予以关爱帮扶,最大限度提高关爱保障水平,发挥精准帮扶作用。